

REGULAMIN

kupon rabatowy 10% w Katowicach 18.03.2019 r. – 31.08.2019 r. na zakupycodzienne.carrefour.pl

1. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymały następujące znaczenie:

1. Kupon rabatowy - kupon rabatowy Carrefour z unikalnym kodem zawierający kod promocyjny uprawniający Uczestnika do otrzymania zniżki na zakupy w sklepie internetowym zakupycodzienne.carrefour.pl w obszarze Katowic na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.; wzór Kuponu rabatowego stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Organizator Carrefour Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020710, NIP 937 000 81 68, o kapitale zakładowym w wysokości 1 970 719 050 złotych.
3. Sklep Internetowy- sklep internetowy Carrefour.pl Zakupy codzienne działający pod adresem zakupycodzienne.carrefour.pl – prowadzony przez Organizatora. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i warunków korzystania ze Sklepu Internetowego określa odrębny regulamin Sklepu Internetowego Carrefour.pl Zakupy codzienne dostępny na stronie www.zakupycodzienne.carrefour.pl.
4. Produkty - oferowane do sprzedaży i dostępne w Sklepie Internetowym z wyjątkiem:
 - a) paliwa
 - b) wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych i rekwizytów tytoniowych, produktów imitujących te wyroby, symboli związanych z używaniem tytoniu, wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych;
 - c) produktów początkowego żywienia niemowląt
 - d) alkoholu i towarów których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego z wyłączeniem piwa.
 - e) doładowań energetycznych, doładowań pre-paid i starterów telefonicznych;
 - f) płatności dokonywanych w kasach w ramach programu „Moje Rachunki”;
 - g) wszystkich produktów dla których potwierdzeniem zakupu jest paragon niefiskalny takich jak: Karty Podarunkowe Carrefour i Karty Podarunkowe innych emitentów zewnętrznych dostępnych w Placówkach Carrefour, zakup ubezpieczeń, wypłata gotówki w ramach usługi „Cashback”;
 - h) lotto.
 - i) Kategorii: „zabawki”, „żywność dla dzieci”, „artykuły dla niemowląt”, „Agd”, „Telewizory i RTV”, „Komputery, gry i konsole”, „Foto i telefony”, „Motoryzacja”, „Kultura, muzyka i edukacja”, „Sport i wypoczynek”, „Dom i ogród”.

5. Regulamin - niniejszy Regulamin określający zasady udziału w Promocji; Regulamin dostępny jest na stronie www.zakupycodzienne.carrefour.pl.
6. Promocja - promocja, której zasady określa niniejszy Regulamin.
7. Uczestnik –każda pełnoletnia osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest posiadaczem Kuponu rabatowego i posiada konto w Sklepie Internetowym oraz spełni określone poniżej warunki uczestnictwa.

2. Zasady ogólne

1. Promocja odbywać się będzie w Sklepie Internetowym w terminie **od dnia 18.03.2019 roku do dnia 31.08.2019 roku** lub do wyczerpania puli Kuponów rabatowych.
2. Kupon rabatowy obowiązuje tylko i wyłącznie na terenie Katowic.
3. Kupon rabatowy jest udostępniany w spotach radiowych.
4. Kupon rabatowy jest kuponem na okaziciela i nie może być przedmiotem obrotu gospodarczego.
5. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są wyłącznie w niniejszych zasadach Regulaminu oraz we właściwych przepisach prawa.
6. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

3. Warunki skorzystania z kuponu rabatowego.

1. Uczestnik, który w okresie obowiązywania Promocji tj. od **18.03.2019 roku do dnia 31.08.2019 roku** albo do momentu wyczerpania puli Kuponów rabatowych, jeżeli nastąpi to przed zakończeniem okresu trwania Promocji spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) dokona zakupu Produktów w Sklepie Internetowym na kwotę minimum 120 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) brutto oraz
 - b) podczas dokonywania zakupów w Sklepie Internetowym wprowadzi i aktywuje kod rabatowy widniejący na kuponie rabatowymotrzyma rabat w wysokości 10% na zakupy w Sklepie Internetowym.
2. Po spełnieniu warunków określonych w pkt 2 ust 2 oraz w pkt 3 ust 1 powyżej kwota do zapłaty za zakup Produktów w Sklepie Internetowym zostanie automatycznie pomniejszona o wartość przyznanego rabatu.
3. Maksymalna kwota za zakupione Produkty, od której Uczestnikowi będzie przyznawany rabat na podstawie Kuponu rabatowego wynosi 500 zł.
4. Każdy Uczestnik może wykorzystać tylko jeden Kupon rabatowy. Wykorzystanie Kuponu rabatowego możliwe jest tylko podczas jednej transakcji zakupu Produktów w Sklepie Internetowym. Liczba Kuponów rabatowych do wykorzystania w Promocji jest ograniczona i wynosi 1000 (słownie: tysiąc) sztuk. W przypadku wyczerpania puli Kuponów rabatowych Promocja zostanie zakończona o czym Organizator poinformuje, zamieszczając komunikat na stronie www.zakupycodzienne.carrefour.pl.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość zwiększenia puli dostępnych w ramach Promocji Kuponów rabatowych. O zwiększeniu puli Kuponów rabatowych Carrefour poinformuje umieszczając komunikat na stronie internetowej zakupycodzienne.carrefour.pl.

6. W przypadku anulowania zamówienia w Sklepie Internetowym lub odstąpienia od umowy sprzedaży Uczestnik nie może ponownie wykorzystać Kuponu rabatowego.
7. Kupon rabatowy nie obniża zamówienia w usłudze SąSiatki. Usługa SąSiatki nie bierze udziału w Promocji.
8. Kupon rabatowy nie sumuje się z innymi kuponami rabatowymi obowiązującymi w tym samym czasie w Sklepie Internetowym.

4. Realizacja Kuponu rabatowego

1. Kupon rabatowy uprawnia Uczestnika, który spełnił warunki opisane w niniejszym Regulaminie do uzyskania jednorazowego rabatu w wysokości 10% na zakup Produktów oferowanych w Sklepie Internetowym, z zastrzeżeniem postanowień ust 2 i 3 poniżej oraz postanowień pkt 3 ust 3 Regulaminu.
2. Kupon rabatowy podlega realizacji tylko i wyłącznie w Sklepie Internetowym przy zakupie Produktów na kwotę minimum 120 zł brutto oraz wyłącznie w terminie wskazanym w pkt. 2 ust 1.
3. Warunkiem realizacji Kuponu rabatowego jest wpisanie podczas dokonywania płatności kodu rabatowego widniejącego na Kuponie rabatowym w dedykowanym do tego polu podczas składania zamówienia w Sklepie Internetowym oraz zapłaty za zamówione Produkty.
4. Kupony rabatowe nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego.
5. Kupon rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi.
6. Uczestnik przystępuje do Promocji po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem, a udział w Promocji wymaga od Uczestnika przestrzegania warunków opisanych w Regulaminie. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

5. Postępowanie reklamacyjne

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacje należy kierować na piśmie, drogą pocztową do:

Carrefour Polska Sp. z o. o.,
ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa,
z dopiskiem:

**„kupon rabatowy 10% w Katowicach 18.03.2019 r. – 31.08.2019 r. na
zakupycodzienne.carrefour.pl**

3. Reklamacja musi zawierać dane personalne zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego), przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora wraz z wysłaniem odpowiedzi wynosi nie więcej niż 30 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

5. Odpowiedź na reklamacje zostanie przekazana Uczestnikowi na papierze lub na innym trwałym nośniku.
6. Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres lub nie zawierające wymaganych danych nie będą rozpatrywane.
7. Postępowanie reklamacyjne nie pozbawia Uczestnika prawa do dochodzenia jego praw na drodze postępowania sądowego lub w postępowaniu prowadzonym przed innym właściwym organem, w szczególności do dochodzenia praw przed właściwym organem lub sądem nie jest wymagane wyczerpanie przez Uczestnika drogi postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem w odniesieniu do danych osobowych Uczestników składających reklamacje w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem jest Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa.
2. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: carrefour@galluppolska.pl, telefonicznie pod numerem 801 200 200, lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik składający reklamację może skontaktować się poprzez adres e-mail iod@carrefour.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora z dopiskiem „IOD”. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane osobowe Uczestników składających reklamacje będą przetwarzane w celu:
 - a) rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na niezbędności przetwarzania do umożliwienia administratorowi rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) ewentualnego dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na niezbędności przetwarzania do umożliwienia administratorowi ustalenie, dochodzenie lub obronę przed roszczeniami związanymi ze złożoną reklamacją (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Dane osobowe Uczestników składających reklamacje mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcom usług IT, podmiotom prowadzącym usługi w zakresie obsługi klienta oraz, w przypadku żądania wysłania odpowiedzi na reklamację pocztą tradycyjną, operatorom pocztowym.
6. Dane osobowe Uczestników składających reklamacje będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
7. Każdemu uczestnikowi składającemu reklamację przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
8. Każdemu Uczestnikowi składającemu reklamację przysługuje prawo wniesienia – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika - sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.

9. Każdemu Uczestnikowi składającemu reklamację przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim jego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia (w Polsce: do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

10. Podanie danych osobowych jest wymagane przez administratora w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami zawartymi w ust. 3 w rozdziale 6. Postępowanie reklamacyjne niniejszego Regulaminu. Brak podania tych danych będzie skutkowało brakiem możliwości przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.

7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny do wglądu na stronie internetowej www.zakupycodzienne.carrefour.pl.
2. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że wyraża dobrowolną zgodę na zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania Promocji z ważnych przyczyn, tj. zaoferowania Uczestnikom dodatkowych korzyści lub udogodnień związanych z uczestnictwem w Promocji, z zastrzeżeniem że taka zmiana nie będzie naruszać praw nabytych Uczestników. O przedmiotowych zmianach Regulaminu Organizator poinformuje z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem poprzez udostępnienie nowej treści Regulaminu na stronie www.zakupycodzienne.carrefour.pl. Uczestnik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może zrezygnować z dalszego udziału w Promocji.
4. Zmiana Regulaminu Promocji, a także jej zakończenie nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed zmianą Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.

Załącznik nr 1 – Wzór kuponu rabatowego.



**Nie nakładaj drogi.
Zakupy dowieziemy do Ciebie**

Kupon rabatowy o wartości **10%** na hasło: **XXXXXXXX** *

SPRAWDŹ

*Kupon jednorazowy, ważny przy zakupach za minimum 150 zł w dniach: 20.02-06.03.2019 r.