

REGULAMIN

„do -20% w e-bonie. Małe AGD”.

1. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymały następujące znaczenie:

1. **Akcja** - „ do -20% w e-bonie. Małe AGD”, której zasady opisane są w niniejszym Regulaminie. **Akcja obowiązuje jedynie przy zakupie Produktów w Placówkach określonych w niniejszym Regulaminie. Promocja nie obowiązuje przy zakupie Produktów w sklepie internetowym [carrefour.pl](https://www.carrefour.pl) oraz podczas zamówień Produktów na [carrefour.pl](https://www.carrefour.pl) w ramach usługi „Zamów i odbierz” oraz z weekendowym kuponem -10 % w aplikacji mobilnej „Mój Carrefour”.**

e-Bon - bon zakupowy z unikalnym kodem kreskowym wydawany Uczestnikowi Akcji, wzór e-Bonu Carrefour stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

2. **Organizator** - Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020710, numer identyfikacji podatkowej NIP 937 000 81 68, o kapitale zakładowym w wysokości 1 970 719 050 złotych.
3. **Placówka** – sklep hipermarket należący do sieci Organizatora wymieniony w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
4. **Produkty – Małe AGD** oferowane do sprzedaży i dostępne w Placówkach.
5. **Punkt kasowy** - stoisko kasowe znajdujące się w Placówce.
6. **Regulamin** - niniejszy Regulamin określający zasady udziału w Akcji; Regulamin dostępny jest w Punkcie Obsługi Klienta w Placówkach oraz na stronie internetowej [carrefour.pl](https://www.carrefour.pl).
7. **Uczestnik** - każda pełnoletnia osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która wyrazi chęć wzięcia udziału w Akcji i spełni określone poniżej warunki uczestnictwa.

2. Zasady ogólne i Warunki uczestnictwa w Akcji

1. Akcja odbywać się będzie na terenie Placówek w terminie **od dnia 10.01.2022 roku do dnia 16.01.2022 roku lub do wyczerpania zapasów** Produktów w okresie trwania Akcji.
2. Akcja odbywać się będzie zgodnie z jej Regulaminem. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Akcji określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
3. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
4. Uczestnikiem Akcji może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokona w okresie trwania Akcji zakupu Produktów w Placówkach objętych Akcją.

3. Warunki otrzymania e-Bonu za zakup Produktu.

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje jednorazowe prawo do otrzymania na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie e-Bonu za zakup Produktów w okresie trwania Akcji.
2. Warunkiem otrzymania e-Bonu jest nabycie przez Uczestnika Produktu w Placówce w okresie obowiązywania Akcji z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
1. Wartość otrzymanego e-Bonu uzależniona jest od ostatecznej kwoty figurującej na paragonie fiskalnym potwierdzającym dokonanie przez Uczestnika zakupu Produktu w Placówce, po uwzględnieniu wszystkich naliczanych bezpośrednio przy kasie rabatów przysługujących Uczestnikowi. Wartość e-Bonu przyznawanego za zakup Produktów wynosi **20 %** jego wartości brutto, z tym, że maksymalna wartość e-

Bonu przyznawanego za zakup Produktów wynosi **200 złotych brutto** tj. e – Bony będą przyznawane o stałej wartości **200 złotych brutto** od ceny nabycia Produktu **przekraczającej 1 000,01 złotych brutto**.

3. W przypadku zakupu Produktów w Placówce e-Bony będą wydawane w Punkcie Kasowym przez kasjera tylko i wyłącznie po dokonaniu przez Uczestnika zapłaty za Produkt. e-Bon nie będzie wydawany w innym dniu niż dzień nabycia Produktów oraz tylko i wyłącznie bezpośrednio po dokonaniu przez Uczestnika zapłaty za Produkty. Po wydaniu e-Bonu kasjer dokona na paragonie fiskalnym adnotacji o treści „Bon wydany sztuk...”. Wydanie kolejnego e-Bonu na podstawie paragonu, na którym znajduje się taka adnotacja nie będzie możliwe.
4. Organizator ma prawo do odmowy wydania e-Bonu w przypadku, gdy Uczestnik wielokrotnie dokonuje nabycia Produktów w tym samym dniu podczas trwania Akcji.
5. Akcja łączy się z innymi akcjami i promocjami przeprowadzanymi w Placówkach z **wyjątkiem kuponu rabatowego -10 % w aplikacji mobilnej „Mój Carrefour” oraz usługi “Zamów i odbierz”**. Szczegółowe zasady korzystania z aplikacji mobilnej „Mój Carrefour” reguluje odrębny Regulamin Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” i Programu Rodzinka dla stałych klientów dostępny na stronie carrefour.pl.
6. W żadnym przypadku wartość przyznanych łącznie Uczestnikowi bonów, w tym e-Bonów oraz bonów Carrefour, które mogą zostać przyznane Uczestnikowi na podstawie innych promocji, w których bierze udział, obowiązujących w tym samym czasie w Placówkach, nie może przekroczyć łącznie kwoty 2000 złotych do jednego paragonu.
7. Produkty zakupione przez Uczestnika Akcji w Placówkach nie są objęte możliwością zwrotu w ramach procedury zwrotu towarów pełnowartościowych „**Satysfakcja lub zwrot**” obowiązującym w Placówkach.

3. e-Bon

1. e-Bon jest bonem na okaziciela, uprawniającymi okaziciela e-Bonu do częściowej lub całkowitej zapłaty za zakupione produkty oferowane do sprzedaży w Placówkach. Możliwość realizacji e-Bonu w terminie jego ważności uwarunkowana jest zakupem Produktów w Placówkach.
2. e-Bon Carrefour podlega realizacji wyłącznie w terminie na nim określonym, tj. w terminie **od 01.02 do 10.02.2022 r.**
3. W przypadku, gdy wartość zakupionych Produktów będzie niższa od wartości nominalnej e-Bonu, Organizator nie zwraca różnicy pomiędzy wartością zakupionych produktów, a wartością e-Bonu Carrefour.
4. W przypadku, gdy wartość Produktów będzie wyższa od wartości e-Bonu, jego okaziciel będzie zobowiązany dopłacić różnicę.
5. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia e-Bonu po jego wydaniu, duplikaty nie będą wydawane, a okazicielowi e-Bonu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
6. e-Bon nie podlega wymianie ani zwrotowi.
7. e-Bony nie są realizowane w kasach samoobsługowych.

4. Postępowanie reklamacyjne

1. Każdemu Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacje należy kierować na piśmie, drogą pocztową do:
Carrefour Polska Sp. z o. o.,
ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa,
z dopiskiem:
„ do -20% w e-bonie: MAŁE AGD”.
3. Reklamacja musi zawierać dane personalne zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego), przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora wraz z wysłaniem odpowiedzi wynosi nie więcej niż 30 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

5. Odpowiedź na reklamacje zostanie przekazana Uczestnikowi na papierze lub na innym trwałym nośniku.
6. Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres lub nie zawierające wymaganych danych nie będą rozpatrywane.
7. Postępowanie reklamacyjne nie pozbawia Uczestnika prawa do dochodzenia jego praw na drodze postępowania sądowego lub w postępowaniu prowadzonym przed innym właściwym organem, w szczególności do dochodzenia praw przed właściwym organem lub sądem nie jest wymagane wyczerpanie przez Uczestnika drogi postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

5. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem w odniesieniu do danych osobowych Uczestników składających reklamacje w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem jest Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa.
2. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: carrefour@gallupolska.pl, telefonicznie pod numerem 801 200 200, lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik składający reklamację może skontaktować się poprzez adres e-mail iod@carrefour.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora z dopiskiem „IOD”. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane osobowe Uczestników składających reklamacje będą przetwarzane w celu:
 - a) rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na niezbędności przetwarzania do umożliwienia administratorowi rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) ewentualnego dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na niezbędności przetwarzania do umożliwienia administratorowi ustalenie, dochodzenie lub obronę przed roszczeniami związanymi ze złożoną reklamacją (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Dane osobowe Uczestników składających reklamacje mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcom usług IT, podmiotom prowadzącym usługi w zakresie obsługi klienta oraz, w przypadku żądania wysłania odpowiedzi na reklamację pocztą tradycyjną, operatorom pocztowym.
6. Dane osobowe Uczestników składających reklamacje będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
7. Każdemu uczestnikowi składającemu reklamację przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
8. Każdemu Uczestnikowi składającemu reklamację przysługuje prawo wniesienia – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika - sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
9. Każdemu Uczestnikowi składającemu reklamację przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim jego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia (w Polsce: do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
10. Podanie danych osobowych jest wymagane przez administratora w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami zawartymi w ust. 3 w rozdziale 6. *Postępowanie reklamacyjne* niniejszego Regulaminu. Brak podania tych danych będzie skutkowało brakiem możliwości przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.

6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin akcji wraz z załącznikami jest dostępny do wglądu w Punkcie Obsługi Klienta w Placówkach, na stronie internetowej carrefour.pl
2. Biorąc udział w Akcji Uczestnik potwierdza, że wyraża dobrowolną zgodę na zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.

3. Administratorem danych osobowych Uczestników, którzy udostępnili je Organizatorowi w celu złożenia reklamacji, o której mowa w punkcie VII niniejszego Regulaminu, jest Carrefour Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (03-734) przy ul. Targowej 72. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji (w przypadku jej wniesienia). Dane osobowe nie będą udostępniane, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych do tego na podstawie przepisów prawa. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.

Załączniki:

**Załącznik nr 1:
wzór e-Bonu / tekst,**

Tekst na e-bon:
e-bon płatniczy Carrefour
o wartości: ... zł
Ważny: od 01 do 10.02.2022 r.
Zachowaj e-bon
I zrealizuj podczas
kolejnych zakupów
w Carrefour
Regulamin na carrefour.pl
Dziękujemy za zakupy!
Zapraszamy ponownie.

**Załącznik nr 2:
lista Placówek,**

NAZWA	ADRES	KOD	MIASTO
Carrefour	ul.Kolejowa 6	97-400	BEŁCHATÓW
Carrefour	ul.Jana III Sobieskiego 9	21-500	BIAŁA PODLASKA
Carrefour	ul.Wysockiego 67	15-168	BIAŁYSTOK
Carrefour	ul.Wrocławska 20	15-660	BIAŁYSTOK ZIEL.WZGÓRZE
Carrefour	ul. Sarni Stok 2	43-300	BIELSKO-BIAŁA
Carrefour	ul. 10-tego Marca 1	59-700	BOLESŁAWIEC
Carrefour	ul. Fordońska 141	85-739	BYDGOSZCZ
Carrefour	ul.Skarzynskiego 2	85-791	BYDGOSZCZ
Carrefour	ul.Jana Pawła II 115	85-140	BYDGOSZCZ GLINKI

Carrefour	ul.Jana Nowaka-Jeziorańskiego 25	41-923	BYTOM
Carrefour	ul. Lwowska 81	22-100	CHEŁM
Carrefour	ul.Bayeux 1	89-604	CHOJNICE
Carrefour	ul Parkowa 20	41-500	CHORZÓW
Carrefour	ul.Ks.Nosala 2	39-200	DĘBICA
Carrefour	ul. Dąbka 152	82-300	ELBLĄG
Carrefour	ul.Przywidzka 6	80-174	GDAŃSK
Carrefour	Al.Grunwaldzka 141	80-264	GDAŃSK BAŁTYCKA
Carrefour	ul. Schuberta 102 A	80-172	GDAŃSK MORENA
Carrefour	ul Jana Nowaka Jeziorańskiego 1	44-102	GLIWICE ARENA
Carrefour	ul.Lipowa 3	44-102	GLIWICE FORUM
Carrefour	ul.ks.J.Poniatowskiego 12	67-200	GŁOGÓW
Carrefour	ul.Pałucka 2	62-200	GNIEZNO
Carrefour	ul. Sobieskiego 17	62-200	GNIEZNO
Carrefour	ul.Konarskiego 45	86-300	GRUDZIĄDZ
Carrefour	ul.Wojska Polskiego 10	88-109	INOWROCŁAW
Carrefour	ul. Podhalańska 26	44-335	JASTRZĘBIE ZDRÓJ
Carrefour	ul.Grunwaldzka 59	43-600	JAWORZNO
Carrefour	ul.Wojska Polskiego 2d	43-602	JAWORZNO
Carrefour	ul. Poznańska 121-131	62-800	KALISZ
Carrefour	Al. Roździeńskiego 200	40-315	KATOWICE
Carrefour	ul.Kozielska 20	47-220	KĘDZIERZYN KOŹLE
Carrefour	ul. Noworudzka 2	53-300	KŁODZKO
Carrefour	ul.Paderewskiego 8	62-510	KONIN
Carrefour	ul. Witosa 7	30-612	KRAKÓW
Carrefour	ul. M.Medweckiego 2	31-870	KRAKÓW CZYŻYNY

Carrefour	ul. Pawia 5	31-154	KRAKÓW GALERIA KRAKOWSKA
Carrefour	ul. Zakopiańska 62	30-418	KRAKÓW ZAKOPIANKA
Carrefour	ul. Krakowska 187	38-400	KROSNO
Carrefour	ul. Oporowa 6A	99-300	KUTNO
Carrefour	ul. 3 Maja 26	82-500	KWIDZYN
Carrefour	ul. Piłsudskiego 84	59-220	LEGNICA
Carrefour	ul. Witosa 6	20-213	LUBLIN
Carrefour	ul. Kolumny 6/36	93-342	ŁÓDŹ
Carrefour	ul. Przybyszewskiego 176/178	93-120	ŁÓDŹ
Carrefour	ul. Szparagowa 7	91-211	ŁÓDŹ
Carrefour	ul. Bandurskiego 49	94-200	ŁÓDŹ
Carrefour	ul. Warszawska 61 Stojadła	05-300	MIŃSK MAZOWIECKI
Carrefour	ul. Targowa 13	06-500	MŁAWA
Carrefour	ul. Węgierska 170	33-300	NOWY SĄCZ
Carrefour	ul. Rabsztyńska 2	32-300	OLKUSZ
Carrefour	ul. Krasickiego 1B	10-685	OLSZTYN
Carrefour	ul. Dębowa 1	46-022	OPOLE ZAWADA
Carrefour	ul. Mickiewicza 30	27-400	OSTROWIEC ŚWIĘTOKRZYSKI
Carrefour	ul. Powstańców Śląskich 1	32-600	OŚWIĘCIM
Carrefour	ul. Popławska 4/20	95-200	PABIANICE
Carrefour	ul. 14 lutego 26	64-920	PIŁA
Carrefour	ul. Słowackiego 123	97-300	PIOTRKÓW TRYBUNALSKI FOCUS MALL
Carrefour	ul. Górecka 30	60-201	POZNAŃ
Carrefour	ul. Pleszewska 1	61-136	POZNAŃ CH POSNANIA
Carrefour	al. Solidarności 47	61-696	POZNAŃ PESTKA
Carrefour	ul. Gościńczyk 2	24-100	PUŁAWY

Carrefour	ul.Piastowska 28	97-500	RADOMSKO
Carrefour	ul.Gliwicka 45	44-200	RYBNIK
Carrefour	ul. Jana Pawła II 63a	98-200	SIERADZ
Carrefour	ul.Warszawska 119	96-500	SOCHACZEW
Carrefour	ul. Staszica 8 B	41-200	SOSNOWIEC
Carrefour	Al.Niepodległości 2a	83-200	STAROGARD GDAŃSKI
Carrefour	ul.Wiosenna 32	70-784	SZCZECIN GRYF
Carrefour	ul. Mieszka I 73	71-011	SZCZECIN GUMIEŃCE
Carrefour	ul. Bohaterów Warszawy 42	70-342	SZCZECIN TURZYN
Carrefour	ul.Kościuszki 5	42-600	TARNOWSKIE GÓRY
Carrefour	ul. Braci Grimm 4	83-110	TCZEW
Carrefour	ul Jana Pawła II 22	97-200	TOMASZÓW MAZOWIECKI
Carrefour	ul Olsztyńska 8	87-100	TORUŃ
Carrefour	Al. Jana Pawła II 82	00-175	WARSZAWA ARKADIA
Carrefour	Al. Powstańców Śląskich 126	01-466	WARSZAWA BEMOWO
Carrefour	ul. Wołoska 12	02-675	WARSZAWA GAL.MOKOTÓW
Carrefour	ul. Światowida 17	03-144	WARSZAWA GAL.PÓŁNOCNA
Carrefour	ul. Ostrobramska 75C	04-175	WARSZAWA PROMENADA
Carrefour	Al.Jerozolimskie 148	02-326	WARSZAWA REDUTA
Carrefour	ul. Głębocka 15	03-287	WARSZAWA TARGÓWEK
Carrefour	ul. Targowa 72	03-734	WARSZAWA WILEŃSKA
Carrefour	ul.Matuszczyka 2	44-400	WODZISŁAW ŚLĄSKI
Carrefour	ul.Geodetów 2	05-200	WOŁOMIN
Carrefour	ul. Gen. Hallera 52	50-984	WROCŁAW BOREK
Carrefour	ul.Graniczna 2a	54-610	WROCŁAW FUTURA
Carrefour	Ul. Legnicka 58	54-204	WROCŁAW

Carrefour	ul.Lwowska 56	22-403	ZAMOŚĆ
Carrefour	ul.Jeleniogórska 42	59-900	ZGORZELEC
Carrefour	ul. Dąbrówki 5	65-096	ZIELONA GÓRA