

## REGULAMIN AKCJI

### „Rabat do - 20 % w e- Kuponach rabatowych Carrefour za zakup telewizorów”

#### Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymały następujące znaczenie:

1. **Organizator** - Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020710, numer identyfikacji podatkowej NIP 937 000 81 68, o kapitale zakładowym w wysokości 1 970 719 050 złotych
1. **Kasa Liniowa** - stoiska kasowe znajdujące się w Placówce w jednej linii, nie będące Kasami Peryferyjnymi;
2. **Placówka** – sklep należący do sieci Carrefour; lista Placówek zawarta jest w Załączniku nr 1 Regulaminu;
3. **Regulamin** - niniejszy Regulamin określający zasady udziału w Akcji; regulamin dostępny jest w POK oraz na stronie internetowej carrefour.pl;
4. **POK** - Punkt Obsługi Klienta w Placówce;
5. **Telewizory** – wszystkie telewizory produkty oferowane do sprzedaży i dostępne w Placówce, których nabycie przez Uczestnika w Placówce uprawnia go do wzięcia udziału w Akcji i otrzymania e-Kuponu na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
6. **Akcja** - „ **do -20% w e-bonie. Telewizory**”, której zasady opisane są w niniejszym Regulaminie. Akcja obowiązuje jedynie przy zakupie Produktów w Placówkach określonych w niniejszym Regulaminie, poza produktami znajdującymi się w strefie Outlet. Promocja nie obowiązuje przy zakupie Produktów w sklepie internetowym carrefour.pl, strefie Outlet oraz podczas zamówień Produktów na carrefour.pl w ramach usługi „Zamów i odbierz” oraz z weekendowym kuponem -10 % w aplikacji mobilnej „Mój Carrefour”.
7. **Uczestnik** - każda osoba, która wyrazi chęć wzięcia udziału w Akcji i spełni określone poniżej warunki uczestnictwa.
8. **e- Kupon** – kupon rabatowy Carrefour z unikalnym kodem kreskowym wydawany Uczestnikowi na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, wzór e-Kuponu stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
9. **Produkty z działu RTV/AGD** – dostępne w sklepach Carrefour poza produktami znajdującymi się w strefie Outlet.

#### Zasady ogólne Akcji

1. Akcja odbywać się będzie na terenie Placówek w terminie **od dnia 26 maja 2022 roku do dnia 28 maja 2022 roku albo do wyczerpania zapasów** jeśli nastąpi to przed terminem zakończenia Akcji.
2. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są wyłącznie w Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
3. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

#### **Warunki otrzymania e- Kuponu.**

1. Warunkiem otrzymania e-Kuponu przez Uczestnika jest spełnienie łącznie następujących warunków:
  - a) dokonanie w Placówce podczas trwania Akcji jednorazowo zakupu jednego lub więcej Produktów Małego AGD o łącznej wartości równej lub przewyższającej **100 złotych brutto po uwzględnieniu innych rabatów, z których korzysta Uczestnik, naliczanych bezpośrednio przy kasie;**
  - b) dokonanie płatności Wartość otrzymanego e-Kuponu uzależniona jest od ostatecznej kwoty figurującej na paragonie fiskalnym potwierdzającym dokonane przez Uczestnika zakupu w Placówce, po uwzględnieniu wszystkich wykorzystanych przez Uczestnika rabatów, według następującego schematu:
    - w przypadku kwoty **od 400,00** złotych brutto **do 799,99** złotych brutto – e- Kupon rabatowy Carrefour o wartości **80,00** złotych brutto;
    - w przypadku kwoty **od 800,00** złotych brutto **do 1 199,99** złotych brutto – e- Kupon rabatowy Carrefour o wartości **160,00** złotych brutto;
    - w przypadku kwoty **od 1 200,00** złotych brutto **do 1 599,99** złotych brutto – e- Kupon rabatowy Carrefour o wartości **240,00** złotych brutto;
    - w przypadku kwoty **od 1 600,00** złotych brutto **do 1 999,99** złotych brutto – e- Kupon rabatowy Carrefour o wartości **320,00** złotych brutto;
    - w przypadku kwoty **od 2 000,00** złotych brutto **do 2 399,99** złotych brutto – e- Kupon rabatowy Carrefour o wartości **400,00** złotych brutto;
    - w przypadku kwoty **od 2 400,00** złotych brutto **do 2 399,99** złotych brutto – e- Kupon rabatowy Carrefour o wartości **480,00** złotych brutto;
    - w przypadku kwoty **od 2 400,00** złotych brutto **i powyżej** – e- Kupon rabatowy Carrefour o wartości **480,00** złotych brutto;
3. Maksymalna wartość otrzymanego w jednym dniu e-Kuponu wynosi **do 480 złotych brutto** tj. e –Kupony nie będą przyznawane od kwoty **przekraczającej 2 400,00 złotych brutto** w ciągu jednego dnia trwania Akcji, niezależnie od ilości dokonanych przez Uczestnika w danym dniu transakcji zakupu Produktów Małego AGD.
4. Uczestnik otrzymuje e-Kupon w dniu zakupu Produktów Małego AGD od kasjera razem z paragonem fiskalnym bezpośrednio po dokonaniu płatności. Po wydaniu przez kasjera Uczestnikowi e-Kuponu kasjer dokona adnotacji na odwrocie paragonu fiskalnego informującej o wydaniu Uczestnikowi e-Kuponu. Paragon fiskalny na podstawie którego

Uczestnik otrzymał przysługującą mu zgodnie z ust.2 i 3 e-Kupon nie będzie mógł stanowić podstawy do kolejnego przyznania e-Kuponu.

5. Wartości zakupów z więcej niż jednego paragonu fiskalnego otrzymanego z Kasy Liniowej lub Kasy Peryferyjnej nie sumują się.
6. Produkty kupione w związku z udziałem w Akcji nie podlegają zwrotowi na podstawie Regulaminu zwrotu towarów pełnowartościowych w supermarketach Carrefour „Satysfakcja lub zwrot” ani na podstawie Regulaminu zwrotu towarów pełnowartościowych w hipermarketach Carrefour „Satysfakcja lub zwrot”. Produkty Małe AGD kupione w związku z udziałem w Akcji nie mogą zostać zwrócone na zasadach opisanych w tych regulaminach.

#### **e- Kupon rabatowy Carrefour**

1. e-Kupon jest kuponem na okaziciela, uprawniającym okaziciela e-Kuponu **do jednorazowego uzyskania rabatu, w kwocie na nim widocznej**, na zakup Produktów EPCS oferowanych do sprzedaży w hipermarketach Carrefour.
2. Możliwość realizacji jednego e-Kuponu w terminie jego ważności uwarunkowana jest łącznym spełnieniem przez Uczestnika następujących warunków:
  - a) przekazaniem kasjerowi e-Kuponu,
  - b) dokonaniem zakupu Produktów z działu RTV/AGD w jednym ze sklepów należących do sieci Carrefour o minimalnej wartości przedstawionej poniżej:
    - wartość e-Kuponu **do 80,00 złotych brutto** – zakup Produktów z działu RTV/AGD o minimalnej wartości **95,25 zł brutto**;
    - wartość e-Kuponu **do 160,00 złotych brutto** – zakup Produktów z działu RTV/AGD o minimalnej wartości **190,48 zł brutto**;
    - wartość e-Kuponu **do 240 złotych brutto** – zakup Produktów z działu RTV/AGD o minimalnej wartości **285,71 zł brutto**;
    - wartość e-Kuponu **do 320 złotych brutto** – zakup Produktów z działu RTV/AGD o minimalnej wartości **380,95zł brutto**;
    - wartość e-Kuponu **do 400,00 złotych brutto** – zakup Produktów z działu RTV/AGD o minimalnej wartości **476,19 brutto**;
    - wartość e-Kuponu **do 480 złotych brutto** – zakup Produktów z działu RTV/AGD o minimalnej wartości **571,43 zł brutto**;
3. e-Kupon może zostać zrealizowany w kasie samoobsługowej jednakże jedynie po uprzedniej weryfikacji jego autentyczności przez kasjera.
4. e-Kupon podlega realizacji wyłącznie w terminie na nim określonym, tj. **od dnia 13 czerwca 2022 roku do dnia 25 czerwca 2022 roku.**
5. e-Kupon nie podlega wymianie na jego ekwiwalent pieniężny.
6. e-Kupony nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia e-Kuponu, po jego wydaniu, duplikaty nie będą wydawane, a okazicielowi e-Kuponu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
7. e-Kupon nie podlega wymianie ani zwrotowi.

## Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem w czasie trwania Akcji lub nie później niż w terminie do 90 dni od daty jego zakończenia. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację.
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej drogą pocztową na adres:  
Carrefour Polska Sp. z o.o. ul. Targowa 72 03-734 Warszawa z dopiskiem: „**Rabat do -20% w e- Kuponach rabatowych Carrefour za zakup telewizorów**”
3. Reklamacja musi zawierać dokładne dane osobowe zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego), przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana 7 dni roboczych od dnia jej rozpatrzenia, drogą pocztową na adres zamieszkania podany przez Uczestnika w reklamacji.
6. Procedura reklamacyjna nie ogranicza, ani nie wyłącza uprawnień Klientów wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wyczerpanie procedury reklamacyjnej nie jest wymogiem dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

## Postanowienia końcowe

1. Regulamin akcji wraz z załącznikami jest dostępny do wglądu w Punkcie Obsługi Klienta Placówki oraz na stronie internetowej [www.carrefour.pl](http://www.carrefour.pl)
2. Biorąc udział w Akcji Uczestnik potwierdza, że wyraża dobrowolną zgodę na zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników, którzy udostępnili je Organizatorowi w celu złożenia reklamacji, o której mowa w punkcie VII niniejszego Regulaminu, jest Carrefour Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (03-734) przy ul. Targowej 72. Dane osobowe będą przetwarzane w celu w celu rozpatrzenia reklamacji (w przypadku wniesienia takiej reklamacji). Dane osobowe nie będą udostępniane, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych do tego na podstawie przepisów prawa. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
5. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.

## Załącznik nr 1 – Lista Placówek Carrefour:

Miasto	Adres
Łódź	Kolumny 6/36

Kraków	Zakopiańska 62
Warszawa	Głębocka 15
Warszawa	Jerozolimskie 148
Wrocław	Gen. Hallera 52
Katowice	Roździeńskiego 200
Warszawa	Powstańców Śląskich 126
Bytom	Jana Nowaka Jeziorańskiego 25
Szczecin	Bohaterów Warszawy 42
Gdańsk	Schuberta 102 A
Warszawa	Targowa 72
Kraków	M.Medweckiego 2
Toruń	Olsztyńska 8
Bydgoszcz	Fordońska 141
Sosnowiec	Staszica 8B
Warszawa	Jana Pawła II 82
Zielona Góra	Dąbrówki 5
Legnica	Piłsudskiego 84
Bielsko-Biała	Sarni Stok 2
Elbląg	Dąbka 152
Kraków	Witosa 7
Łódź	Szparagowa 7
Łódź	Przybyszewskiego 176/178
Poznań	Solidarności 47
Szczecin	Mieszka I 73
Kalisz	Poznańska 121-131
Chorzów	Parkowa 20
Zamość	Lwowska 56
Zgorzelec	Jeleniogórska 42
Tarnowskie Góry	Kościuszki 5
Gliwice	Nowaka-Jeziorańskiego 1
Olsztyn	Krasickiego 1 b
Rybnik	Gliwicka 45
Grudziądz	Konarskiego 45
Bydgoszcz	Jana Pawła II 115
Jaworzno	Wojska Polskiego 2D
Puławy	Gosińczyk 2
Radomsko	Piastowska 28
Inowrocław	Wojska Polskiego 10
Pabianice	Popławska 4/20

Łódź	Bandurskiego 49
Gliwice	Lipowa 1
Dębica	Ks. Nosala 2
Stojadła (koło Mińsk Mazowiecki)	Warszawska 61
Głogów	Ks. Józefa Poniatowskiego 12
Starogard Gdański	Niepodległości 2a
Chojnice	Bayeux 1
Gniezno	Pałucka 2
Konin	Paderewskiego 8
Kędzierzyn-Koźle	Kozielska 20
Olkusz	Rabsztyńska 2
Tczew	Braci Grimm 4
Kwidzyn	3 Maja 26
Kutno	Oporowska 6A
Sochaczew	Warszawska 119
Bolesławiec	10-go Marca 1
Bydgoszcz	Skarżyńskiego 2
Poznań	Górecka 30
Warszawa	Wołoska 12
Kraków	Pawia 5
Gdańsk	Grunwaldzka 141
Białystok	Wrocławska 20
Lublin	Witosa 6
Szczecin	Wiosenna 32
Białystok	Wysockiego 67
Wrocław	Graniczna 2A
Biała Podlaska	Jana III Sobieskiego 9
Wodzisław Śląski	Matuszczyka 2
Chełm	Lwowska 81
Mława	Targowa 13
Kłodzko	Noworudzka 2
Jastrzębie Zdrój	Podhalańska 26
Nowy Sącz	Węgierska 170
Oświęcim	Powstańców Śląskich 1
Gdańsk	Przywidzka 6
Zawada	Dębowa 1
Piła	14 Lutego 26
Jaworzno	ul. Grunwaldzka 59
Poznań	Pleszewska 1

Wołomin	Geodetów 2
Warszawa	Światowida 17
Piotrków Trybunalski	Słowackiego 123
Warszawa	Ostrobramska 75c
Wrocław	ul. Legnicka 58
Bełchatów	Kolejowa 6
Ostrowiec Świętokrzyski	Mickiewicza 30
Suwałki	Tadeusza Kościuszki 103
Tarnów	Nowodąbrowska 127

**Załącznik nr 2 – wzór e- Kuponu rabatowego Carrefour oraz tekst na e-Kuponach:**

