

Regulamin zwrotów towarów pełnowartościowych w hipermarketach i supermarketach Carrefour „Satysfakcja lub zwrot”

1. Carrefour Polska Sp. z o.o. przyjmuje zwroty towarów pełnowartościowych zakupionych w hipermarketach i supermarketach Carrefour w ciągu 30 dni od daty ich zakupu, na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie, z wyłączeniem produktów oferowanych przez Decathlon znajdujących się w specjalnej strefie oznaczonej „strefą Decathlon”.
2. Zwrot towarów pełnowartościowych, z wyłączeniem produktów oferowanych przez Decathlon, jest możliwy w Punkcie Obsługi Klientów w dowolnym hipermarkecie lub supermarkecie Carrefour pod warunkiem, że zwracany towar jest w ofercie handlowej sklepu, w którym towar jest zwracany.
 - UWAGA – zwrot towarów pełnowartościowych oferowanych przez Decathlon jest możliwy tylko w sklepie, w którym znajduje się specjalnie oznaczona „strefa Decathlon”.
3. Podstawą przyjęcia zwrotu jest paragon potwierdzający zakup towaru w hipermarkecie lub supermarkecie Carrefour.
4. Przyjęcie zwrotu towaru pełnowartościowego możliwe jest pod warunkiem, że zwracany towar:
 - jest w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, w którym został sprzedany,
 - nie nosi śladów użytkowania,
 - okres pozostały do upływu terminu jego przydatności do spożycia / użycia jest nie krótszy niż 7 dni.
5. Zwrotowi nie podlegają następujące kategorie towarów: alkohol, papierosy, bielizna, gry komputerowe, płyty CD, doładowania telefoniczne, zakłady lotto, karty podarunkowe, artykuły wymagające przechowywania w ciągu chłodniczym o ile ciąg ten został przerwany oraz towary, których karta gwarancyjna została już podbita pieczęcią punktu sprzedaży oraz produkty oferowane przez Decathlon znajdujące w specjalnej strefie oznaczonej „strefą Decathlon”. Carrefour Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu towaru w przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków opisanych w niniejszym regulaminie.
6. W przypadku wystąpienia wątpliwości co do kompletności i pełnej funkcjonalności zwracanych urządzeń elektrycznych i elektronicznych, warunkiem przyjęcia zwrotu jest pozytywna decyzja pracownika odpowiedniego działu sklepu Carrefour, w którym sprzęt jest zwracany. W przypadku negatywnej opinii pracownika Carrefour zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu.
7. Zwrotowi podlega cena towaru zapłacona przez klienta, wynikająca z paragonu.

8. W przypadku zwrotu towaru pełnowartościowego, który został zakupiony z rabatem wynikającym z trwającej akcji marketingowej (klient otrzymał e-bon, e-kupon lub rabat wartościowy) klientowi zostanie wypłacona kwota odpowiednio pomniejszona o wartość udzielonego rabatu.

9. **Zwrot zapłaconej ceny towaru dokonywany jest w zależności od formy płatności:**
 - **uznaniem na kartę płatniczą**
 - **gotówką - dotyczy artykułów, za które zapłacono innym środkiem płatności niż karta płatnicza**

10. Klient dokonujący zwrotu towaru pełnowartościowego zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania zwrotu zapłaconej ceny własnoręcznym podpisem na potwierdzeniu zwrotu.

11. Niniejszy regulamin obowiązuje w hipermarketach i supermarketach Carrefour od dnia 03.01.2022 r.

12. Uprawnienie do zwrotu towaru pełnowartościowego na podstawie niniejszego regulaminu nie narusza uprawnień przysługujących klientom z tytułu rękojmi za wady na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego i jest od nich niezależne.