

**Regulamin zwrotów towarów
pełnowartościowych w supermarketach
Carrefour
„Satysfakcja lub zwrot”**



1. Carrefour Polska Sp. z o.o. przyjmuje zwroty towarów pełnowartościowych zakupionych w supermarketach Carrefour **w ciągu 14 dni** od daty ich zakupu, na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
2. Zwrot towarów pełnowartościowych jest możliwy w Punkcie Obsługi Klientów w supermarkecie Carrefour, w którym Klient dokonał zakupu.
3. Podstawą przyjęcia zwrotu jest paragon potwierdzający zakup towaru w danym supermarkecie Carrefour.
4. Przyjęcie zwrotu towaru pełnowartościowego możliwe jest pod warunkiem, że zwracany towar:
 - nie nosi śladów użytkowania,
 - jest w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu w którym został sprzedany,
 - okres pozostały do upływu terminu jego przydatności do spożycia / użycia jest nie krótszy niż 7 dni.
5. Zwrotowi nie podlegają następujące kategorie towarów: alkohol*, papierosy, bielizna, gry komputerowe, płyty CD, doładowania telefoniczne, zakłady lotto, karty podarunkowe, artykuły wymagające przechowywania w ciągu chłodniczym o ile ciąg ten został przerwany oraz towary, których karta gwarancyjna została już podbita pieczęcią punktu sprzedaży. Carrefour Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu towaru w przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków opisanych w niniejszym regulaminie.
6. W przypadku wystąpienia wątpliwości co do kompletności i pełnej funkcjonalności zwracanych urządzeń elektrycznych i elektronicznych, warunkiem przyjęcia zwrotu jest pozytywna decyzja pracownika odpowiedniego działu sklepu Carrefour, w którym sprzęt jest zwracany. W przypadku negatywnej opinii pracownika Carrefour zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu.
7. Zwrotowi podlega cena towaru zapłacona przez Klienta, wynikająca z paragonu.
8. W przypadku zwrotu towaru pełnowartościowego, który został zakupiony z rabatem wynikającym z trwającej akcji marketingowej (klient otrzymał e-bon, e-kupon lub rabat wartościowy) Klientowi zostanie wypłacona kwota odpowiednio pomniejszona o wartość udzielonego rabatu.
9. **Zwrot zapłaconej ceny towaru dokonywany jest w formie e-bonu Carrefour o wartości równej cenie zwracanego towaru. e-Bon Carrefour podlega realizacji wyłącznie w terminie na nim określonym.**
10. Klient dokonujący zwrotu towaru pełnowartościowego zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania zwrotu zapłaconej ceny własnoręcznym podpisem na potwierdzeniu zwrotu.
11. Niniejszy regulamin obowiązuje w supermarketach Carrefour wykazanych w załączniku nr 1 do regulaminu od dnia 01.12.2020 r.
12. Uprawnienie do zwrotu towaru pełnowartościowego na podstawie niniejszego regulaminu nie narusza uprawnień przysługujących klientom z tytułu rękojmi za wady na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego i jest od nich niezależne.
13. Carrefour Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu z ważnej przyczyny, tj.:
 - a) zmiany przepisów obowiązującego prawa lub wydania przez odpowiednie organy władzy państwowej zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji skutkujących koniecznością zmodyfikowania regulaminu;
 - b) zmiany zasięgu, zakresu lub rodzaju działalności gospodarczej prowadzonej przez Carrefour Polska Sp. z o.o. lub zaprzestania prowadzenia przez Carrefour Polska Sp. z o.o. działalności gospodarczej;
 - c) zaoferowanie Klientom dodatkowych korzyści lub udogodnień;
 - d) zmiany lokalizacji sklepu, otwarcie lub zamknięcie nowych sklepów;
 - e) wprowadzenie lub wyłączenie z oferty Carrefour Polska Sp. z o.o. produktów lub usług, w tym także utworzenie lub zamknięcie punktów usługowych, stoisk itp.;

- f) z innych przyczyn uzasadnionych zmianami organizacyjnymi w Carrefour Polska S.A., względami ekonomicznymi, społecznymi, koniecznością dostosowania regulaminu do rozwiązań proponowanych przez nowe technologie lub koniecznością ograniczenia lub wyeliminowania działań klientów lub osób trzecich niezgodnych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub niniejszym regulaminem;
- g) konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, zawartych w regulaminie;
14. O zmianie regulaminu Carrefour Polska Sp. z o.o. poinformuje z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem poprzez udostępnienie nowej treści regulaminu w Punktach Obsługi Klienta w supermarketach oraz na stronie internetowej carrefour.pl.
15. Zmiana regulaminu nie będzie mieć wpływu na zasady zwrotu produktów kupionych przed taką zmianą.
16. Niniejszy regulamin jest dostępny w Punktach Obsługi Klienta w supermarketach Carrefour oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.carrefour.pl (w tym również do pobrania w formacie PDF).

***nie dotyczy zakupu dokonanego w dniach od 01 do 31.12.2020 r. Zwrotu towaru można dokonać do dnia 16.01.2021 r.**

Załącznik nr 1 Lista supermarketów Carrefour, w których możliwy jest zwrot towarów pełnowartościowych „Satysfakcja lub zwrot”

Marka	Miasto	Kod pocztowy	Adres
Carrefour Market	Babice Stare	05-082	Sienkiewicza 77
Carrefour Market	Brzesko	32-800	Królowej Jadwigi 3
Carrefour Market	Bydgoszcz	85-709	Wyzwolenia 66
Carrefour Market	Bydgoszcz	85-097	Jagiellońska 39
Carrefour Market	Bytom	41-908	Reptowska 37
Carrefour Market	Ciechanów	06-400	Ściegiennego 10/1
Carrefour Market	Ciechanów	06-413	Armii Krajowej 24
Carrefour Market	Gdańsk	80-396	Kołobrzeska 54
Carrefour Market	Gdańsk	80-809	Rogalińska 1
Carrefour Market	Gdańsk	80-171	Cygańska Góra 3F
Carrefour Market	Grodzisk Mazowiecki	05-827	Królewska 86
Carrefour Market	Hrubieszów	22-500	Kolejowa 8
Carrefour Market	Jasło	38-200	Baczyńskiego 20
Carrefour Market	Katowice	40-020	Przemysłowa 3
Carrefour Market	Katowice	40-474	Św. Wojciecha 3
Carrefour Market	Koło	62-600	Sienkiewicza 30c
Carrefour Market	Kowary	58-530	Staszica 20
Carrefour Market	Koziegłowy k/Poznania	62-028	Poznańska 15
Carrefour Market	Kraków	30-663	Mieczysławy Ćwiklińskiej 12
Carrefour Market	Kraków	30-133	Juliusza Lea 53
Carrefour Market	Kraków	30-318	Bobrzyńskiego 37
Carrefour Market	Kraków	31-536	Podgórska 34
Carrefour Market	Kraśnik	23-210	Słowackiego 72
Carrefour Market	Kraśnik	23-200	Urzędowska 44A
Carrefour Market	Krosno	38-400	Lewakowskiego 5

Carrefour Market	Legionowo	05-120	Piłsudskiego 43a
Carrefour Market	Leszno	05-084	Partyzantów 2A
Carrefour Market	Lędziny	43-143	Lędzinska 1
Carrefour Market	Lublin	20-001	Al. Spółdzielczości Pracy 32
Carrefour Market	Lublin	20-249	Andersa 9
Carrefour Market	Lubliniec	42-700	Karola Miarki 11A
Carrefour Market	Łódź	93-285	Rydza Śmigłego 32A
Carrefour Market	Łódź	93-129	Zarzevska 51
Carrefour Market	Łódź	93-323	Codzienna 1
Carrefour Market	Łódź	91-149	Grabieniec 19
Carrefour Market	Łódź	93-203	Rydla 31
Carrefour Market	Nowa Sól	67-100	Staszica 10
Carrefour Market	Nowy Dwór Mazowiecki	05-100	Warszawska 36
Carrefour Market	Nowy Dwór Mazowiecki	05-100	Spacerowa 2
Carrefour Market	Nowy Sącz	33-300	Armii Krajowej 13
Carrefour Market	Olsztyn	10-576	Al. Józefa Piłsudskiego16
Carrefour Market	Olsztyn	10-685	ul. Barcza 1
Carrefour Market	Olsztyn	10-087	ul. Gotowca 3
Carrefour Market	Olsztyn	10-691	ul. Kanta 10
Carrefour Market	Olsztyn	11-041	ul. Narcyzowa 1A
Carrefour Market	Olsztyn	10-558	ul. Żołnierska 43
Carrefour Market	Olsztyn	10-684	ul. Orłowicza 6
Carrefour Market	Olsztyn	10-437	ul. Dworcowa 39
Carrefour Market	Olsztyn	10-823	ul. Żytnia 70
Carrefour Market	Olsztyn	10-722	ul. Kanafojskiego 6
Carrefour Market	Olsztyn	10-173	ul. Leśna 14/7H
Carrefour Market	Opoczno	26-300	Słowackiego 2
Carrefour Market	Opole	45-710	Niemodlińska 21
Carrefour Market	Ostrowiec Świętokrzyski	27-400	Iłżecka 85
Carrefour Market	Ostróda	14-100	Jana Pawła II 9/4
Carrefour Market	Otwock	05-400	Matejki 3
Carrefour Market	Piechowice	58-573	Kryształowa 52
Carrefour Market	Płock	09-400	Przemysłowa 1
Carrefour Market	Płońsk	09-100	Północna 1A
Carrefour Market	Podkowa Leśna	05-807	Gołębia 26
Carrefour Market	Poznań	61-048	Nowogrodzka 13/15
Carrefour Market	Poznań	61-642	Osiedle Kosmonautów 104
Carrefour Market	Poznań	61-131	Zamenhofa 133
Carrefour Market	Pruszków	05-800	Powstańców 44
Carrefour Market	Pruszków	05-800	Sienkiewicza 19
Carrefour Market	Przemyśl	37-700	29 Listopada 4
Carrefour Market	Pszczyna	43-200	Bielska 24
Carrefour Market	Pyskowice	44-120	Armii Krajowej 25/27
Carrefour Market	Rabka	34-700	Zakopińska 6A
Carrefour Market	Radom	26-609	Bolesława Chrobrego 1
Carrefour Market	Rawa Mazowiecka	96-200	Tomaszowska 8a
Carrefour Market	Ruda Śląska	41-710	1-go Maja 310
Carrefour Market	Rybnik	44-200	Broniewskiego 23
Carrefour Market	Rzeszów	35-326	Rejtana 33
Carrefour Market	Rzeszów	35-326	Obrońców Poczty Gdańskiej 14
Carrefour Market	Sandomierz	27-600	Błonie 2
Carrefour Market	Sanok	38-500	Traugutta 78/1
Carrefour Market	Siedlce	08-110	Monte Cassino 77
Carrefour Market	Siemianowice Śląskie	41-100	Jagiełły 4
Carrefour Market	Skierniewice	96-100	Szarych Szeregów 4

Carrefour Market	Sosnowiec	41-215	Główna 22
Carrefour Market	Stalowa Wola	37-450	Jana Pawła II 44
Carrefour Market	Starachowice	27-200	Bankowa 1
Carrefour Market	Starachowice	27-200	Prądyńskiego 1
Carrefour Market	Strzelin	57-100	Piłsudskiego 26
Carrefour Market	Swarzędz	62-020	Graniczna 61
Carrefour Market	Szczecin	70-404	Al. Niepodległości 36
Carrefour Market	Szczytno	12-100	Wielbarska 1
Carrefour Market	Świdnik	21-040	Lotników Polskich 38
Carrefour Market	Toruń	87-100	Ludwika Ślaskiego 7
Carrefour Market	Ustroń	43-450	Brody 6
Carrefour Market	Wadowice	34-100	J. Putka 2
Carrefour Market	Warszawa	03-144	Światowida 18
Carrefour Market	Warszawa	02-903	Powsińska 31
Carrefour Market	Warszawa	03-253	Białołęcka 222
Carrefour Market	Warszawa	03-287	Zaułek 1
Carrefour Market	Warszawa	00-120	Złota 59
Carrefour Market	Warszawa	02-497	Gen. Sławoja-Składkowskiego 4
Carrefour Market	Warszawa	02-793	Belgradzka 6
Carrefour Market	Warszawa	03-982	Abrahama 14
Carrefour Market	Warszawa	01-684	Klaudyny 26
Carrefour Market	Warszawa	03-343	Rembelińska 7
Carrefour Market	Warszawa	02-679	Modzelewskiego 42/44
Carrefour Market	Warszawa	01-922	Conrada 11
Carrefour Market	Wieluń	98-300	18 stycznia 41
Carrefour Market	Wrocław	50-159	Plac Dominikański 3
Carrefour Market	Wrocław	50-086	Sucha 1
Carrefour Market	Zabrze	41-800	Janika 11
Carrefour Market	Zabrze	41-813	Jordana 86
Carrefour Market	Zabrze	41-807	Chopina 28
Carrefour Market	Zielona Góra	65-001	Wrocławska 17
Carrefour Market	Żyrardów	96-300	1 Maja 43
Carrefour Market	Żyrardów	96-300	Jadwigi Janiny Kacperskiej 13

