

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„do -20% w e-bonie na wszystkie zabawki”.

1. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymały następujące znaczenie:

1. **Akcja** - „do -20% na wszystkie zabawki”, której zasady opisane są w niniejszym Regulaminie. **Akcja obowiązuje jedynie przy zakupie Produktów w Placówkach określonych w niniejszym Regulaminie. Promocja nie obowiązuje przy zakupie Produktów w sklepie internetowym [carrefour.pl](https://www.carrefour.pl) oraz podczas zamówień Produktów na [carrefour.pl](https://www.carrefour.pl) w ramach usługi „Zamów i odbierz” oraz z weekendowym kuponem -10 % w aplikacji mobilnej „Mój Carrefour”. Akcja nie łączy się z innymi promocjami / akcjami na zabawki, w tym z Kuponem Podarunkowym do-20%.**
2. e-Bon - bon zakupowy z unikalnym kodem kreskowym wydawany Uczestnikowi Akcji, tekst e-Bonu Carrefour stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Organizator - Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020710, numer identyfikacji podatkowej NIP 937 000 81 68, o kapitale zakładowym w wysokości 1 970 719 050 złotych.
4. Placówka – sklep hipermarket i supermarket należący do sieci Organizatora wymieniony w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
5. Produkty – **wszystkie zabawki**, oferowane do sprzedaży i dostępne w Placówkach.
6. Punkt kasowy - stoisko kasowe znajdujące się w Placówce.
7. Regulamin - niniejszy Regulamin określający zasady udziału w Akcji; Regulamin dostępny jest w Punkcie Obsługi Klienta w Placówkach oraz na stronie internetowej [carrefour.pl](https://www.carrefour.pl).
8. Uczestnik - każda pełnoletnia osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która wyrazi chęć wzięcia udziału w Akcji i spełni określone poniżej warunki uczestnictwa.

2. Zasady ogólne i Warunki uczestnictwa w Akcji

1. Akcja odbywać się będzie na terenie Placówek w terminie **od dnia 10.12.2021 roku do dnia 12.12.2021 roku lub do wcześniejszego wyczerpania zapasów** Produktów w okresie trwania Akcji.
2. Akcja odbywać się będzie zgodnie z jej Regulaminem. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Akcji określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
3. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
4. Uczestnikiem Akcji może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokona w okresie trwania Akcji zakupu Produktów w Placówkach objętych Akcją

3. Warunki otrzymania e-Bonu za zakup Produktu.

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje jednorazowe prawo do otrzymania na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie e-Bonu za zakup Produktów w okresie trwania Akcji.
2. W każdym dniu trwania Akcji każdy Uczestnik może otrzymać tylko 1 (słownie: jeden) e-Bon.
3. Warunkiem otrzymania e-Bonu jest nabycie przez Uczestnika Produktu w Placówce w okresie obowiązywania Akcji z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
4. **Wartość otrzymanego e-Bonu uzależniona jest od ostatecznej kwoty figurującej na paragonie fiskalnym potwierdzającym dokonanie przez Uczestnika zakupu Produktu w Placówce, po uwzględnieniu wszystkich naliczanych bezpośrednio przy kasie rabatów przysługujących Uczestnikowi, według następującego schematu:**
 - a) w przypadku kwoty do 99,99 złotych brutto- **e-Bon nie jest przyznawany;**
 - b) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 100,00 złotych brutto do 149,99 złotych brutto, jeden e-Bon o wartości **20 złotych brutto;**
 - c) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 150,00 złotych brutto do 199,99 złotych brutto, jeden e-Bon o wartości **30 złotych brutto;**
 - d) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 200,00 zł brutto do 249,99 złotych brutto, jeden e-Bon o wartości **40 złotych brutto;**
 - e) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 250,00 zł brutto do 299,99 złotych brutto, jeden e-Bon o wartości **50 złotych brutto;**
 - f) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 300,00 złotych brutto do 349,99 złotych brutto, jeden e-Bon o wartości **60 złotych brutto;**
 - g) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 350,00 zł brutto do 399,99 złotych brutto, jeden e-Bon o wartości **70 złotych brutto;**
 - h) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 400,00 zł brutto jeden e-Bon o wartości **80 złotych brutto;**

W przypadku zakupu Produktów o wartości równej lub przekraczającej **400,00 złotych brutto** maksymalna wysokość przyznanego e-Bonu wynosi **80 złotych brutto**.
5. W przypadku zakupu Produktów w Placówce e-Bony będą wydawane w Punkcie Kasowym przez kasjera tylko i wyłącznie po dokonaniu przez Uczestnika zapłaty za Produkt. e-Bon nie będzie wydawany w innym dniu niż dzień nabycia Produktów oraz tylko i wyłącznie bezpośrednio po dokonaniu przez Uczestnika zapłaty za Produkty. Po wydaniu e-Bonu kasjer dokona na paragonie fiskalnym adnotacji o treści *”Bon wydany sztuk...”*. Wydanie kolejnego e-Bonu na podstawie paragonu, na którym znajduje się taka adnotacja nie będzie możliwe.
6. Organizator ma prawo do odmowy wydania e-Bonu w przypadku, gdy Uczestnik wielokrotnie dokonuje nabycia Produktów w tym samym dniu podczas trwania Akcji.
7. Akcja nie łączy się z **kuponem rabatowym -10 % w aplikacji mobilnej „Mój Carrefour”**. Szczegółowe zasady korzystania z aplikacji mobilnej „Mój Carrefour” reguluje odrębny Regulamin Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” i Programu Rodzinka dla stałych klientów dostępny na stronie carrefour.pl. Akcja nie obowiązuje przy zakupie Produktów w sklepie internetowym carrefour.pl oraz podczas zamówień Produktów na carrefour.pl w ramach usługi „Zamów i odbierz”, nie łączy się z innymi promocjami/akcjami na zabawki w tym z **Kuponem Podarunkowym do-20%**.
8. Produkty zakupione przez Uczestnika Akcji w Placówkach nie są objęte możliwością zwrotu w ramach procedury zwrotu towarów pełnowartościowych „Satysfakcja lub zwrot” obowiązującym w Placówkach.
9. Carrefour nie prowadzi sprzedaży hurtowej.

10. W żadnym przypadku wartość przyznanych łącznie Uczestnikowi bonów, w tym e-Bonów oraz bonów Carrefour, które mogą zostać przyznane Uczestnikowi na podstawie innych promocji, w których bierze udział, obowiązujących w tym samym czasie w Placówkach, nie może przekroczyć łącznie kwoty 2000 złotych do jednego paragonu.

4. e-Bon

1. e-Bon jest bonem na okaziciela, uprawniającymi okaziciela e-Bonu do częściowej lub całkowitej zapłaty za zakupione produkty oferowane do sprzedaży w Placówkach. Możliwość realizacji e-Bonu w terminie jego ważności uwarunkowana jest zakupem Produktów w Placówkach.
2. e-Bon Carrefour podlega realizacji wyłącznie w terminie na nim określonym, tj. w terminie **od 13.12 do 16.12.2021 roku**
3. W przypadku, gdy wartość zakupionych Produktów będzie niższa od wartości nominalnej e-Bonu, Organizator nie zwraca różnicy pomiędzy wartością zakupionych produktów, a wartością e-Bonu Carrefour.
4. W przypadku, gdy wartość Produktów będzie wyższa od wartości e-Bonu, jego okaziciel będzie zobowiązany dopłacić różnicę.
5. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia e-Bonu po jego wydaniu, duplikaty nie będą wydawane, a okazicielowi e-Bonu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
6. e-Bon nie podlega wymianie ani zwrotowi.
7. e-Bony nie są realizowane w kasach samoobsługowych.

5. Postępowanie reklamacyjne

1. Każdemu Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacje należy kierować na adres e-mail kontakt@carrefour.pl lub na piśmie, drogą pocztową do:

Carrefour Polska Sp. z o. o.,
ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa,
z dopiskiem:
„do -20% w e-bonie - zabawki”.

3. Reklamacja musi zawierać dane personalne zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego), przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora wraz z wysłaniem odpowiedzi wynosi nie więcej niż 30 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora, o ile krótszy termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Odpowiedź na reklamacje zostanie przekazana Uczestnikowi na papierze lub na innym trwałym nośniku.
6. Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres lub nie zawierające wymaganych danych nie będą rozpatrywane.
7. Postępowanie reklamacyjne nie pozbawia Uczestnika prawa do dochodzenia jego praw na drodze postępowania sądowego lub w postępowaniu prowadzonym przed innym właściwym organem, w szczególności do dochodzenia praw przed właściwym organem lub sądem nie jest wymagane wyczerpanie przez Uczestnika drogi postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem w odniesieniu do danych osobowych Uczestników składających reklamacje w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem jest Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa.
 2. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: carrefour@galluppolska.pl, telefonicznie pod numerem 801 200 200, lub pisemnie na adres siedziby administratora.
 3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik składający reklamację może skontaktować się poprzez adres e-mail iod@carrefour.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora z dopiskiem „IOD”. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
 4. Dane osobowe Uczestników składających reklamacje będą przetwarzane w celu:
 - a) rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na niezbędności przetwarzania do umożliwienia administratorowi rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) ewentualnego dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na niezbędności przetwarzania do umożliwienia administratorowi ustalenie, dochodzenie lub obronę przed roszczeniami związanymi ze złożoną reklamacją (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 5. Dane osobowe Uczestników składających reklamacje mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcom usług IT, podmiotom prowadzącym usługi w zakresie obsługi klienta oraz, w przypadku żądania wysłania odpowiedzi na reklamację pocztą tradycyjną, operatorom pocztowym.
 6. Dane osobowe Uczestników składających reklamacje będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
 7. Każdemu uczestnikowi składającemu reklamację przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
 8. Każdemu Uczestnikowi składającemu reklamację przysługuje prawo wniesienia – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika - sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
 9. Każdemu Uczestnikowi składającemu reklamację przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim jego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia (w Polsce: do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 3 Podanie danych osobowych jest wymagane przez administratora w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami zawartymi w ust. 3 w rozdziale 6. *Postępowanie reklamacyjne* niniejszego Regulaminu. Brak podania tych danych będzie skutkowało brakiem możliwości przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.

7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin akcji wraz z załącznikami jest dostępny do wglądu w Punkcie Obsługi Klienta w Placówkach, na stronie internetowej carrefour.pl.

2. Biorąc udział w Akcji Uczestnik potwierdza, że wyraża dobrowolną zgodę na zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania Akcji z ważnych przyczyn, tj. zaoferowania Uczestnikom dodatkowych korzyści lub udogodnień związanych z uczestnictwem w Akcji, z zastrzeżeniem że taka zmiana nie będzie naruszać praw nabytych Uczestników. O przedmiotowych zmianach Regulaminu Organizator poinformuje z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez udostępnienie nowej treści Regulaminu w Placówkach i w Internecie na stronie internetowej carrefour.pl. Uczestnik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może zrezygnować z dalszego udziału w Akcji.
4. Zmiana Regulaminu Akcji, a także jej zakończenie nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed zmianą Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.

Załączniki:

Załącznik nr 1:
wzór e-Bonu / tekst,

Tekst na e-bon:

e-bon płatniczy Carrefour
za zakup Zabawek

o wartości: **20 zł / 30 zł / 40 zł / 50 zł / 60 zł / 70 zł / 80 zł**

Ważny: 13 - 16.12.2021

Zachowaj e-bon.

Zrealizuj go podczas

kolejnych zakupów

w Carrefour.

Regulamin na carrefour.pl

Dziękujemy za zakupy!

Zapraszamy ponownie.

Załącznik nr 2:

lista Placówek - osobny załącznik,

Carrefour Polska Sp. z o.o.

Regulamin akcji: „do -20% w e-bonie - zabawki”.