

Regulamin Promocji „Kupon +5 000 punktów”

1. Informacje ogólne:

- 1.1. Promocja „Kupon +5 000 punktów” („Promocja”) organizowana jest przez operatora Programu PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-839), przy ul. Towarowej 28, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290350, NIP 5272558871, kapitał zakładowy 16 919 100,00 PLN w całości wpłacony (dalej jako „Organizator”).
- 1.2. Promocja obowiązuje **od 01.04.2025 od godziny 00:01 do 30.04.2025 do godziny 23:59.** („Okres trwania Promocji”).
- 1.3. Promocja organizowana jest na platformie Programu PAYBACK oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej „PAYBACK: zakupy, promocje”).
- 1.4. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby posiadające zarejestrowaną i aktywną Kartę PAYBACK, które są konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360) i mieszkają na terytorium Unii Europejskiej oraz które wyraziły zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w celach marketingowych. („Uczestnik”).
- 1.5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy polityki prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: [PAYBACK | Ochrona danych i Polityka Plików Cookies](#) oraz regulamin Programu PAYBACK dostępny pod adresem: [PAYBACK | Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK](#).

2. Jak skorzystać z promocji: „Kupon +5 000 punktów”?

- 2.1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest w Okresie trwania Promocji, w dniach od poniedziałku do czwartku wykonanie w sklepach sieci Carrefour (wskazanych w Załączniku 1) łącznie pięciu transakcji zakupowych – każda za kwotę min. 99 PLN wraz z podaniem kasjerowi karty PAYBACK lub samodzielny jej zeskanowaniem. Liczba transakcji objętych Promocją wynosi 1 dziennie. Produkty wykluczone z Promocji wymienione są w punkcie 2.6.
- 2.2. Uczestnik musi dokonać pięciu transakcji spełniających warunki opisane w pkt 2.1. Po dokonaniu pierwszego zakupu Uczestnik otrzyma pierwszą wirtualną naklejkę, po drugim zakupie otrzyma drugą naklejkę, po trzecim zakupie otrzyma trzecią naklejkę, po czwartym zakupie otrzyma czwartą naklejkę, natomiast po piątym zakupie otrzyma piątą naklejkę oraz kupon w wysokości 5 000 punktów promocyjnych PAYBACK. Kupon pojawi się na koncie PAYBACK nie później niż 72h po zrobieniu piątej transakcji zakupowej.
- 2.3. Kupon będzie można zrealizować przy zakupach w sklepach stacjonarnych Carrefour za min. 3zł (lista sklepów wskazana w Załączniku 1). Kupon nie obowiązuje na produkty wymienione w punkcie 2.6. Informacje dotyczące kuponu oraz ograniczenia w realizowaniu znajdują się w szczegółach kuponu. Kupon jest jednokrotnego użycia. Uczestnik musi go aktywować i użyć zgodnie z warunkami opisanymi na kuponie w ciągu 7 dni od jego otrzymania.
- 2.4. Z promocji można skorzystać tylko raz. Zrobienie wielokrotności pięciu transakcji zakupowych w wyznaczonym czasie nie będzie skutkowało przyznaniem kolejnych kuponów na +5 000 punktów.
- 2.5. W czasie trwania Promocji Uczestnik może obserwować status wyzwania w aplikacji PAYBACK, śledząc aktualną liczbę zgromadzonych naklejek. Do 48h po każdej transakcji spełniającej Warunki Promocji Uczestnik otrzyma wirtualną naklejkę. Czas ten może ulec wydłużeniu do co najmniej 72h w przypadku awarii, których naprawa wymagać będzie znaczących prac po stronie Organizatora.
- 2.6. Punkty PAYBACK w Carrefour nie naliczają się za zakup:
 - a) paliwa,

- b) wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych, rekwizytów tytoniowych, produktów imitujących te wyroby, symboli związanych z używaniem tytoniu, wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych,
- c) doładowań telefonicznych pre-paid,
- d) losów na loterię,
- e) preparatów do początkowego żywienia niemowląt,
- f) alkoholu (z wyjątkiem piwa), towarów, których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego,
- g) wszelkich produktów, dla których potwierdzeniem zakupu jest paragon niefiskalny,
- h) dokonywanie płatności w kasach w ramach programu "Twoje Rachunki".

3. Reklamacje

3.1 Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane przez Uczestników za pomocą:

3.2 telefonu: pod numerem telefonu **+48 22 339 63 00** (Pon. – Sob. – 8:00 – 19:00)*;

3.3 formularza kontaktowego dostępnego poprzez: www.payback.pl/centrum-pomocy ;

3.4 listownie z dopiskiem „Kupon +5 000 punktów”: Biuro Obsługi PAYBACK,
Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka.

3.5 Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz wskazanie przyczyny reklamacji. Organizator w terminie 14 (czternastu) dni poinformuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji na trwałym nośniku (np. e-mailem).

3.6 W przypadku uzyskania od Organizatora niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację, znajdować będą zastosowanie środki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa. Kontakt z Organizatorem możliwy poprzez Biuro Obsługi PAYBACK dostępne pod numerem telefonu **+48 22 339 63 00*** (Pon. – Sob. – 8:00 – 19:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt.

4 Postanowienia końcowe

4.2 Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych>, na życzenie może również zostać wysłany na wskazany adres e-mail w formie PDF.

4.3 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego i skutecznego funkcjonowania Promocji lub Programu PAYBACK, w szczególności zapobiegania nadużyciom. Zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji. Zmiany wchodzi w życie z upływem terminu 14 dni od ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie <https://www.payback.pl/regulaminy-ochrona-danych> oraz zamieszczenia komunikatu o zmianie na stronie <https://www.payback.pl/>.

4.4 Organizator zobowiązuje się do przesłania pisemnego uzasadnienia wprowadzonych zmian na podany przez Uczestnika adres e-mail w przypadku stwierdzenia przez Uczestnika naruszenia jego praw lub różnicowania jego sytuacji względem innych Uczestników z powodu wprowadzonych w Regulaminie zmian.

4.5 Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator PAYBACK - Loyalty Partner Polska sp. z o. o. W zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji znajdują zastosowanie Zasady ochrony danych osobowych w ramach Programu PAYBACK dostępne pod adresem www.payback.pl/ochrona-danych

Załącznik 1

Lista sklepów Carrefour, w których obowiązuje Promocja.

Łódź	93-342	Kolumny 6/36
Kraków	30-418	Zakopiańska 62
Warszawa	03-287	Głębocka 15
Warszawa	02-326	Jerozolimskie 148
Wrocław	53-324	Gen. Hallera 52
Katowice	40-315	Różdzieńskiego 200
Warszawa	01-466	Powstańców Śląskich 126
Bytom	41-923	Jana Nowaka Jeziorańskiego 25
Szczecin	70-342	Bohaterów Warszawy 42
Gdańsk	80-172	Schuberta 102 A
Warszawa	03-734	Targowa 72
Kraków	31-870	M.Medveckiego 2
Toruń	87-100	Olsztyńska 8
Bydgoszcz	85-739	Fordońska 141
Sosnowiec	41-200	Staszica 8B
Warszawa	00-175	Jana Pawła II 82
Zielona Góra	65-096	Dąbrówki 5
Legnica	59-220	Piłsudskiego 84
Bielsko-Biała	43-300	Sarni Stok 2
Elbląg	82-300	Dąbka 152
Kraków	30-612	Witosa 7
Łódź	91-211	Szparagowa 7
Łódź	93-120	Przybyszewskiego 176/178
Poznań	61-696	Solidarności 47
Szczecin	71-011	Mieszka I 73
Kalisz	62-800	Poznańska 121-131
Chorzów	41-500	Parkowa 20
Zamość	22-400	Lwowska 56
Zgorzelec	59-900	Jeleniogórska 42
Tarnowskie Góry	42-600	Kościuszki 5
Gliwice	44-102	Nowaka-Jeziorańskiego 1
Olsztyn	10-685	Krasickiego 1 b
Rybnik	44-200	Gliwicka 45
Grudziądz	86-300	Konarskiego 45
Bydgoszcz	85-140	Jana Pawła II 115
Jaworzno	43-603	Wojska Polskiego 2D
Puławy	24-100	Goscińczyk 2
Radomsko	97-500	Piastowska 28
Inowrocław	88-109	Wojska Polskiego 10
Pabianice	95-200	Popławska 4/20
Łódź	94-020	Bandurskiego 49
Gliwice	44-100	Lipowa 1
Mińsk Mazowiecki	05-300	Warszawska 61
Głogów	67-205	Ks. Józefa Poniatowskiego 12
Starogard Gdański	83-200	Niepodległości 2a
Chojnice	89-604	Bayeux 1
Gniezno	62-200	Pałucka 2
Konin	62-510	Paderewskiego 8
Kędzierzyn-Koźle	47-220	Kozielska 20
Olkusz	32-300	Rabsztyńska 2
Tczew	83-110	Braci Grimm 4

Kwidzyn	82-500	3 Maja 26
Kutno	99-300	Oporowska 6A
Sochaczew	96-500	Warszawska 119
Bolesławiec	59-700	10-go Marca 1
Bydgoszcz	85-791	Skarżyńskiego 2
Poznań	60-201	Górecka 30
Warszawa	02-675	Wołoska 12
Kraków	31-154	Pawia 5
Białystok	15-644	Wrocławska 20
Lublin	20-315	Witosa 6
Szczecin	70-807	Wiosenna 32
Białystok	15-168	Wysockiego 67
Wrocław	54-610	Graniczna 2A
Biała Podlaska	21-500	Jana III Sobieskiego 9
Wodzisław Śląski	44-300	Matuszczyka 2
Chełm	22-100	Lwowska 81
Mława	06-500	Targowa 13
Kłodzko	57-300	Noworudzka 2
Jastrzębie Zdrój	44-335	Podhalańska 26
Nowy Sącz	33-300	Węgierska 170
Oświęcim	32-600	Powstańców Śląskich 1
Gdańsk	80-174	Przywidzka 6
Zawada	46-022	Dębowa 1
Piła	64-920	14 Lutego 26
Jaworzno	43-600	ul. Grunwaldzka 59
Poznań	61-136	Pleszewska 1
Wołomin	05-200	Geodetów 2
Warszawa	03-134	Światowida 17
Piotrków Trybunalski	97-300	Słowackiego 123
Warszawa	04-175	Ostrobramska 75c
Wrocław	54-204	ul. Legnicka 58
Ostrowiec Świętokrzyski	27-400	Mickiewicza 30
Suwałki	16-400	Tadeusza Kościuszki 103
Tarnów	33-100	ul. Nowodąbrowska 127
Bielany Wrocławskie	55-040	Czekoladowa 7/9
Częstochowa	42-200	Drogowców 43
Kielce	25-406	Świętokrzyska 20
Warszawa	02-566	Puławska 2
Gorzów Wielkopolski	66-400	ul. Górczyńska 19
Bełchatów	97-400	ul. Kolejowa 6
Warszawa	03-144	Światowida 18
Bydgoszcz	85-709	Wyzwolenia 66
Warszawa	03-821	Żupnicza 16
Warszawa	02-903	Powsińska 31
Świdnik	21-040	Lotników Polskich 38
Starachowice	27-200	Bankowa 1
Kraków	30-663	Mieczysławy Ćwiklińskiej 12
Sieradz	98-200	Jana Pawła II 63a
Płock	09-400	Przemysłowa 1
Zabrze	41-800	Janika 11
Rzeszów	35-326	Rejtana 33
Rzeszów	35-326	Obrońców Poczty Gdańskiej 14
Ostrowiec Świętokrzyski	27-400	Ilżecka 85
Tomaszów Mazowiecki	97-200	Jana Pawła II 22
Szczytno	12-100	Wielbarska 1

Żyrardów	96-300	1 Maja 43
Otwock	05-400	Matejki 3
Ostróda	14-100	Jana Pawła II 9/4
Gdańsk	80-809	Rogalińska 1
Rawa Mazowiecka	96-200	Tomaszowska 8a
Pszczyna	43-200	Bielska 24
Pyskowice	44-120	Armii Krajowej 25/27
Ruda Śląska	41-710	1-go Maja 310
Piechowice	58-573	Kryształowa 52
Warszawa	02-665	Al.Wilanowska 365
Warszawa	03-253	Białolecka 222
Grodzisk Mazowiecki	05-825	ul. Wólczyńska 35
Leszno	05-084	Partyzantów 2A
Podkowa Leśna	05-807	Gołębia 26
Izabelin	05-080	Matejki 26
Żyrardów	96-300	Jadwigi Janiny Kacperskiej 13
Sosnowiec	41-215	Główna 22
Lubliniec	42-700	Karola Miarki 11A
Ustroń	43-450	Brody 6
Strzelin	57-100	Piłsudskiego 26
Zabrze	41-813	Jordana 86
Kowary	58-530	Staszica 20
Lędziny	43-143	Lędzinska 1
Skierniewice	96-100	Szarych Szeregów 4
Płońsk	09-100	Północna 1A
Starachowice	27-200	Prądyńskiego 1
Grodzisk Mazowiecki	05-827	Królewska 86
Warszawa	00-017	Marszałkowska 104/122
Warszawa	00-391	Solec 32/34
Warszawa	00-120	Złota 59
Warszawa	02-508	Puławska 39
Siemianowice Śląskie	41-100	Jagielly 4
Przemyśl	37-700	29 Listopada 4
Krosno	38-400	Lewakowskiego 5
Zabrze	41-807	Chopina 28
Wadowice	34-100	J. Putka 2
Rabka	34-700	Zakopianska 6A
Kraków	30-133	Juliusza Lea 53
Nowa Sól	67-100	Staszica 10
Gniezno	62-200	Sobieskiego 17
Wrocław	50-159	Plac Dominikański 3
Krosno	38-400	Krakowska 187
Sanok	38-500	Traugutta 78/1
Kraków	31-536	Podgórska 34
Wrocław	50-086	Sucha 1
Zielona Góra	65-001	Wrocławska 17
Bydgoszcz	85-097	Jagiellońska 39
Szczecin	70-404	Al. Niepodległości 36
Pruszków	05-800	Sienkiewicza 19
Warszawa	02-497	Gen. Słwoja-Składkowskiego 4
Warszawa	00-683	Marszałkowska 87
Poznań	61-131	Zamenhofa 133
Poznań	61-888	Półwiejska 42
Warszawa	01-794	Anny German 20
Warszawa	00-774	Dolna 43/45
Warszawa	04-993	Bysławska 84

Kraków	31-553	Fabryczna 11
Józefów	05-420	3 maja 148
Łomża	18-400	Zawadzka 38
Inowrocław	88-100	800-lecia Inowrocławia 27
Lubin	59-300	Paderewskiego 101
Kraków	31-559	Grzegórzecka 69B
Kalisz	62-800	Górnoślaska 82
Dębica	39-200	Księdza Nosala 2
Gorzów Wielkopolski	66-400	Przemysłowa 2
Łubna	05-532	Łubna 69
Katowice	40-097	3 Maja 30
Warszawa	04-760	Szpotańskiego 4
Jastrzębie Zdrój	44-330	Armii Krajowej 3
Piaseczno	05-500	Pod Bateriami 25
Książenice	05-825	Mały Rynek 1
Warszawa	02-990	Vogla 62
Warszawa	01-684	Klaudyny 26
Warszawa	03-343	Rembielińska 7
Warszawa	02-679	Modzelewskiego 42/44
Legionowo	05-120	Piłsudskiego 43a
Łódź	91-149	Grabieniec 19
Ciechanów	06-413	Armii Krajowej 24
Siedlce	08-110	Monte Cassino 77
Olsztyn	10-087	ks. T. Borkowskiego 3
Olsztyn	11-041	ul. Narcyzowa 1A
Olsztyn	10-823	ul. Żytnia 70
Olsztyn	10-722	ul. Kanafojskiego 6
Tuchów	33-170	ul. Kazimierza Wielkiego 12
Bolesławiec	59-700	ul. Śluzowa 21
Zakopane	34-500	ul. Władysława Orkana 1
Warszawa	02-972	Al. Rzeczypospolitej 1
Konstancin Jeziorna	05-520	ul. Warszawska 171
Katowice	40-668	ul. Bażantów 4
Warszawa	02-797	ul. Klimczaka 1
Legnica	59-220	ul. Najświętszej Marii Panny 9
Warszawa	01-112	ul. Góralska 7
Kraków	30-611	ul. Stanisława Stojałowskiego 6
Kąty Wrocławskie	55-080	ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 21
Chrzanów	32-500	ul. Szpitalna 45
Nysa	48-300	ul. Wolności 2
Warszawa	02-495	ul. Wojciechowskiego 18
Warszawa	01-922	ul. Josepha Conrada 11
Myślenice	32-400	ul. Słowackiego 42
Toruń	87-100	ul. Ludwika Ślaskiego 7
Pruszków	05-800	ul. Powstańców 44
Kraków	30-348	ul. Michała Bobrzyńskiego 37
Wrocław	50-357	ul. Grunwaldzka 67
Poznań	61-048	ul. Nowogrodzka 13/15
Lublin	20-249	ul. Generała Andersa 9
Warszawa	00-732	ul. Czerska 18
Łódź	90-269	ul. Piotrkowska 30/32
Jasło 3	38-200	ul. Baczyńskiego 20

Warszawa	00-124	ul. Rondo ONZ 1
Gdańsk	80-171	ul. Cygańska Góra 3F
Nowy Dwór Mazowiecki	05-100	ul. Warszawska 36
Gdańsk	80-264	ul. Grunwaldzka 141
Stare Babice	05-082	ul. Sienkiewicza 77
Olsztyn	10-558	ul. Żołnierska 43
Opoczno	26-300	ul. Słowackiego 2
Łódź	93-281	ul. Rydza 32
Nowy Dwór Mazowiecki	05-100	ul. Spacerowa 2
Warszawa	03-944	Przymierza 6
Wieluń	98-300	ul. 18 Stycznia 41
Gdańsk	80-396	Kołobrzeska 54
Koziegłowy k/Poznania	62-028	Poznańska 15
Poznań	61-642	Osiedle Kosmonautów 104
Swarzędz	62-020	Graniczna 61
Olsztyn	10-576	Al. Józefa Piłsudskiego 16
Sopot	81-702	Kościuszki 26
Bytom	41-908	Reptowska 37
Stalowa Wola	37-450	Jana Pawła II 44
Łódź	93-323	Codzienna 1
Radom	26-611	ul. Jurija Gagarina 9
Radom	26-600	ul. Bolesława Chrobrego 1 lok. 016
Olsztyn	10-685	ul. Barcza 1
Łódź	93-129	ul. Zarzevska 51
Warszawa	02-122	ul. Sierpińskiego 1
Brzesko	32-800	Królowej Jadwigi 3
Sandomierz	27-600	Błonie 2
Łódź	93-203	ul. Lucjana Rydla 31
Olsztyn	10-437	ul. Dworcowa 39