

REGULAMIN PROMOCJI „5 i 10 RAT z oprocentowaniem 0 %”

I. Słowniczek użytych pojęć

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, otrzymały następujące znaczenie:

1. **Organizator- Bank** – BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 147 418 918 zł, wpłaconym w całości;
2. **Carrefour** – Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020710, o kapitale zakładowym w wysokości 1 970 719 050 złotych, NIP 937-00-08-168, REGON 070569406;
3. **Transakcja promocyjna** – transakcja bezgotówkowa dokonana w ciężar kredytu odnawialnego przyznanego na podstawie umowy o Kartę, realizowana w Placówkach objętych Promocją, należących do Carrefour, (i) w dniu zawarcia umowy o Kartę na podstawie Dokumentu Pierwszego Zakupu albo (ii) po zawarciu umowy o Kartę przy użyciu Karty; dla której to transakcji Posiadacz przy jej dokonaniu wybrał opcję spłaty w planie ratalnym Transakcja u Partnera w rozumieniu Umowy o Kartę na warunkach opisanych w Regulaminie.
4. **Dokument pierwszego zakupu (DPZ)** – dokument wydawany na podstawie zawartej pomiędzy Bankiem a Posiadaczem oraz oświadczenia Posiadacza, o dokonaniu transakcji bezgotówkowej w dniu zawarcia umowy o Kartę i skorzystaniu z opcji spłaty w planie ratalnym. Umożliwia on Posiadaczowi natychmiastowe skorzystanie z przyznanego Limitu kredytowego. Transakcja Dokumentem pierwszego zakupu nie może przekroczyć kwoty przyznanego Limitu kredytowego;
5. **Posiadacz** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem umowę o Kartę;
6. **Karta** – karta kredytowa Carrefour Mastercard, funkcjonująca w oparciu o zawartą przez Posiadacza z Bankiem umowę o Kartę;
7. **Promocja** – promocja „5 i 10 rat z oprocentowaniem 0 %”, której zasady określone są w niniejszym Regulaminie;
8. **Placówka objęta Promocją** – hipermarket Carrefour lub supermarket Carrefour Market. Informacje na temat lokalizacji hipermarketów Carrefour oraz supermarketów Carrefour Market są dostępne na stronie www.carrefour.pl. Promocja nie obejmuje zakupów w sklepie internetowym ecarrefour.pl;
9. **Transakcja u Partnera** – opcja spłaty zadłużenia zaciągniętego na podstawie umowy o Kartę w ramach transakcji bezgotówkowej w planie ratalnym, w ramach którego zgodnie z umową o Kartę nie jest naliczane oprocentowanie umowne;
10. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady udziału w Promocji.

II. Czas trwania i miejsce Promocji

Promocja obowiązuje **od dnia 2 marca 2020 roku do dnia 31 grudnia 2020 roku włącznie** w Placówkach objętych Promocją. Promocja nie obowiązuje przy kasach samoobsługowych.

III. Uczestnictwo w Promocji

Uczestnikiem Promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna działająca jako konsument, która w czasie i miejscu obowiązywania Promocji, o których mowa w pkt II niniejszego Regulaminu,

a) dokona jednorazowej (tj. ujętej w jednym paragonie fiskalnym) płatności za zakupy w formie Transakcji promocyjnej na łączną kwotę wynoszącą po uwzględnieniu wszelkich dostępnych rabatów naliczanych przy kasie nie mniej niż:

- 200 zł brutto – w przypadku rozłożenia płatności na 5 rat,
- 350 zł brutto – w przypadku rozłożenia płatności na 10 rat;

b) przed dokonaniem płatności, o której mowa w lit. a) poinformuje kasjera o woli skorzystania z Promocji „5 i 10 rat z oprocentowaniem 0%” deklarując, na ile miesięcznych rat chce rozłożyć spłatę Transakcji promocyjnej.

IV. Przedmiot Promocji

1. Promocja polega na zaoferowaniu przez Bank Uczestnikowi możliwości skorzystania wykonania Transakcji Promocyjnej w planie ratalnym Transakcja u Partnera bez poniesienia kosztów prowizji przewidzianych w umowie o Kartę dla dostępnych ilości rat określonych w ust. 3 poniżej, dokonanej przy użyciu Dokumentu pierwszego zakupu lub Karty w czasie i miejscu obowiązywania Promocji, o których mowa w pkt II niniejszego Regulaminu.
2. Promocją objęte są wszystkie produkty dostępne w Placówkach objętych Promocją.
3. Kwota transakcji, o której mowa w pkt. III lit. c) zostanie rozłożona zgodnie z wolą Uczestnika na 5 lub 10 równych rat miesięcznych, które Uczestnik zobowiązany jest spłacić zgodnie z zawartą umową o Kartę.
4. Uczestnik nie ponosi kosztów Transakcji promocyjnej dokonanej w ramach Promocji, za wyjątkiem kosztów ubezpieczenia spłaty zadłużenia z tytułu Transakcji Promocyjnej, o ile klient wyrazi dobrowolną chęć skorzystania z takiego ubezpieczenia.
5. Z Promocji Uczestnik może korzystać wielokrotnie w ramach dostępnego na podstawie umowy o Kartę limitu kredytowego.

V. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 lub na adres: ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy z dopiskiem „5 i 10 rat z oprocentowaniem 0%” lub telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 04 dostępnym w 7 dni w tygodniu 24h na dobę, (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczynę reklamacji.
2. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację dotyczącą Promocji następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia się przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa się przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. O wyniku rozpatrzenia reklamacji dotyczącej Promocji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji dotyczącej Promocji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
5. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa polskiego.

VI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Umowy o kartę kredytową Carrefour Mastercard, Regulamin karty kredytowej Carrefour Mastercard oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Informacje dotyczące Promocji i Regulamin Promocji można otrzymać w Punktach Obsługi Klienta, w punktach „Usługi finansowe” Carrefour, na stronie internetowej www.carrefour.pl. Ponadto informacje w przedmiocie Promocji i treści Regulaminu udzielane są pod numerem infolinii +48 22 134 00 04 dostępnym w 7 dni w tygodniu;

- 24h na dobę (pn – pt 8: 00 – 20: 00 pełna obsługa, w nocy, w weekendy i w święta – ograniczony zakres obsługi) (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).
3. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Carrefour i Banku z konsumentem stosuje się język polski.
 4. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2014 r., poz. 101, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
 5. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Carrefour lub Bank) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę.
 6. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
 7. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
 8. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
 9. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
 10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.