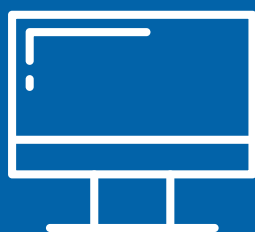


Carrefour 

Usługi  
finansowe

# Podręcznik użytkownika systemu bankowości internetowej Pl@net Carrefour



Infolinia: +48 22 134 00 04

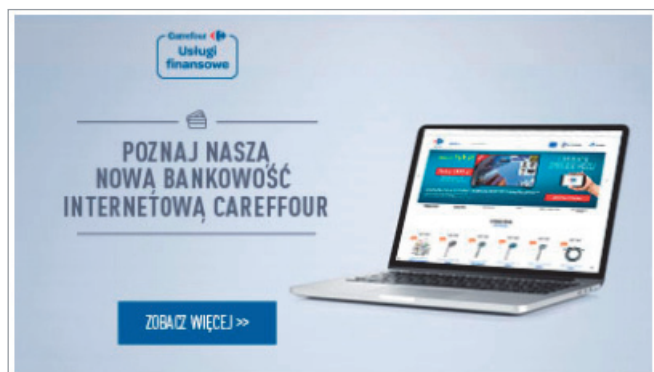
<https://www.carrefour.pl/uslugi/uslugi-finansowe/bankowosc-internetowa>

# SPIS TREŚCI

---

- 1. AKTYWACJA BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ →**
- 2. LOGOWANIE DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ →**
  - Zaloguj się pierwszy raz →
  - Zaloguj się ponownie →
- 3. FUNKCJALNOŚCI SERWISU →**
- 4. RESET HASŁA DO SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ PL@NET CARREFOUR →**
- 5. TWORZENIE SWOJEGO LOGINU/ ALIAS'U →**

# 1. AKTYWACJA BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ



## Bankowość internetowa

Pl@net Carrefour to nowoczesny system bankowości internetowej, który zapewnia pełny i wygodny dostęp do finansów.

### > Krok 1

W celu aktywacji dostępu do bankowości internetowej wejdź na stronę <https://www.carrefour.pl/uslugi/uslugi-finansowe/> i wybierz przycisk **[ZALOGUJ SIĘ]** znajdujący się w sekcji dotyczącej bankowości internetowej.

Do strony bankowości dostaniesz się również bezpośrednio, wpisując w przeglądarce adres: <https://carrefour.bgzbnpparibas.pl>

### > Krok 2

Zostaniesz automatycznie przekierowany do strony informacyjnej systemu bankowości internetowej.

### > Krok 3

Następnie wybierz **[WNIOSEK ONLINE]** dostępny w zakładce **Nowy Użytkownik** i wypełnij formularz aktywacyjny dla bankowości internetowej Pl@net. Pamiętaj o tym by dane identyfikacyjne były zgodne z danymi podanymi na umowie zawartej z Bankiem.

**> Krok 4**

Zweryfikuj czy podany numer telefonu jest prawidłowy i przejdź dalej.

The screenshot shows the 'Sprawdź numer telefonu' (Check phone number) step. At the top, there are three progress indicators: 1. Dane identyfikacyjne, 2. Weryfikacja danych (highlighted), and 3. Autoryzacja SMS. The main heading is 'Sprawdź numer telefonu'. Below it, a message states: 'Poniższy numer telefonu został podany na umowie z Bankiem. Na ten numer zostanie wysłany kod sms autoryzujący uzyskanie loginu do Planet.' There is a text input field for the phone number. Below the field is the question 'Czy powyższy numer telefonu jest aktualny?' with two buttons: 'TAK' (Yes) and 'NIE' (No). At the bottom, there is a section titled 'Numer aktualny' with the text: 'Dziękujemy za potwierdzenie Twojego numeru telefonu. Aby kontynuować przejdź dalej.'

**> Krok 5**

Wpisz kod otrzymany w wiadomości SMS i kliknij **[ZŁÓŻ WNIOSK]**.

The screenshot shows the 'Autoryzacja operacji' (Operation authorization) step. At the top, there are three progress indicators: 1. Dane identyfikacyjne, 2. Weryfikacja danych, and 3. Autoryzacja SMS (highlighted). The main heading is 'Autoryzacja operacji'. Below it, a message states: 'Aby autoryzować operację, wprowadź w poniższe pole kod SMS.' There is a text input field labeled '\* Kod SMS nr:'.

**> Krok 6**

Po zatwierdzeniu wniosku kodem z SMSa pojawi się strona z Twoim loginem i linkiem do strony logowania.

**Zapamiętaj swój login!**

*Ważne!*  
*Jest on potrzebny do zalogowania się do Systemu Pl@net. Nie można go będzie wyświetlić ponownie.*

The screenshot shows the 'Konto w Pl@net założone' (Account in Pl@net created) step. At the top, there are three progress indicators: 1. Dane identyfikacyjne, 2. Weryfikacja danych, and 3. Autoryzacja SMS (highlighted). The main heading is 'Konto w Pl@net założone'. Below it, there is a text input field for the login name. A red box highlights a warning message: 'Ważne! Zapamiętaj swój login! Jest on potrzebny do zalogowania się do Systemu Pl@net. Nie można go będzie wyświetlić ponownie.' Below the field, there is a message: 'Aby zalogować się do bankowości internetowej planet wejdź na stronę: <https://carrefour.bankbnp.com.pl>'. At the bottom, there is a message: 'Po wprowadzeniu loginu, na numer telefonu komórkowego zostanie przesłane hasło startowe do systemu bankowości internetowej. Po wprowadzeniu hasła startowego system poprosi o ustawienie nowego hasła do systemu. Postępuj zgodnie ze wskazówkami.'

**> Krok 7**

Jeśli numer jest nieaktualny pojawi się komunikat o konieczności wizyty w najbliższym oddziale Banku BGŻ BNP Paribas.

The screenshot shows the 'Sprawdź numer telefonu' (Check phone number) step. At the top, there are three progress indicators: 1. Dane identyfikacyjne, 2. Weryfikacja danych (highlighted), and 3. Autoryzacja SMS. The main heading is 'Sprawdź numer telefonu'. Below it, a message states: 'Poniższy numer telefonu został podany na umowie z Bankiem. Na ten numer zostanie wysłany kod sms autoryzujący uzyskanie loginu do Planet.' There is a text input field for the phone number. Below the field is the question 'Czy powyższy numer telefonu jest aktualny?' with two buttons: 'TAK' (Yes) and 'NIE' (No). At the bottom, there is a section titled 'Numer nieaktualny?' with the text: 'W celu aktywacji bankowości internetowej, Twój numer telefonu musi być aktualny. Aby go zmienić prosimy o kontakt z najbliższym oddziałem Banku BGŻ BNP Paribas. Po zweryfikowaniu Twojej tożsamości, pracownik przyjmie od Ciebie dyspozycję zmiany numeru telefonu oraz aktywowania dostępu do bankowości internetowej. Przejdź dalej aby zakończyć wniosek.' At the very bottom, there is a small note: 'Usługi Finansowe Carrefour to marka, pod którą Bank BGŻ BNP Paribas S.A. oferuje usługi finansowe dla klientów Carrefour.'

## 2. LOGOWANIE DO SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

ZALOGUJ SIĘ PIERWSZY RAZ

1 Wejdź na stronę:  
<https://carrefour.bgzbnpparibas.pl>

2 Sprawdź zakładkę  
**[WYMAGANIA TECHNICZNE]**

3 Wpisz login

4 Wpisz hasło otrzymane SMS'em na telefon wskazany w umowie

5 Zmień hasło

*Hasło powinno mieć min. 10 znaków, w tym przynajmniej trzy z następujących grup: duże litery, małe litery, cyfry, znaki specjalne jak np. !@#\$\$%^&\*()*

6 Jesteś już zalogowany  
**Witamy w systemie bankowości internetowej Pl@net Carrefour**

ZALOGUJ SIĘ PONOWNIE

1 Podanie Twojego hasła zmienionego w kroku 5

*Liczba wyświetlonych pól w hasle maskowanym może być za każdym razem inna, równa lub mniejsza od całkowitej ilości znaków Twojego hasła.*

Podczas każdego kolejnego logowania Twoje hasło będzie maskowane ze względów bezpieczeństwa, tzn., że za każdym razem:

- System poprosi o wpisanie wybranych znaków z Twojego hasła w zaznaczone pola
- Będzie to inny zestaw znaków z Twojego hasła
- Może poprosić o różną liczbę znaków (nie więcej niż liczba znaków w Twoim hasle).

Przykład: Twoje hasło to: **Hasłotest01**, czyli liczymy znaki

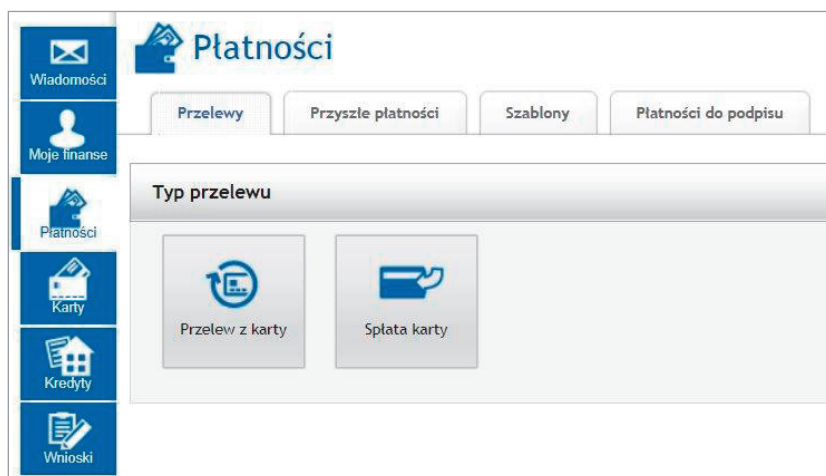
**H a s ł o t e s t 0 1**  
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

Należy więc po kolei, zaczynając od lewej strony, wprowadzać w oznaczone pola wymagane znaki – np. 3, 4, 5, 10 i 11, t.j.: s, ł, o, 0, 1

# 3. FUNKCJALNOŚCI SERWISU

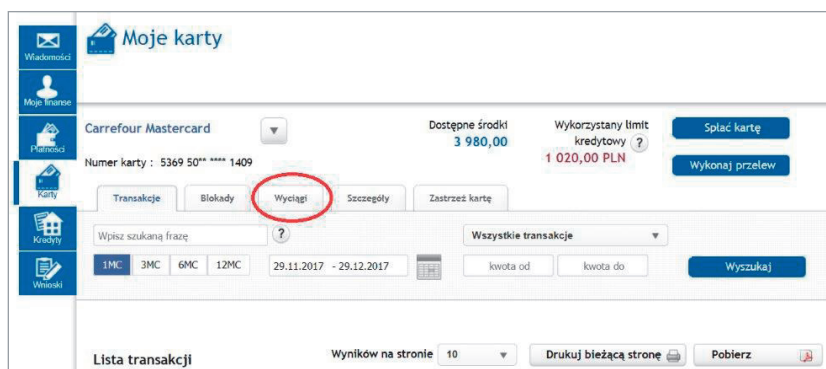
## PRZELEW Z KARTY

- Funkcja **[PŁATNOŚCI]** umożliwi wykonanie:
  - przelewu z karty,
  - uzyskanie informacji o spłacie karty.



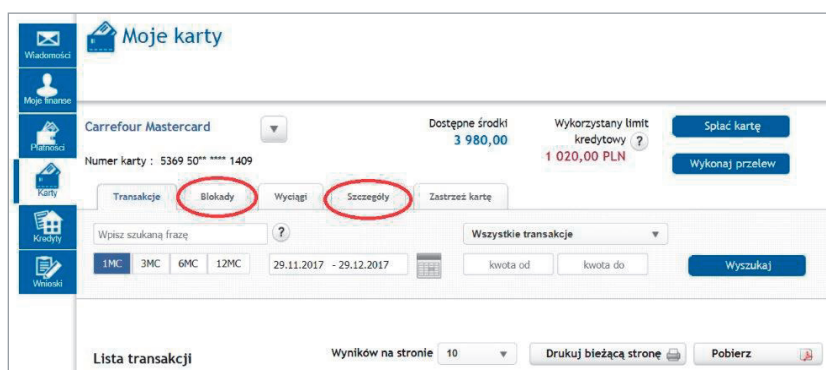
## MOJE KARTY

- Aby wyświetlić posiadane karty wybierz **[KARTY]** z menu głównego.
- Aby pobrać wyciąg wybierz zakładkę **[WYCIĄGI]**. Możesz odpowiednio:
  - wygenerować wyciąg,
  - przejrzeć historię transakcji.

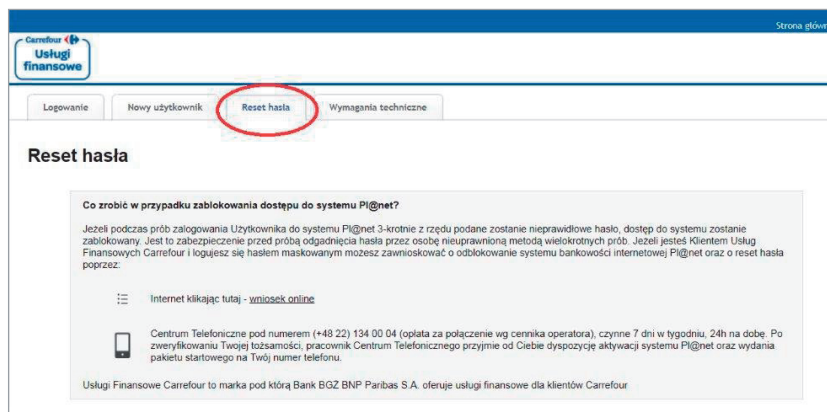


Zarówno wyciąg, jak i historię możesz wydrukować lub zapisać do pliku PDF.

- **[BLOKADY]** – Tutaj jest lista transakcji wykonanych kartą, które nie zostały jeszcze rozliczone. W przypadku transakcji przy użyciu kart kwoty przeznaczone na ich wykonanie są blokowane na rachunku do czasu otrzymania od organizacji płatniczej informacji o dokonanych transakcjach (dokumentów rozliczeniowych), przy czym nie dłużej niż 10 dni od dnia dokonania transakcji.
- **[SZCZEGÓŁY]** – W tej zakładce prezentowane są szczegółowe informacje dotyczące wybranej karty jak: Numer rachunku do spłaty, Przyznany limit kredytowy, Dostępny limit kredytowy oraz Limit gotówkowy, Najbliższy termin spłaty.

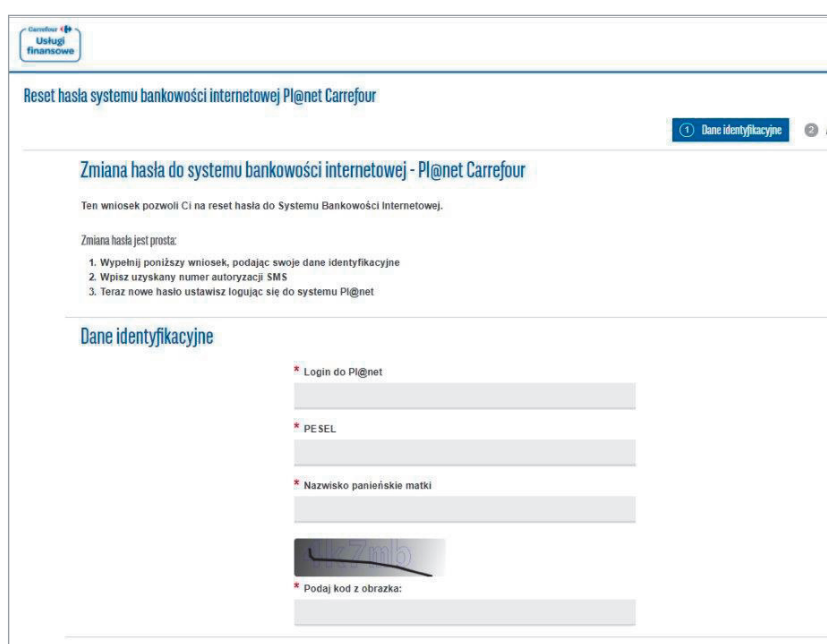


# 4. RESET HASŁA DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ PL@NET



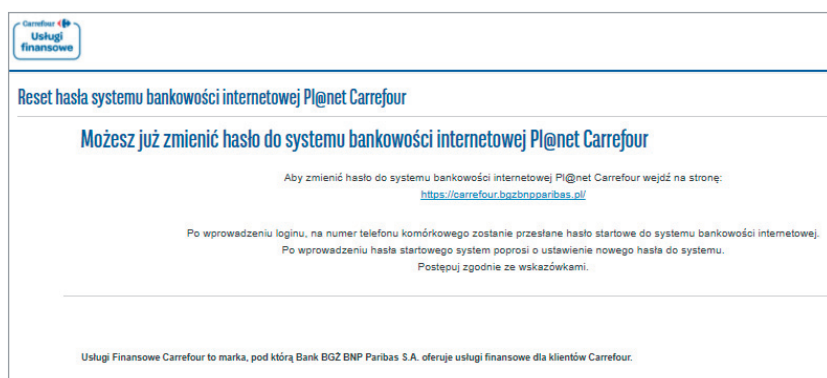
## > Krok 1

W celu zresetowania hasła oraz odblokowania dostępu do bankowości internetowej PL@net wejdź na stronę <https://carrefour.bgzbnpparibas.pl> i wybierz zakładkę **[RESET HASŁA]**.



## > Krok 2

Następnie wypełnij formularz o zmianę hasła.



## > Krok 3

Po wprowadzeniu danych system wygeneruje na dotychczasowy numer do autoryzacji jednorazowy kod do potwierdzenia zmiany. Po zatwierdzeniu operacji kodem SMS pojawi się strona z linkiem do resetu hasła.

Carrefour Usługi finansowe

Logowanie    Nowy użytkownik    **Reset hasła**    Wymagania techniczne

Podaj swój login/alias

**Dalej**

[reset hasła](#)

Usługi Finansowe Carrefour  
22 134 00 04  
(opłata za połączenie wg cennika operatora)  
(blokada/odblokowanie dostępu 24h/7)

Pamiętaj! Nie wymagamy instalacji żadnych dodatkowych aplikacji w celu korzystania z bankowości internetowej.

Usługi Finansowe Carrefour to marka pod którą Bank BGŻ BNP Paribas S.A. oferuje usługi finansowe dla klientów Carrefour.

powered by Symantec

➤ **Krok 4**

Po kliknięciu w link do resetu hasła pojawi się okno logowania do Pl@net.

Carrefour Usługi finansowe

Logowanie    Nowy użytkownik    Reset hasła    Wymagania techniczne

Wpisz otrzymane hasło startowe:

**Zaloguj się**

Usługi Finansowe Carrefour  
22 134 00 04  
(opłata za połączenie wg cennika operatora)  
(blokada/odblokowanie dostępu 24h/7)

Pamiętaj! Nie wymagamy instalacji żadnych dodatkowych aplikacji w celu korzystania z bankowości internetowej.

Usługi Finansowe Carrefour to marka pod którą Bank BGŻ BNP Paribas S.A. oferuje usługi finansowe dla klientów Carrefour.

powered by Symantec

➤ **Krok 5**

Po podaniu Twojego loginu pojawi się okno do wprowadzenia wygenerowanego hasła startowego wysłanego na Twój numer telefonu.

Carrefour Usługi finansowe

Logowanie    Nowy użytkownik    Reset hasła    Wymagania techniczne

Zmiana hasła dostępu

Identyfikator:

Podaj nowe hasło:

Powtórz nowe hasło:

Hasło musi mieć min. 10 znaków, w tym przynajmniej 3 spośród 4 następujących grup: małe litery, duże litery, cyfry, znaki specjalne.

**Zmień hasło**

Usługi Finansowe Carrefour  
22 134 00 04  
(opłata za połączenie wg cennika operatora)  
(blokada/odblokowanie dostępu 24h/7)

Pamiętaj! Nie wymagamy instalacji żadnych dodatkowych aplikacji w celu korzystania z bankowości internetowej.

Usługi Finansowe Carrefour to marka pod którą Bank BGŻ BNP Paribas S.A. oferuje usługi finansowe dla klientów Carrefour.

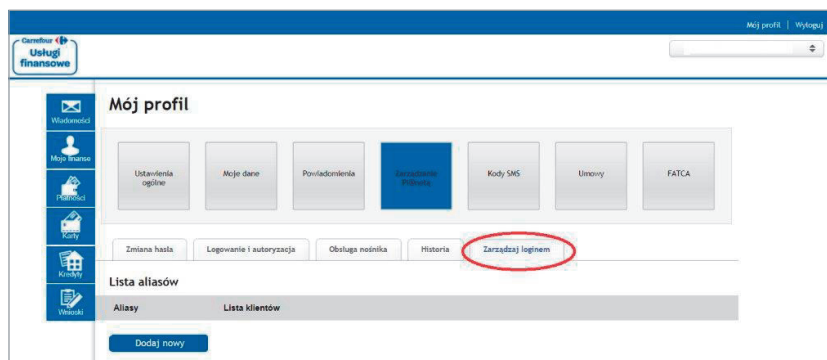
powered by Symantec

➤ **Krok 6**

Po wprowadzeniu jednorazowego kodu z sms pojawi się ekran do ustanowienia hasła dostępowego, które będzie służyło do każdego kolejnego logowania.

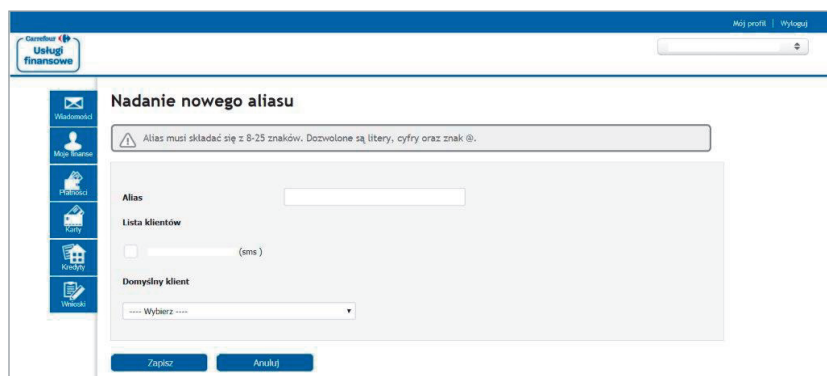


## 5. TWORZENIE SWOJEGO LOGINU/ ALIAS'U



### > Krok 1

Po zalogowaniu i wejściu w menu **[MÓJ PROFIL]** należy wybrać kafelkę **[ZARZĄDZANIE PLANETA]** a następnie zakładkę **[ZARZĄDZAJ LOGINEM]**



### > Krok 2

Po wybraniu opcji **[DODAJ NOWY]** pojawi się formatka gdzie należy zdefiniować nowy login, a następnie zatwierdzić go kodem SMS. Dodany login będzie miał możliwość modyfikacji oraz usunięcia.

**Nowym loginem można się logować zamiennie z dotychczasowym.**

**Nadanie nowego aliasu**

Alias

Lista klientów  (sms)

Domyślny klient  (sms)

Aktualne hasło

Nowe hasło

Potwierdzenie nowego hasła

Hasło musi mieć min. 10 znaków, w tym przynajmniej 3 spośród 4 następujących grup: małe litery, duże litery, cyfry, znaki specjalne.

Zapisz Anuluj

### > Krok 3

Przy każdym dodawaniu aliasu system wymusi zmianę hasła.

**Nowe hasło będzie obowiązywało dla wszystkich aliasów.**

**Mój profil**

Ustawienia ogólne | Moje dane | Powiadomienia | **Zarządzanie PIN/hasłami** | Kody SMS | Umowy | FATCA

Zmiana hasła | Logowanie i autoryzacja | Obsługa nośnika | Historia | Zarządzaj loginem

⚠ Powiodła się operacja dodania nowego aliasu. Poprawnie zmieniono hasło dla wszystkich aktywnych loginów/aliasów. Należy wylogować się, a następnie zalogować ponownie.

**Lista aliasów**

Alias	Lista klientów
	(domyślna) (sms)

Usuń Modyfikuj

Dodaj nowy

### > Krok 4

Po dodaniu nowego aliasu system potwierdzi to komunikatem

