

Podręcznik użytkownika systemu bankowości internetowej Pl@net Carrefour



Infolinia: +48 22 134 00 04 https://www.carrefour.pl/uslugi/uslugi-finansowe/bankowosc-internetowa

SPIS TREŚCI

- 1. AKTYWACJA BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ →
- 2. LOGOWANIE DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ → Zaloguj się pierwszy raz → Zaloguj się ponownie →
- 3. FUNKCJNALNOŚCI SERWISU →
- 4. RESET HASŁA DO SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ PL@NET CARREFOUR →
- 5. TWORZENIE SWOJEGO LOGINU∕ ALIAS'U →

1. **AKTYWACJA** BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ



Pl@net Carrefour to nowoczesny system bankowości internetowej, który zapewnia pełny i wygodny dostęp do finansów.

> Krok 1

W celu aktywacji dostępu do bankowości internetowej wejdź na stronę https://www.carrefour.pl/uslugi/ uslugi-finansowe/

i wybierz przycisk **[ZALOGUJ SIĘ]** znajdujący się w sekcji dotyczącej bankowości internetowej.

Do strony bankowości dostaniesz się również bezpośrednio, wpisując w przeglądarce adres: https://carrefour.bgzbnpparibas.pl

Carrelour () Usługi finansowe	Joon young
Logowanie Nowy użytkownik Reset hasła Wymagania techniczne	
Podaj swój login/alias	Usługi Finansowe Carrefour 22. 134 00 04 (optata za połęczenie wg cennika operatora) (blokada/voblokowanie dostępu 24h/7)
Pamiętaji Nie wymagamy instalacji żadnych dodatkowych aplikacji w celu korzystania z bankowski internetowej. Usługi Financowe Carroferur to marka pod którą Bank BG2 BNP Paribas S.A. oferuje usługi financowe dla klientów Carrofeur.	

> Krok 2

Zostaniesz automatycznie przekierowany do strony informacyjnej systemu bankowości internetowej.

	(1) Dane identyfikacyjne (2) Weryfikacja danych (3) Autoryzac
Witaj!	
Ten wniosek pozwoli Ci na aktywa	ję systemu bankowości internetowej Pl@net Carrefour.
Aktywacja jest prosta:	
 Wypełnij poniższy wniosek, po 2 Zweryfikuj poprawność numer 3. Wpisz uzyskany numer autory 4. Zapamiętaj swój login! Jest or 	tając dane identyfikacyjne zgodne z danymi podanymi na umowie zawartej z Bankiem teleforu komkrikowego, który zobaczysz na drugim kroku acji SMS. dorztachy do zalogowania się do systemu Pil@net. Nie można go będzie wyświellič ponownie.
Uwaga!! Przed wysłaniem w	iosku upewnij się, że wprowadziłeś poprawne dane (bez zbędnych spacji, literówek).
	* Nazwisko
	* PESEL
	* PESEL * Nazwisko panieńskie matki
	 PESEL Nazwisko panieńskie matki Podaj kod z obraza:

> Krok 3

Następnie wybierz **[WNIOSEK ONLINE]** dostępny w zakładce *Nowy Użytkownik* i wypełnij formularz aktywacyjny dla bankowości internetowej Pl@net. Pamiętaj o tym by dane identyfikacyjne były zgodne z danymi podanymi na umowie zawartej z Bankiem.

vacja systemu bankowości in	ternetowej Pl@net Carrefour			
		Dane identyfikacyjne	(2) Weryfikacja danych	Autoryzacja SMS
Sprawdź numer telef	טחט			
Poniższy numer telefonu zosta	ł podany na umowie z Bankiem. Na ten numer zostanie wysłany kod sn	is autoryzujący uzyskanie loginu	do Planet.	
	Czy powyższy numer telefonu jest aktualny?			

> Krok 4

Zweryfikuj czy podany numer telefonu jest prawidłowy i przejdź dalej.

Cambin (B) Uslugi finansowe				
Aktywacja systemu bankowości interneto	wej Pl@net Carrefour			
		Dane identyfikacyjne	Weryfikacja danych	3 Autoryzacja SMS
Autoryzacja operacji				
	Aby autoryzować operację, wprowadź w	v poniższe pole kod SMS.		
	* Kod SMS nr			

> Krok 5

Wpisz kod otrzymany w wiadomości SMS i kliknij **[ZŁÓŻ WNIOSEK]**.



Carrefour () Usługi finansowe	
Aktywacj	ia systemu bankowości internetowej Pl@net Carrefour
	 Dane identyfikacyjne Weryfikacja danych Autoryzacja SMS
	Sprawdź numer telefonu
	Poniższy numer telefonu został podany na umowie z Bankiem. Na ten numer zostanie wysłany kod sms autoryzujący uzyskanie loginu do Planet.
	Czy powyższy numer telefonu jest aktualny?
	TAK NIE
	Numer nieaktualny?
	W celu aktywacji bankowości internetowej, Twój numer telefonu musi być aktualny.
	Aby go zmienić prosimy o kontakt z najbižazym oddzielem Banku BGŽ BNP Panbas. Po zweryfikowaniu Twojej tożsamości, pracownik przyjmie od Clebie dyspozycję zmiany numeru teleforu oraz aktywowania dostępu do bankowości Internetowej.
	Przejźź dalej aby zakończyć wniosek.
	Usingi Finansowe Carrefour to marka, pod którz Bank BGŻ BNP Partbas S.A. ofenuje usingi finansowe dla ktientów Carrefour.

> Krok 7

Jeśli numer jest nieaktualny pojawi się komunikat o konieczności wizyty w najbliższym oddziale Banku BGŻ BNP Paribas.

2. LOGOWANIE DO SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

ZALOGUJ SIĘ PIERWSZY RAZ

v ∠Carefour (∲Strong glow	na
Usługi finansowe	1 Wejdź na stronę:
Logowanie Howy użytkownik Reset hasla Wymagania techniczne	https://carrefour.bgzbnpparibas.pl
Podaj swój login/alias	2 Sprawdź zakładkę
22 13 40 22 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	[WYMAGANIA TECHNICZNE]
(blokadaródblokovanie dostępu 24h/7) reset hasia	Nunior Login
Pamijetaji. Ne wymagamy instalacji żadnych dodatkowych aplikacji w celu korzystania z	
bankovosci interinetovnej. Uslugi Finansove Carrefourt to marka pod którą Bank BGŽ BNP Paribas S.A. oferuje uslugi finansove dla klientóv Carrefour.	4 Wpisz hasło otrzymane SMS'em na telefon
Norton	wskazany w umowie
powerd by Spraetic	5 Zmień hasło
Carrefour (P)	Hasło powinno mieć min. 10 znaków,
Using	w tym przynajmniej trzy z następujących
Lagowania Nauguintkownik Bagat hacha Wumagania tachaierna	grup: duze litery, małe litery, cyfry, znaki specialne jak pp. I@#¢%^&*()
Lugowanie nowy uzykkownik. Reset nasia wyniagania techniczne	
Whicz atrzymana baska startoway	6 Jesteś już zalogowany
mpisz ourzymane nasto startowe.	Witamy w systemie bankowości
Zaloguj się	Internetowej Pl@net Carrefour
- Mij porti Wył	ngui l
Control (P) Uslugi finansowe	•
🛛 🕹 Moje finanse 0,00 PLN	
Waterouce 📽 Karty 🎕 Kredyty	
Suma dostępnych środków dla Do spłaty Do spłaty	
3 980,00 PLN Brak kredytow	
Nazwa karty Posladacz karty Numer karty Status karty	
Construction Carrelour Mastericard Advinta	
Spravdu Tvojej skrzynce odbiorczej czekają na Ciebie nieprzeczytane wiadomości Cierce zakają na Ciebie	
Usługi Finansowe Carrefour to marka pod którą Bank 8GZ BNP Paribas S.A. oferuje usługi finansowe dla	
kilentow Carrefour	
Strav	
Usigi Usigi finansowe	 Podanie Twojego hasła
Logewanie Newy użytkownik Reset hasta Wymagania techniczne	zmienionego w kroku 5
	Liczba wyświetlonych pól w haśle
Podaj hasto Uslugi Finansowe Carrefour	maskowanym może być za każdym
Login: 1 (optata za połszenie wy cennika operatora) (błokady odbiółowanie dottawu 24/7)	razem mna, rowna lub mmejsza ba całkowitej ilości znaków Twojego hasła
Wyczyść Dalej	Podczas każdego kolejnego logowania Twoje hasło
	będzie maskowane ze względów bezpieczeństwa,
Przykład: Twoie hasło to: Hasłotest01 . czyli liczymy znaki	tZN., Ze Za KaZdym razem:
Hastotest 01	z Twojego hasła w zaznaczone pola
	• Będzie to inny zestaw znaków z Twojego hasła
Należy więc po kolei , zaczynając od lewej strony, wprowadzać w oznaczone pola wymagane znaki – np. 3, 4, 5, 10 i 11, t.j.: s, ł, o, 0,1	 Może poprosić o różną liczbę znaków (nie więcej niż liczba znaków w Twoim haśle).

3. FUNKCJONALNOŚCI SERWISU

PRZELEW Z KARTY

Wiadomości	Płatn	ości		
	Przelewy	Przyszłe płatności	Szablony	Płatności do podpisu
Pratności	Typ przelewu		7	
Karty	E	2		
Kredyty	Przelew z kart	ty Spłata karty		
Wnioski				

- > Funkcja **[PŁATNOŚCI]** umożliwi wykonanie:
 - przelewu z karty,
 - uzyskanie informacji o spłacie karty.

MOJE KARTY

Carrefou	ur Mas	tercar	d	•	Dostę	pne środki 3 980,00	Wykorzystany li kredytowy	mit ?	Splać kartę
Tran	rty : 5 sakcje	369 50 ⁻¹	ilokady	Wyciągi Szczegóły	Zastrz	eż kartę	1 020,00 1 2.1		Wykonaj przelew
Wpisz s	zukaną	frazę		?		Wszystkie tra	nsakcje	•	
1MC	3MC	6MC	12MC	29.11.2017 - 29.12.2017	11111	kwota od	kwota do		Wyszukaj

finanse				total commence of the sec		-
atności	Carrefour Mastercard	•	3 980,00	kredytowy ?	Spłać kartę	
a,	Numer karty : 5369 50** **** 1409			1 020,00 PLN	Wykonaj przelew	
arty	Transakcje Blokady	Wyciągi Szczegóły	Zastrzeż kartę			
edyty	Wpisz szukaną frazę	?	Wszystkie tr	ansakcje	•	
Þ	1MC 3MC 6MC 12MC	29.11.2017 - 29.12.2017	kwota od	kwota do	Wyszukaj	

- Aby wyświetlić posiadane karty wybierz [KARTY] z menu głównego.
- > Aby pobrać wyciąg wybierz zakładkę **[WYCIĄGI].**
 - Możesz odpowiednio:
 - wygenerować wyciąg,
 - przejrzeć historię transakcji.

Zarówno wyciąg, jak i historię możesz wydrukować lub zapisać do pliku PDF.

- [BLOKADY] Tutaj jest lista transakcji wykonanych kartą, które nie zostały jeszcze rozliczone. W przypadku transakcji przy użyciu kart kwoty przeznaczone na ich wykonanie są blokowane na rachunku do czasu otrzymania od organizacji płatniczej informacji o dokonanych transakcjach (dokumentów rozliczeniowych), przy czym nie dłużej niż 10 dni od dnia dokonania transakcji.
- [SZCZEGÓŁY] W tej zakładce prezentowane są szczegółowe informacje dotyczące wybranej karty jak: Numer rachunku do spłaty, Przyznany limit kredytowy, Dostępny limit kredytowy oraz Limit gotówkowy, Najbliższy termin spłaty.

4. RESET HASŁA DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ PL@NET

Correduct () Strona gówne Usługij Usługi Logowanie Nowy użytkownik Reset hasła Wymagania techniczne Co zrobić w przypadku zablokowania dostępu do systemu Pl@net? Jezeli podczas prób załogowania Użytkownik a osystemu Pl@net? Jezeli podczas prób załogowania Użytkownik (Correct protego do systemu Pl@net? Jezeli podczas prób załogowania Użytkownika do systemu Pl@net?	Krok 1 W celu zresetowania hasła oraz odblokowania dostępu do bankowości internetowej Pl@net wejdź na stronę https://carrefour.bgzbnpparibas.pl i wybierz zakładkę [RESET HASŁA].
Pinalsowych Carrefour i togujeż się nasiem maskowanym możes zawnoskować o odokowane systemu bankowości internetowej Prignet oraz o reset nasia poprzez. E Internet klikając futaj - <u>wniosek online</u> Centrum Telefoniczne pod numerem (+48 22) 134 00 04 (opłata za połączenie wg cennika operatora), czyme 7 dni w tygodniu, 24h na dobe. Po paketu statowego na Twój numer telefonicznego przyjmie od Ciebie dyspozycję aktywacji systemu Pl@net oraz wydania paketu statowego na Twój numer telefonicznego przyjmie od Ciebie dyspozycję aktywacji systemu Pl@net oraz wydania Usługi Finansowe Carrefour to marka pod którą Bank BGZ BNP Panbas S.A. oferuje usługi finansowe dla klientów Carrefour	
Reset hasla systemu bankowości internetowej Pl@net Carrefour Image: Stans Maska do systemu bankowości internetowej - Pl@net Carrefour Ten wniosek pozwoli Ci na reset hasla do Systemu Bankowości Internetowej. Zmiana hasła jest prostz: 1. Wypełni ponitszy wniosek, podając swoje dane identyfikacyjne 2. Wpisz uzyskany mumer autoryzacji SMS 3. Terca nowe nasio ustawisz togując się do systemu Pl@net	> Krok 2 Następnie wypełnij formularz o zmianę hasła.
Login do Pl@net * Login do Pl@net * Pe SEL * Nazwisko panieńskie matki * Nazwisko panieńskie matki * Podaj kod z obrazka:	
Correlative dite Uselogi Hinamacowe Reset hasła systemu bankowości internetowej Pl@net Carrefour	> Krok 3
Możesz już zmienić hasło do systemu bankowości internetowej Pl@net Carrefour Aby zmienić hasło do systemu bankowości internetowej Pl@net Carrefour wejdź na stronę: https://carrefour.bazbnoparibas.el/ Po wprowadzeniu loginu, na numer telefonu komóńrowego zostanie przestane hasło startowe do systemu bankowości internetowej. Po wprowadzeniu loginu, na numer telefonu komóńrowego zostanie przestane hasło startowe do systemu bankowości internetowej. Po wprowadzeniu loginu, na numer telefonu komóńrowego zostanie przestane hasło startowe do systemu bankowości internetowej. Po wprowadzeniu hasła startowego system poprosi o ustawienie nowego hasła do systemu. Postępuj zgodnie ze wskazówkami.	Po wprowadzeniu danych system wygeneruje na dotychczasowy numer do autoryzacji jednorazowy kod do potwierdzenia zmiany. Po zatwierdzeniu operacji kodem SMS pojawi się strona z linkiem do resetu
Usługi Finansowe Carrefour to marka, pod którą Bank BGZ BNP Paribas S A. oferuje usługi finansowe dla klientów Carrefour.	hasła.

Carrofour () Ustugi finansowe		> Krok 4
Logowanie Nowy użytkownik Reset hasla Wymagania techniczne Podaj swój login/alias Dalej reset hasla Dalej	Usługi Finansowe Carrefour 22 134 00 04 (optat za połączenie wg cennika operatora) (blokada/odblokowanie dostępu 24h/7)	pojawi się okno logowania do Pl@net.
Paniętaj I Nie wymagamy Instalacji żadnych dodatkowych aplikacji w celu korzystania z bankowsści internetowej. Uślugi Finanzowe carrefour to marka pod którą Bank BGŻ BNP Paribas S.A. oferuje usługi finansowe dla klientów Carrefour.		
Carrofor () Ushugi finansowe Logowanie Nowy użytkownik Reset hazła Wymagania techniczne Wpisz otrzymane hasło startowe:	Uslugi Finansowe Carrefour 22 134 00 04 (oplata za polączenie wg cennika operatora) (blokada/odblokowanie dostępu 24h/7)	> Krok 5 Po podaniu Twojego loginu pojawi się okno do wprowadzenia wygenerowanego hasła startowego wysłanego na Twój numer telefonu.
Pamlętaji Nie wymagamy instalacji żadnych dodatkowych aplikacji w celu korzystania z bankowski i Internetowej. Usługi Finansowe Carrefour to marka pod którą Bank BGŻ BNP Paribas S.A. oferuje usługi finansowe dla ktientów Carrefour.		
Carrobur (P Usługi finansowe Logowanie Nowy użytkownik Reset hasla Wymagania techniczne		> Krok 6 Po wprowadzeniu jednorazowego kodu z sms pojawi się ekran do ustanowienia
Identyffikator: Podaj nove hasio: Povtórz nove hasio: Wordzr nove hasio: Hasio musi mieć min. 10 znaków, w tym przynajmniej 3 spośród 4 następujących grup: male titery, duże titery, cyfry, znaki specjalne. Litery hasio	Usługi Finansowe Carrefour 22 134 00 04 (opłata za połączenie wg cennika operatora) (błokadu/odbiokowanie dostępu 24h/7)	hasła dostępowego, ktore będzie słuzyło do każdego kolejnego logowania.
Pamiętaji Hie wymagamy instalacji żadnych dodatkowych aplikacji w celu korzystania z bankowóśći Internetowej. Usługi Finansowe Carrefour to marka pod którą Bank BGŻ BNP Paribas S.A. oferuje usługi finansowe dla klientów Carrefour.		

5. **TWORZENIE** SWOJEGO LOGINU/ ALIAS'U

ugi sowe								Mój profit Wyłoguj ¢	> Krok 1
Wiadomości	Mój profil								[MÓJ PROFIL] należy wybrać kafelek [ZARZADZANIE PLANE]
Mojo Inanso Pianosci	Ustawienia ogólne	Noje dane	Powladomienila	Zarządzanie Piłkwstą	Kody SMS	Umowy	FATCA		a następnie zakładkę [ZARZĄDZAJ LOGINEM]
kany Frit	Zmiana hasta	Logowanie i autoryzac	ija Obstuga nośnik	Historia	Zarządzaj loginer				
Kinsdyty	Lista aliasów								
Whiteki	Aliasy	Lista klientów							

	Nadanie nowego aliasu	
Mademotici Moje linanse	Alias musi składać się z 8-25 znaków. Dozwolone są litery, cyfry oraz znak ®.	
Hatnosci	Alias	
Karty	Lista klientów	
Kreday	(sms)	
1	Domyślny klient	
Wnicola	Wybierz *	

> Krok 2

Po wybraniu opcji *[DODAJ NOWY]* pojawi się formatka gdzie należy zdefiniować nowy login, a następnie zatwierdzić go kodem SMS. Dodany login będzie miał możliwość modyfikacji oraz usunięcia.

Nowym loginem można się logować zamiennie z dotychczasowym.

ugi sowe		
Wiedgerosci	Nadanie nowego aliasu	
	Alias	
	Lista kilentów (sms)	
Karty Krodyty	Domyšlny klient (sms) •	
Winiseki	Aktualne haslo	
	Nowe haslo	
	Potwierdzenie nowego hasła	
	Hasło musi mieć min. 10 znaków, w tym przynajmniej 3 spośród 4 następujących grup: małe litery, duże litery, cyfny, znaki specjałne.	

> Krok 3

Przy każdym dodawaniu aliasu system wymusi zmianę hasła.

Nowe hasło będzie obowiązywało dla wszystkich aliasów.



> Krok 4

Po dodaniu nowego aliasu system **potwierdzi to komunikatem**

Usługi Finansowe Carrefour to marka pod którą Bank BGŻ BNP Paribas S.A. oferuje usługi finansowe dla klientów Carrefour. Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 84 238 318 zł w całości wpłacony.