



## FORMULARZ REKLAMACYJNY KARTY PODARUNKOWEJ CARREFOUR

Sklep przyjmujący zgłoszenie	
Data	
Pracownik przyjmujący	
Przyczyna reklamacji Karty Podarunkowej	
Numer Karty	
Data ważności Karty	
Saldo Karty	
Imię i nazwisko Klienta zgłaszającego reklamację	
Numer telefonu	
UWAGI	

**Podpis Pracownika** .....

**Podpis Klienta** .....

### WYDANO NOWĄ KARTĘ PODARUNKOWĄ CARREFOUR

Numer Karty Podarunkowej	
Data ważności	
Saldo Karty	
Potwierdzam odbiór Kart – podpis Klienta	

Informacja nt. przetwarzaniu danych osobowych znajdują się na drugiej stronie formularza.

## Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Carrefour Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Targowa 72, 03- 734 Warszawa).
2. Z administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@carrefour.pl, telefonicznie pod numerem 801 200 000 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez email iod@carrefour.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora z dopiskiem „IOD”. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - a) rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes administratora;
  - b) ewentualnego dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest prawnie usprawiedliwiony interes administratora polegający na umożliwieniu administratorowi ustalenie, dochodzenie o obronę roszczeń związanych z zawartą umową sprzedaży.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcom usług IT, podmiotom prowadzącym usługi w zakresie obsługi klienta, podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi, prawne, podatkowe i audytorskie, podmiotom z grupy Carrefour oraz, w przypadku żądania wysłania odpowiedzi na reklamację pocztą tradycyjną, operatorom pocztowym.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres do rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
8. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu – ze względu na Pani/Pana szczególną sytuację - wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych tj. przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby ustalenia i dochodzenia o obronę roszczeń związanych z zawartą umową sprzedaży. Administrator ma jednak prawo przetwarzać Pani/Pana dane pomimo zgłoszonego sprzeciwu, jeśli wykaże, że posiada podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
9. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
10. Podanie danych w zakresie: przyczyna reklamacji Karty Podarunkowej, numer Karty, data ważności Karty, saldo Karty, imię i nazwisko Klienta zgłaszającego reklamację, Podpis klienta jest dobrowolne, ale jest wymagane przez administratora w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji. Brak podania danych będzie skutkowało brakiem możliwości przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.
11. Podanie danych kontaktowych w postaci numeru telefonu a także innych, dodatkowych informacji (pole Uwagi) jest dobrowolne. Brak podania numeru telefonu skutkowało będzie brakiem możliwości poinformowania drogą telefoniczną o rozpatrzeniu reklamacji.