

**REGULAMIN PROGRAMU  
KARTA DUŻEJ RODZINY  
OBOWIĄZUJĄCY OD 01.01.2019**

**I. SŁOWNICZEK UŻYTYCH POJĘĆ.**

*Terminy użyte w Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:*

1. **Carrefour** – spółka Carrefour Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 20710, NIP: 937-00-08-138, kapitał zakładowy w wysokości 1 970 716 050,00 złotych.
2. **Minister** – Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.
3. **Ustawa** - Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny.
4. **Program** – realizowany przez Ministra w porozumieniu z Carrefour program skierowany do rodzin wielodzietnych przyjęty uchwałą nr 85 Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 roku w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych i realizowany na podstawie Ustawy.
5. **Uczestnik**– uczestnikiem Programu KDR mogą zostać członkowie **rodziny wielodzietnej** w rozumieniu Ustawy po spełnieniu warunków w niej określonych i legitymujący się ważną Kartą Dużej Rodziny.
6. **Karta Dużej Rodziny** - wydana Uczestnikowi przez wójta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania karta umożliwiająca identyfikację danego Uczestnika, poświadczająca prawo Uczestnika do uprawnień ustalonych w Programie wydawana w formie dokumentu z tworzywa sztucznego (Karta Dużej Rodziny w formie karty tradycyjnej) lub realizowana przy użyciu oprogramowania dedykowanego dla urządzeń mobilnych, udostępnionego przez Ministra, zawierającego usługi ułatwiające korzystanie z przyznanych uprawnień,(Karta Dużej Rodziny w formie karty elektronicznej). Wizualizacja Karty Dużej Rodziny w formie tradycyjnej i elektronicznej stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu. Karta Dużej Rodziny nie jest kartą kredytową lub płatniczą bądź innym środkiem płatniczym.
7. **e-Kupon KDR**- kupon rabatowy Carrefour z unikalnym kodem kreskowym wydawany Uczestnikowi Programu KDR, wzór e-Kuponu KDR stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
8. **Produkty** – produkty dostępne w Sklepach, z wyjątkiem:
  - a) paliwa;
  - b) papierosów;
  - c) doładowań telefonicznych pre-paid;
  - d) płatności dokonywanych w kasach w ramach programu „Twoje Rachunki”;

- e) alkoholu i towarów których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego (w tym piwa);
  - f) ubezpieczenia Super Ochrona;
  - g) wszystkich produktów dla których potwierdzeniem zakupu jest paragon niefiskalny.
9. **Regulamin** - niniejszy Regulamin określający uprawnienia przysługujące Uczestnikowi z tytułu przystąpienia Carrefour do Programu oraz zasady udziału w Programie. Regulamin dostępny jest w „Punkcie Obsługi Klienta”, który znajduje się w każdym Sklepie oraz na stronie [www.carrefour.pl](http://www.carrefour.pl).
  10. **Sklep** – sklep należący do sieci Carrefour biorący udział w Programie. Lista Sklepów stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu.
  11. **Bon Carrefour** - bon zakupowy Carrefour wydawany Uczestnikowi w przypadkach określonych w Regulaminie.
  12. **Aplikacja „Mój Carrefour”** – aplikacja (oprogramowanie) na urządzenia mobilne typu smartfon, którego zainstalowanie na urządzeniu mobilnym Uczestnika umożliwia m.in. przystąpienie do Programu Rodzinka dla stałych klientów; szczegółowe zasady korzystania z Aplikacji „Mój Carrefour” reguluje odrębny Regulamin Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” i Programu Rodzinka dla stałych klientów dostępny na [www.carrefour.pl](http://www.carrefour.pl).

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W związku z przystąpieniem Carrefour do Programu, Carrefour przyznaje Uczestnikom po spełnieniu warunków opisanych w pkt. III poniżej rabatu w postaci e-Kuponu KDR na warunkach opisanych poniżej.
- 1a. Rabat w postaci e-kuponu KDR, o którym mowa powyżej udzielany jest Uczestnikom do limitu wartości zakupów wynoszącego 3.000 zł (słownie: trzy tysiące złotych) brutto dla jednej rodziny wielodzietnej w danym miesiącu kalendarzowym. Po osiągnięciu w danym miesiącu kalendarzowym przez daną rodzinę wielodzietną limitu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym przedmiotowy rabat nie będzie udzielany.
2. Program KDR prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Sklepach.
3. Carrefour zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian zarówno w treści Regulaminu, jak i załączników do niego. O zmianach w treści Regulaminu bądź załączników do niego, Uczestnik zostanie powiadomiony, z piętnastodniowym wyprzedzeniem, poprzez ogłoszenie w sklepach objętych Programem KDR zmian wprowadzanych w Regulaminie, załącznikach do niego. Ogłoszenie może również nastąpić przez ogłoszenie jednolitego tekstu zmienionego Regulaminu.
4. Carrefour nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Karty Dużej Rodziny oraz ich używaniem w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
5. Jakikolwiek naruszenie przez Uczestnika Programu warunków określonych w Regulaminie, w szczególności poprzez niezgodne z Regulaminem korzystanie z Karty Dużej Rodziny, może spowodować cofnięcie części lub wszystkich przysługujących Uczestnikowi z tytułu udziału w Programie uprawnień.
6. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody będące następstwem zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia Karty Dużej Rodziny. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody będące następstwem zgubienia, kradzieży lub uszkodzenia urządzenia mobilnego Uczestnika, na którym zostało zainstalowane oprogramowanie dedykowane dla urządzeń mobilnych, udostępnione przez Ministra, zawierającego usługi ułatwiające korzystanie z przyznanych uprawnień (Karta Dużej Rodziny w wersji elektronicznej), o ile uszkodzenie urządzenia mobilnego nie jest spowodowane przyczynami, za które odpowiedzialność ponosi Organizator.

### III. WARUNKI OTRZYMANIA E-KUPONU KDR PRZEZ UCZESTNIKA

1. Warunkiem otrzymania e-Kuponu KDR przez Uczestnika jest spełnienie łącznie następujących warunków:
  - a) dokonanie w Sklepie podczas obowiązywania Programu KDR jednorazowo zakupu Produktu/ów o łącznej wartości równej lub przewyższającej 50 złotych brutto po uwzględnieniu innych rabatów z których korzysta Uczestnik naliczanych bezpośrednio przy kasie, w tym posiadanych przez Uczestnika e-Kuponów KDR;
  - b) okazanie przed dokonaniem płatności w kasie aktywnej Karty Dużej Rodziny, która następnie zostanie zeskanowana przez kasjera nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych Produktów nabywanych przez właściciela Karty Dużej Rodziny. Jeśli Karta Dużej Rodziny nie zostanie okazana kasjerowi przed zakończeniem transakcji (wcisnięcie w kasie klawisza „podsuma”), e-Kupony KDR nie będą mogły być przyznane. Późniejsze przyznanie e-Kuponów KDR na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwe;
  - c) dokonanie płatności za wszystkie widniejące na paragonie fiskalnym towary, w tym Produkty.
2. W przypadku gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, że osoba posługująca się Kartą Dużej Rodziny nie jest Uczestnikiem, któremu została ona wydana, kasjer może odmówić przyjęcia Karty Dużej Rodziny oraz zażądać od osoby posługującej się Kartą Dużej Rodziny dokumentu potwierdzającego jej tożsamość lub zażądać aby osoba ta udała się do Punktu Obsługi Klienta celem potwierdzenia ww. danych. W przypadku gdy, dane osoby posługującej się Kartą Dużej Rodziny będą zgodne z danymi Uczestnika, co zostanie potwierdzone przez pracownika Punktu Obsługi Klienta, zostaną mu wydane Bony Carrefour o wartości identycznej jak e-Kupon KDR do zrealizowanej transakcji zakupu Produktów potwierdzonej paragonem fiskalnym. Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nieotrzymania e-Kuponów KDR z powodu braku potwierdzenia danych osobowych lub w przypadku gdy dane okażą się niezgodne z podanymi na Karcie Dużej Rodziny uniemożliwiając przyznanie e-Kuponu.
3. Wartość otrzymanego e-Kuponu KDR uzależniona jest od ostatecznej kwoty figurującej na paragonie fiskalnym potwierdzającym dokonane przez Uczestnika zakupu Produktów w Sklepie, po uwzględnieniu wszystkich wykorzystanych przez Uczestnika rabatów, według następującego schematu:
  - a) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 50,00 złotych brutto do 99,99 złotych brutto, jeden e-Kupon KDR o wartości do 5 złotych brutto;
  - b) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 100,00 złotych brutto do 149,99 złotych brutto, jeden e-Kupon KDR o wartości do 10 złotych brutto;
  - c) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 150,00 złotych brutto do 199,99 złotych brutto, jeden e-Kupon KDR o wartości do 15 złotych brutto.
  - d) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 200,00 złotych brutto do 249,99 złotych brutto, jeden e-Kupon KDR o wartości do 20 złotych brutto;
  - e) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 250,00 złotych brutto do 299,99 złotych brutto, jeden e-Kupon KDR o wartości do 25 złotych brutto;
  - f) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 300,00 złotych brutto jeden e-Kupon KDR o wartości do 30 złotych brutto;

4. Maksymalna jednorazowa wartość otrzymanego e-Kuponu KDR wynosi 30 złotych brutto tj. e -Kupony KDR nie będą przyznawane od kwoty wydanej na Produkty przez Uczestnika przekraczającej 300,00 złotych brutto niezależnie od ilości dokonanych przez Uczestnika w danym dniu transakcji zakupu Produktów.
5. Uczestnik otrzymuje e-Kupon KDR w dniu zakupu Produktów od kasjera razem z paragonem fiskalnym bezpośrednio po dokonaniu płatności. Po wydaniu przez kasjera Uczestnikowi e-Kuponu KDR kasjer dokona adnotacji na odwrocie paragonu fiskalnego informującej o wydaniu Uczestnikowi e-Kuponu KDR. Paragon fiskalny na podstawie którego Uczestnik otrzymał przysługującą mu zgodnie z ust.2 i 3 e-Kupon KDR nie będzie mógł stanowić podstawy do kolejnego przyznania e-Kuponu KDR.
6. Na żądanie Uczestnika zgłoszone w Punkcie Obsługi Klienta, Carrefour wystawia fakturę VAT dokumentującą zakup Produktów po uprzednim okazaniu paragonu fiskalnego dotyczącego danego zakupu. W przypadku przyznania Uczestnikowi e-Kuponu, na fakturze VAT zamieszczona zostanie adnotacja o przyznaniu e-Kuponu i jego wartości wg następujące treści „*Zakupy Kartą Dużej Rodziny - wydany kupon rabatowy o wartości .... zł*”.
7. W sytuacji gdy z przyczyn technicznych nie będzie możliwe wydanie Uczestnikowi e-Kuponu KDR Uczestnik powinien udać się do Punktu Obsługi Klienta w Sklepie gdzie zostanie mu wydany Bon Carrefour o wartości zgodnej z wartością e-Kuponu KDR.
8. Program nie łączy się z kuponami rabatowymi na całe zakupy dostępnymi w Aplikacji Mój Carrefour. Szczegółowe zasady korzystania z kuponów rabatowych na całe zakupy oraz terminy ich ważności określone są każdorazowo na danym kuponie rabatowym na całe zakupy.

#### **IV. e-KUPON KDR I JEGO REALIZACJA.**

1. Po spełnieniu warunków, o których mowa w pkt III Uczestnik wraz z paragonem kasowym otrzymuje od kasjera e-Kupon KDR o wartości określonej w pkt III ust.3.
2. e-Kupon KDR jest kuponem na okaziciela, uprawniającym okaziciela e-Kuponu KDR do jednorazowego uzyskania rabatu na zakup Produktów oferowanych do sprzedaży w Sklepach.
3. Możliwość realizacji jednego e-Kuponu KDR w terminie jego ważności uwarunkowana jest łącznym spełnieniem przez Uczestnika następujących warunków:
  - a) przekazaniem kasjerowi e-Kuponu KDR, który został wydany do okazywanej przez Uczestnika Karty Dużej Rodziny KDR;
  - b) dokonaniem zakupu Produktów w jednym ze Sklepów o minimalnej wartości przedstawionej poniżej:
    - wartość e-Kuponu KDR do 5 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 6 zł brutto;
    - wartość e-Kuponu KDR do 10 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 12 zł brutto;
    - wartość e-Kuponu KDR do 15 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 18 zł brutto;
    - wartość e-Kuponu KDR do 20 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 24 zł brutto;
    - wartość e-Kuponu KDR do 25 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 30 zł brutto;
    - wartość e-Kuponu KDR do 30 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 36 zł brutto;
5. Istnieje możliwość zrealizowania kilku e-Kuponów wydanych Uczestnikowi przez Carrefour, w tym e-Kuponów KDR jednocześnie do maksymalnej ilości 10 sztuk, jednakże łącznie przyznany Uczestnikowi KDR rabat nie może w żadnym przypadku przekroczyć łącznie 90 % wartości zakupu Produktów.
9. e-Kupon KDR podlega realizacji wyłącznie w terminie na tym e-Kuponie KDR określonym.
10. e-Kupon KDR nie podlega wymianie na jego ekwiwalent pieniężny.

11. e-Kupony KDR nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia e-Kuponu KDR, po jego wydaniu, duplikaty nie będą wydawane, a okazicielowi e-Kuponu KDR nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
12. e-Kupon KDR nie podlega wymianie ani zwrotowi.

## **V. REKLAMACJE**

1. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, do składania reklamacji, znajdują zastosowanie przepisy Ustawy Kodeks Cywilny.
2. W przypadku gdy Uczestnik składa reklamację związaną z Programem w Punkcie Obsługi Klienta Sklepu lub Sklepu, za wyjątkiem sytuacji gdy wyłącznym powodem reklamacji jest realizacja e-Kuponów do jej złożenia konieczne jest okazanie paragonu fiskalnego na podstawie którego e-Kupon KDR został mu wydany. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne (imię, nazwisko, adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym) lub numer Karty Dużej Rodziny oraz powód reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji najpóźniej w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Carrefour.
3. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza możliwości dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym; w szczególności do dochodzenia przez Użytkownika w postępowaniu sądowym roszczeń wynikłych w związku ze świadczeniem usług nie jest wymagane uprzednie wyczerpanie drogi postępowania reklamacyjnego.

## **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Program organizowany jest na czas nieokreślony i rozpoczyna się od dnia 01 grudnia 2014 roku.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w stosunku do poszczególnych Sklepów lub jak również w stosunku do wszystkich Sklepów, w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny, z zastrzeżeniem powiadomienia o tym Uczestnika z 15-dniowym wyprzedzeniem, dokonany poprzez ogłoszenie informacji o zakończeniu Programu w „Punkcie Obsługi Klienta” Sklepu, który zostanie wykreślony z listy uczestniczących w Programie lub, w sytuacji, gdy zakończenie Programu będzie dotyczyło wszystkich Sklepów, we wszystkich Sklepach uczestniczących w Programie. W przypadku zakończenia Programu przez Organizatora, Uczestnik ma prawo do realizacji przyznanych mu e-Kuponów KDR najpóźniej w terminie na nich określonych.
3. Do postanowień Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### Załączniki:

załącznik nr 1 - wzór e – Kuponu KDR

załącznik nr 2 – wzór Karty Dużej Rodziny

załącznik nr 3 – lista Sklepów