

REGULAMIN PROMOCJI

„Odbierz 30 zł w e-Bonie z Aplikacją Mobilną „Mój Carrefour” na kolejne zakupy w Placówce Carrefour BIO”

I. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymały następujące znaczenie:

1. **Aplikacja Mobilna** – aplikacja mobilna „Mój Carrefour”; zasady funkcjonowania i korzystania z Aplikacji Mobilnej zawiera Regulamin Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” i Programu Rodzinka dla stałych klientów.
2. **Promocja** – Promocja „Odbierz 30 zł w e-Bonie z Aplikacją Mobilną „Mój Carrefour” na kolejne zakupy w Placówce”.
3. **Organizator** - Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020710, NIP: 937-00-08-138, kapitał zakładowy w wysokości 1 970 719 050 złotych.
4. **Placówka** – sklep **Carrefour BIO** prowadzony pod adresem: ul. Marszałkowska 87, 00-683 Warszawa , sklep **Carrefour BIO** prowadzony pod adresem: ul. Jana Kazimierza 50, 01-248 Warszawa, sklep **Carrefour BIO** prowadzony pod adresem: ul. Pełczyńskiego 5 , 01-471 Warszawa.
5. **Produkty** – produkty dostępne w Placówce, z wyjątkiem:
 - a) paliwa;
 - b) wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych i rekwizytów tytoniowych, produktów imitujących te wyroby, symboli związanych z używaniem tytoniu, wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych;
 - c) doładowań telefonicznych pre-paid;
 - d) płatności dokonywanych w kasach w ramach programu „Twoje Rachunki”;
 - e) alkoholu i towarów, których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego (z wyjątkiem piwa);
 - f) preparatów do początkowego żywienia niemowląt;
 - g) produktów dużego AGD;
 - h) ubezpieczenia Super Ochrona;
 - i) wszystkich produktów dla których potwierdzeniem zakupu jest paragon niefiskalny takich jak: Karty Podarunkowe Carrefour i Karty Podarunkowe innych emitentów zewnętrznych dostępnych w Placówkach Carrefour, zakup ubezpieczeń, wypłata gotówki w ramach usługi "Cashback",
 - j) lotto.
6. **Regulamin** - niniejszy Regulamin określający zasady udziału w Promocji; Regulamin dostępny jest w Punkcie Obsługi Klienta (POK), który znajduje się w Placówce oraz na stronie internetowej www.carrefour.pl.
7. **Uczestnik** - każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, która wyrazi chęć wzięcia udziału w Promocji i spełni określone poniżej warunki uczestnictwa, a ponadto posiada aktywną Kartę Mobilną lub Kartę Mobilną Senior, o której mowa w Regulaminie Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” i Programu Rodzinka dla stałych klientów.
8. **Karta Mobilna** - Karta, o której mowa w Regulaminie Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” i Programu Rodzinka dla stałych klientów.
9. **Karta Mobilna Senior** - Karta, o której mowa w Regulaminie Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” i Programu Rodzinka dla stałych klientów.

10. **Kupon Rabatowy** - kupon rabatowy jednorazowego użytku uprawniający Uczestnika posiadającego Kartę Mobilną lub Kartę Mobilną Senior do otrzymania e-Bonu w przypadku spełnienia wszystkich opisanych w niniejszym Regulaminie warunków.
11. **e-Bon** – bon zakupowy Carrefour w wersji elektronicznej generowany w Aplikacji Mobilnej z unikalnym kodem kreskowym. E-Bon można zrealizować **tylko w Placówce w której został wydany (wygenerowany)** po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie (.to znaczy, że e-Bon otrzymany za zakup Produktów w Placówce Carrefour BIO przy ul. Pełczyńskiego 5 w Warszawie, może być zrealizowany tylko w tej Placówce; e-Bon otrzymany za zakup Produktów w Placówce przy ul. Marszałkowskiej 87 w Warszawie może być zrealizowany tylko w Placówce przy ul. Marszałkowskiej 87; e-Bon otrzymany za zakup Produktów w Placówce przy ul. Jana Kazimierza 50 może być zrealizowany jedynie w Placówce przy ul. Jana Kazimierza 50).

II. Zasady prowadzenia Promocji.

1. Promocja prowadzona jest tylko i wyłącznie w Placówce.
2. Promocja prowadzona będzie od dnia 28 października do 30 listopada 2021. e-Bon można wykorzystać w terminie 21 dni od kolejnego dnia jego wygenerowania w Aplikacji Mobilnej. Termin realizacji e-Bonu będzie określony na e-Bonie.
3. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz w czasie jej trwania.
4. Uczestnik, który w terminie od 28 października do 30 listopada 2021. (czas trwania Promocji) spełnił łącznie następujące warunki:
 - a) przed dokonaniem transakcji zakupu Produktu lub Produktów aktywował Kupon Rabatowy w Aplikacji Mobilnej,
 - b) dokonał w Placówce zakupu Produktu lub Produktów o wartości min. 150 zł brutto po uwzględnieniu wszystkich wykorzystanych przez Uczestnika rabatów,
 - c) okazał podczas transakcji zakupu Kartę Mobilną, Kartę Mobilną Senior, uprzednio zdigitalizowaną Kartę lub Kartę Seniora, otrzyma w Aplikacji Mobilnej e-Bon o wartości 30 zł do wykorzystania na kolejne zakupy w ciągu 21 dni od kolejnego dnia jego wygenerowania w Aplikacji Mobilnej. Kupon Rabatowy można aktywować i wykorzystać tylko w terminie od 28 października do 30 listopada 2021 roku. Uczestnik w czasie obowiązywania Promocji może aktywować i wykorzystać Kupon Rabatowy 1-krotnie.
5. Aby skorzystać z e-Bonu Uczestnik powinien:
 - a) dokonać w Placówce (w której wydano Uczestnikowi e-Bon) zakupu Produktu lub Produktów, w tym zapłaty za zakupione Produkty,
 - b) w momencie zapłaty za nabywane przez Uczestnika Produkty okazać kasjerowi do zeskanowania kod kreskowy e-Bonu w Aplikacji Mobilnej.
6. W przypadku, gdy wartość zakupionych Produktów będzie niższa od wartości nominalnej e-Bonu Placówka nie zwraca różnicy pomiędzy wartością zakupionych Produktów, a wartością e-Bonu.
7. W przypadku, gdy wartość Produktów będzie wyższa od wartości e-Bonu, jego okaziciel będzie zobowiązany dopłacić różnicę.
8. Każdy Uczestnik w trakcie obowiązywania Promocji może otrzymać tylko jeden e-Bon po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.
9. Każdy Uczestnik może skorzystać tylko z jednego Kuponu Rabatowego na zakup Produktów w Promocji. Działania polegające na nieuprawnionym wielokrotnym uzyskiwaniu Kuponów Rabatowych lub e-Bonów przez jednego Uczestnika podczas trwania Promocji są niedozwolone, a Organizator w takim wypadku ma prawo odmówić realizacji Kuponu Rabatowego lub e-Bonu. Organizator ma prawo odmówić realizacji Kuponu Rabatowego lub e-Bonu uzyskanego przez Uczestnika w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub przepisami obowiązującego prawa.
10. Promocja łączy się z innymi promocjami, w tym także z promocjami, w których nagrodami są papierowe bony zakupowe Carrefour przeprowadzanymi w tym samym czasie w Placówce, z zastrzeżeniem, że w żadnym przypadku łączna wartość przyznanych Uczestnikowi do transakcji zakupu potwierdzonej jednym paragonem bonów zakupowych, w tym papierowe bony zakupowe Carrefour, na podstawie wszystkich promocji, w których

Uczestnik bierze udział w tym samym czasie w Placówce, nie może przekroczyć kwoty 2 000 złotych brutto (słownie dwóch tysięcy złotych).

III. Postępowanie reklamacyjne

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacje należy kierować na piśmie, drogą pocztową do:
Carrefour Polska Sp. z o. o.,
ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa,
z dopiskiem: „**Odbierz 30zł w e-Bonie z Aplikacją Mobilną „Mój Carrefour” na kolejne zakupy w Placówce**”.
3. Reklamacja powinna zawierać dane personalne zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego), przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, o ile krótszy termin udzielenie odpowiedzi na reklamacje nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Uczestnikowi na papierze lub na innym trwałym nośniku.
6. Postępowanie reklamacyjne nie pozbawia Uczestnika prawa do dochodzenia jego praw na drodze postępowania sądowego lub w postępowaniu prowadzonym przed innym właściwym organem, w szczególności do dochodzenia praw przed właściwym organem lub sądem nie jest wymagane wyczerpanie przez Uczestnika drogi postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

IV. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników na potrzeby rozpatrywania i udzielania odpowiedzi na wnoszone reklamacje jest Carrefour Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03- 734 Warszawa („administrator”).
2. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email: kariera@carrefour.pl telefonicznie pod numerem 801 200 000 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail iod@carrefour.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane osobowe Uczestników wnoszących reklamacje będą przetwarzane w celu:
5. a) odpowiedzi na reklamację – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora;
b) ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora;
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcom usług IT, infolinii, usług w zakresie archiwizacji i niszczenia dokumentacji oraz usług podatkowych i prawnych, a także kurierskich i pocztowych.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do momentu udzielenia odpowiedzi na reklamację. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
9. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne w celu udzielenia odpowiedzi na reklamację.

11. Pani/Pana dane osobowe nie zostaną wykorzystane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym poprzez profilowanie.

V Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji jest dostępny do wglądu w Punkcie Obsługi Klienta Placówki oraz na stronie internetowej www.carrefour.pl
2. Biorąc udział w Akcji Uczestnik potwierdza, że wyraża dobrowolną zgodę na zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w czasie trwania Promocji z ważnych przyczyn, tj. zaoferowania Uczestnikom dodatkowych korzyści lub udogodnień związanych z uczestnictwem w Akcji, z zastrzeżeniem, że taka zmiana nie będzie naruszać praw nabytych Uczestników. O przedmiotowych zmianach Regulaminu Organizator poinformuje z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem poprzez udostępnienie nowej treści Regulaminu w Placówkach i na stronie internetowej www.carrefour.pl. Uczestnik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może zrezygnować z dalszego udziału w Akcji.
4. Zmiana Regulaminu Akcji a także jej zakończenie nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed zmianą Regulaminu
5. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.