


REGULAMIN PROMOCJI

„Gwarancja Najniższej Ceny Produktów ze Zdrowej Półki”

Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymały następujące znaczenie:

1. **Promocja** – „Gwarancja Najniższej Ceny Produktów ze Zdrowej Półki”.
2. **Organizator** - Spółka Carrefour Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020710, NIP: 937-00-08-138, kapitał zakładowy w wysokości 1 970 719 050 złotych.
3. **Placówka** – sklepy należące do sieci Carrefour, których lista znajduje się w Załączniku nr 1.
4. **POK** - Punkt Obsługi Klienta w Placówce.
5. **Produkty** – produkty oznaczone znacznikiem graficznym  z kategorii „Zdrowie”, których lista znajduje się w Załączniku nr 2, posiadające identyczny kod kreskowy w Placówce i Sklepie Konkurencyjnym.
6. **Regulamin** - niniejszy Regulamin określający zasady udziału w Promocji; regulamin dostępny jest w Punkcie Obsługi Klienta, który znajduje się w Placówce oraz na stronie internetowej www.carrefour.pl.
7. **Uczestnik** - każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, która wyrazi chęć wzięcia udziału w Promocji i spełni określone poniżej warunki uczestnictwa.
8. **Sklep konkurencyjny** – placówka handlowa sieci Auchan, Real, Kaufland, E.Leclerc, Tesco, Biedronka, Lidl zlokalizowana w promieniu do 5 km od Placówek, oferująca Uczestnikom do sprzedaży Produkty.

I. Zasady prowadzenia Promocji.

1. Promocja prowadzona jest tylko i wyłącznie w Placówkach.
2. Promocja prowadzona będzie **od dnia 07 sierpnia 2018 roku do odwołania**.
3. Uczestnik, który:
 - a) w czasie trwania Promocji dokonał w ten sam dzień zakupu takiego samego Produktu w Sklepie konkurencyjnym i w Placówce;
 - b) cena brutto Produktu kupionego w Sklepie konkurencyjnym jest niższa niż cena, za którą w tym samym dniu kupił taki sam Produkt w Placówce,
uprawniony będzie do uzyskania na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, **zwrotu różnicy pomiędzy ceną zakupu Produktu w Sklepie konkurencyjnym a ceną zakupu Produktu w Placówce w podwójnej wysokości**, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 poniżej.
4. Uczestnik uprawniony jest do zwrotu, o którym mowa w ust.3 jedynie w przypadku łącznego spełnienia poniższych warunków:
 - a) dokonanie przez Uczestnika zakupu Produktu w Placówce w okresie obowiązywania Promocji udokumentowane poprzez przedstawienie do wglądu oryginału paragonu fiskalnego;
 - b) dokonanie przez Uczestnika w tym samym dniu zakupu takiego samego produktu w Sklepie konkurencyjnym po cenie brutto niższej niż cena Produktu kupionego w Placówce oraz udokumentowanie zakupu poprzez przedstawienie do wglądu oryginału paragonu fiskalnego potwierdzającego zakup w Sklepie konkurencyjnym,
 - c) okazanie Produktu kupionego w Placówce oraz takiego samego Produktu kupionego w Sklepie konkurencyjnym wraz z ich kodami kreskowymi, w celu ich porównania;
 - d) zakupiony przez Uczestnika w Sklepie konkurencyjnym produkt powinien być taki sam jak Produkt nabyty w Placówce w szczególności niezbędnym jest aby paragon fiskalny zawierał nazwę produktu pozwalającą na jego jednoznaczną identyfikację, a kod kreskowy widniejący na Produkcie kupionym w Placówce był taki sam jak kod kreskowy widniejący na Produkcie kupionym w Sklepie konkurencyjnym,
5. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania zwrotu, o którym mowa w ust. 3 Regulaminu jedynie **w ciągu 7 dni roboczych od daty zakupu Produktu w Placówce**. Zwrot różnicy ograniczony jest **do maksymalnie 5 sztuk Produktów** i może zostać uzyskany przez

Uczestnika maksymalnie **raz dziennie**. Uczestnik jest zobowiązany pokwitować odbiór zwrotu różnicy w cenie, o którym mowa w ust. 3, podając jednocześnie swoje imię i nazwisko i okazując (wyłącznie do wglądu) dokument tożsamości.

6. W przypadku gdy zostaną spełnione warunki określone w ust.4 powyżej Uczestnik powinien udać się do POK w Placówce oraz okazać pracownikom paragony fiskalne dokumentujące zakup Produktu w Placówce oraz takiego samego produktu w Sklepie konkurencyjnym oraz okazać Produkt kupiony w Placówce i Produkt kupiony w Sklepie konkurencyjnym i ich kody kreskowe. Pracownicy Organizatora sporządzą kserokopię paragonów fiskalnych przedstawionych przez Uczestnika, sprawdzą zgodność kodów kreskowych z obu produktów oraz wypłacą w gotówce kwotę stanowiącą podwójną różnicę pomiędzy ceną brutto zakupu danego produktu w Sklepie konkurencyjnym a ceną zakupu Produktu w Placówce, z zastrzeżeniem, iż minimalna odpłatność za zakupiony w Placówce Produkt nie może wynosić mniej niż 1 grosz. W przypadku produktów sprzedawanych na wagę zwrotowi podlega jedynie podwójna wysokość różnicy pomiędzy ceną zakupu Produktu w Sklepie konkurencyjnym a ceną zakupu Produktu w Placówce wyliczona poprzez porównanie cen Produktów za taką ilość (wagę) jaką ma ten z zakupionych Produktów, którego waga jest mniejsza.
7. Dokumenty potwierdzające zakup Produktu oraz takiego samego Produktu w Sklepie konkurencyjnym uprawniają do otrzymania zwrotu jednorazowo i nie mogą być podstawą do ponownego zwrócenia się przez Uczestnika o zwrot różnicy w cenie. Pracownicy w POK w chwili wydania różnicy w cenie umieszczają na paragonie fiskalnym potwierdzającym zakup Produktu u Organizatora adnotację „*Dokonano zwrotu różnicy w cenie*”.

II. Postępowanie reklamacyjne

1. Każdemu Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem w czasie trwania Akcji lub nie później niż w terminie do 90 dni od daty jego zakończenia. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację.
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej drogą pocztową na adres:

Carrefour Polska Sp. z o.o.
ul. Targowa 72
03-734 Warszawa

Z dopiskiem: „Gwarancja Najniższej Ceny Produktów ze Zdrowej Półki”
3. Reklamacja musi zawierać dane personalne zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego), przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora wraz z wysłaniem odpowiedzi wynosi nie więcej niż 30 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Uczestnikowi na papierze lub na innym trwałym nośniku.
6. Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres, po terminie lub nie zawierające wymaganych danych nie będą rozpatrywane.
7. Postępowanie reklamacyjne nie pozbawia Uczestnika prawa do dochodzenia przez Uczestnika jego praw na drodze postępowania sądowego lub w postępowaniu prowadzonym przed innym właściwym organem, w szczególności do dochodzenia praw przed właściwym organem lub sądem nie jest wymagane wyczerpanie przez Uczestnika drogi postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.
8. Administratorem danych osobowych Uczestników (o ile udostępnili je Organizatorowi w związku z przystąpieniem do Programu Rodzinka dla stałych klientów lub złożeniem reklamacji, o której mowa w niniejszym paragrafie) jest Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-734) przy ul. Targowej 72. Celem przetwarzania danych osobowych jest przeprowadzenie i organizacja Akcji, w tym przyznanie e-Bonu i rozpatrzenie ewentualnych reklamacji. Dane osobowe nie będą udostępniane, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych oraz ich poprawiania.

III. Postanowienie końcowe

1. Regulamin Akcji wraz z załącznikami jest dostępny do wglądu w Punkcie Obsługi Klienta Placówki oraz na stronie internetowej www.carrefour.pl.
2. Biorąc udział w Akcji Uczestnik potwierdza, że wyraża dobrowolną zgodę na zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w czasie trwania Akcji z ważnych przyczyn, tj. zaferowania Uczestnikom dodatkowych korzyści lub udogodnień związanych z uczestnictwem w Akcji, z zastrzeżeniem, że taka zmiana nie będzie naruszać praw nabytych Uczestników. O przedmiotowych zmianach Regulaminu Organizator poinformuje z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem poprzez udostępnienie nowej treści Regulaminu w Placówkach i w Internecie na stronie

internetowej www.carrefour.pl. Uczestnik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może zrezygnować z dalszego udziału w Akcji.

4. Zmiana Regulaminu Akcji a także jej zakończenie nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed zmianą Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.

Załącznik nr 1:

Lista hipermarketów Carrefour biorących udział w Promocji:

Nazwa	Miasto	Adres
Carrefour	Bełchatów	Kolejowa 4
Carrefour	Biała Podlaska	Jana III Sobieskiego 9
Carrefour	Białystok	Wrocławska 20
Carrefour	Białystok	Wysockiego 67
Carrefour	Bielsko-Biała	Sarni Stok 2
Carrefour	Bolesławiec	10-go Marca 1
Carrefour	Bydgoszcz	Jana Pawła II 115
Carrefour	Bydgoszcz	Fordońska 141
Carrefour	Bydgoszcz	Skarżyńskiego 2
Carrefour	Bytom	Jana Nowaka Jeziorańskiego 25
Carrefour	Chełm	Lwowska 81
Carrefour	Chojnice	Bayeux 1
Carrefour	Chorzów	Parkowa 20
Carrefour	Dębica	Ks. Nosala 2
Carrefour	Elbląg	Dąbka 152
Carrefour	Gdańsk	Schuberta 102 A
Carrefour	Gdańsk	Przywidzka 6
Carrefour	Gdańsk	Grunwaldzka 141
Carrefour	Gliwice	Nowaka-Jeziorańskiego 1
Carrefour	Gliwice	Lipowa 1
Carrefour	Głogów	Ks. Józefa Poniatowskiego 12
Carrefour	Gniezno	Pałucka 2
Carrefour	Gniezno	Sobieskiego 17
Carrefour	Grudziądz	Konarskiego 45
Carrefour	Inowrocław	Wojska Polskiego 10
Carrefour	Jastrzębie Zdrój	Podhalańska 26
Carrefour	Jaworzno	Wojska Polskiego 2D
Carrefour	Jaworzno	Grunwaldzka 59
Carrefour	Kalisz	Poznańska 105-131
Carrefour	Katowice	Różdzieńskiego 200
Carrefour	Kędzierzyn-Koźle	Kozielska 20
Carrefour	Kłodzko	Noworudzka 2
Carrefour	Konin	Paderewskiego 8
Carrefour	Kraków	Zakopiańska 62
Carrefour	Kraków	M. Medweckiego 2
Carrefour	Kraków	Witosa 7

Carrefour	Kraków	Pawia 5
Carrefour	Kraków	Pokoju 44
Carrefour	Krosno	Krakowska 187
Carrefour	Kutno	Oporowska 6A
Carrefour	Kwidzyn	3 Maja 26
Carrefour	Legnica	Piłsudskiego 84
Carrefour	Lublin	Witosa 6
Carrefour	Łódź	Kolumny 6/36
Carrefour	Łódź	Szparagowa 7
Carrefour	Łódź	Przybyszewskiego 176/178
Carrefour	Łódź	Bandurskiego 49
Carrefour	Mińsk Mazowiecki	Warszawska 61
Carrefour	Mława	Targowa 13
Carrefour	Nowy Sącz	Węgierska 170
Carrefour	Olkusz	Rabsztyńska 2
Carrefour	Olsztyn	Krasickiego 1 b
Carrefour	Opole	Dębowa 1
Carrefour	Oświęcim	Powstańców Śląskich 1
Carrefour	Pabianice	Popławska 4/20
Carrefour	Piła	14-Lutego 26
Carrefour	Piotrków Trybunalski	Słowackiego 123
Carrefour	Poznań	Solidarności 47
Carrefour	Poznań	Górecka 30
Carrefour	Poznań	Pleszewska 1
Carrefour	Puławy	Goscińczyk 2
Carrefour	Radomsko	Piastowska 28
Carrefour	Rybnik	Gliwicka 45
Carrefour	Sieradz	Jana Pawła II 63a
Carrefour	Sochaczew	Warszawska 119
Carrefour	Sosnowiec	Staszica 8B
Carrefour	Starogard Gdański	Niepodległości 2a
Carrefour	Szczecin	Wiosenna 32
Carrefour	Szczecin	Bohaterów Warszawy 42
Carrefour	Szczecin	Mieszka I 73
Carrefour	Tarnowskie Góry	Kościuszki 5
Carrefour	Tczew	Braci Grimm 4
Carrefour	Tomaszów Mazowiecki	Jana Pawła II 22
Carrefour	Toruń	Olsztyńska 8
Carrefour	Warszawa	Jana Pawła II 82
Carrefour	Warszawa	Głębocka 15
Carrefour	Warszawa	Jerozolimskie 148
Carrefour	Warszawa	Targowa 72
Carrefour	Warszawa	Powstańców Śląskich 126
Carrefour	Warszawa	Światowida 17
Carrefour	Warszawa	Wołoska 12
Carrefour	Warszawa	Ostrobramska 75 c
Carrefour	Wodzisław Śląski	Matuszczyka 2
Carrefour	Wołomin	Geodetów 2
Carrefour	Wrocław	Gen. Hallera 52

Carrefour	Wrocław	Graniczna 2A
Carrefour	Zamość	Lwowska 56
Carrefour	Zgorzelec	Jeleniogórska 42
Carrefour	Zielona Góra	Dąbrówki 5

Województwo	Miasto	Adres	Kod pocztowy
lubelskie	Świdnik	Lotników Polskich 38	21-040
świętokrzyskie	Starachowice	Krzosa 6	27-200
małopolskie	Kraków	Mieczysławy Ćwiklińskiej 12	30-663
mazowieckie	Płock	Przemysłowa 1	09-400
świętokrzyskie	Ostrowiec Świętokrzyski	Iłżecka 85	27-400
świętokrzyskie	Skarżysko Kamienna	Marszałka Piłsudskiego 4	26-110
warmińsko - mazurskie	Szczytno	Wielbarska 1	12-100
warmińsko - mazurskie	Ostróda	Jana Pawła II 9/4	14-100
śląskie	Ruda Śląska	1-go Maja 310	41-710
mazowieckie	Kozienice	Warszawska 34	26-900
podkarpackie	Przemyśl	29 Listopada 4	37-700
lubuskie	Nowa Sól	Staszica 10	67-100
mazowieckie	Ciechanów	Armii Krajowej 24	06-413
mazowieckie	Siedlce	Monte Cassino 77	08-110
pomorskie	Słupsk	11 Listopada	76-200
mazowieckie	Warszawa	Światowida 18	03-144
łódzkie	Zduńska Wola	Żeromskiego 20/24	98-220
kujawsko - pomorskie	Bydgoszcz	Wyzwolenia 66	85-709
kujawsko - pomorskie	Toruń	Śląskiego 7	87-100
mazowieckie	Warszawa	Powsińska 31	02-903
lubelskie	Kraśnik	Słowackiego 72	23-210
lubelskie	Lublin	Andersa 9	20-249
łódzkie	Opoczno	Słowackiego 2	26-300
śląskie	Zabrze	Janika 11	41-800
opolskie	Opole	Niemodlińska 21	45-710

podkarpackie	Rzeszów	Obrońców Poczty Gdańskiej 14	35-326
wielkopolskie	Koło	Sienkiewicza 30c	62-600
wielkopolskie	Gostyń	Energetyka 1 D	63-800
śląskie	Zabrze	Gen. De Gaulle'a 75	41-800
dolnośląskie	Wrocław	Bardzka 3	50-517
śląskie	Katowice	Przemysłowa 3	40-020
mazowieckie	Żyrardów	1 Maja 43	96-300
mazowieckie	Otwock	Matejki 3	05-400
pomorskie	Gdańsk	Kołobrzeska 54	80-396
pomorskie	Gdańsk	Rogalińska 1	81-180
mazowieckie	Ciechanów	Ściegiennego 10/1	06-400
mazowieckie	Rawa Mazowiecka	Tomaszowska 8a	96-200
podkarpackie	Stalowa Wola	Jana Pawła II 44	37-450
śląskie	Pszczyna	Bielska 24	43-200
śląskie	Pyskowice	Armii Krajowej 25/27	44-120
dolnośląskie	Piechowice	Żymierskiego 52	58-573
śląskie	Myszków	Pułaskiego 9	42-300
śląskie	Dąbrowa Górnicza	Majakowskiego 24	41-300
świętokrzyskie	Sandomierz	Błonie 2	27-600
małopolskie	Tarnów	ul. Krakowska 149	33-100
mazowieckie	Warszawa	Białołęcka 222	03-253
mazowieckie	Warszawa	Zaułek 1	03-287
mazowieckie	Nowy Dwór	Warszawska 36	05-100
mazowieckie	Stare Babice	Sienkiewicza 77	05-082
mazowieckie	Leszno	Partyzantów 2a	05-084
mazowieckie	Podkowa Leśna	Gołębia 26A	05-807
mazowieckie	Radom	Bolesława Chrobrego 1	26-080
warmińsko - mazurskie	Olsztyn	Al. Józefa Piłsudskiego 16	10-576
Lubelskie	Lublin	al.. Spółdzielczości Pracy 32	20-001
mazowieckie	Żyrardów	De Girarda 10A	96-300

łódzkie	Łódź	Rydza Śmigłego 32A	93-285
mazowieckie	Pruszków	Powstańców 44	05-800
śląskie	Sosnowiec	Główna 22	41-215
śląskie	Katowice	Św. Wojciecha 3	40-474
śląskie	Lubliniec	Karola Miarki 11A	42-700
śląskie	Ustroń	Brody 6	43-450
dolnośląskie	Strzelin	Piłsudskiego 26	57-100
śląskie	Rybnik	Broniewskiego 23	44-200
śląskie	Zabrze	Jordana 86	41-813
śląskie	Żywiec	Żeromskiego	34-300
małopolskie	Myślenice	Słowackiego 42	32-400
dolnośląskie	Kowary	Staszica 20	58-530
śląskie	Lędziny	Lędzinska 1	43-143
małopolskie	Brzesko	Królowej Jadwigi 3	32-800
wielkopolskie	Poznań	Nowogrodzka 13/15	61-048
wielkopolskie	Koziegłowy k/Poznania	Poznańska 15	62-028
mazowieckie	Skierniewice	Szarych Szeregów 4	96-100
mazowieckie	Nowy Dwór Mazowiecki	Spacerowa 2	05-100
mazowieckie	Płońsk	Północna 1A	09-100
świętokrzyskie	Starachowice	Prądyńskiego 1	27-200
mazowieckie	Grodzisk Mazowiecki	Królewska 86	05-827
lubelskie	Kraśnik	Urzędowska 44A	23-200
mazowieckie	Warszawa	Złota 59	00-120
małopolskie	Kraków	Stanisława Stojalowskiego 6	30-611
śląskie	Siemianowice Śląskie	Jagiełły 4	41-100
podlaskie	Krosno	Lewakowskiego 5	38-400
śląskie	Jaworzno	Grunwaldzka 237	43-600
lubelskie	Hrubieszów	Kolejowa 8	22-500
śląskie	Zabrze	Chopina 28	41-807
małopolskie	Wadowice	J. Putka 2	34-100

małopolskie	Rabka	Zakopianska 6A	34-700
małopolskie	Kraków	Juliusza Lea 53	30-133
śląskie	Bytom	Reptowska 37	41-908
małopolskie	Kraków	Bobrzyńskiego 37	30-318
wielkopolskie	Swarzędz	Graniczna 61	62-020
wielkopolskie	Poznań	Osiedle Kosmonautów 104	61-642
dolnośląskie	Wrocław	Plac Dominikański 3	50-159
pomorskie	Gdańsk	Cygańska Góra 3F	80-171
lubelskie	Janów Lubelski	Wiejska 14	23-300
podkarpackie	Jasło	Baczyńskiego 20	38-200
podkarpackie	Sanok	Traugutta 78/1	38-500
małopolskie	Nowy Sącz	Armii Krajowej 13	33-300
małopolskie	Kraków	Podgórska 34	31-536
dolnośląskie	Wrocław	Sucha 1	50-086
lubuskie	Zielona Góra	Wrocławska 17	65-001
kujawsko - pomorskie	Bydgoszcz	Jagiellońska 39	85-097
mazowieckie	Warszawa	Belgradzka 6	02-793
mazowieckie	Warszawa	Abrahama 14	03-982
mazowieckie	Warszawa	Klaudyny 26	01-684
mazowieckie	Łomianki	Baczyńskiego 30	05-092
mazowieckie	Warszawa	Wojciechowskiego 18	02-495
mazowieckie	Warszawa	Rembielińska 7	03-343
mazowieckie	Warszawa	Sierpińskiego 1	02-122
mazowieckie	Warszawa	Modzelewskiego 42/44	02-679
mazowieckie	Legionowo	Piłsudskiego 43a	05-120
mazowieckie	Warszawa	Górska 7	01-112
mazowieckie	Warszawa	Conrada 11	01-922
łódzkie	Łódź	Zarzeńska 51	93-129
łódzkie	Łódź	Codzienna 1	93-323
łódzkie	Łódź	Grabieniec 28	91-149

łódzkie	Łódź	Rydla 31	93-203
łódzkie	Wieluń	18 Stycznia 41	98-300
kujawsko - pomorskie	Włocławek	Pogodna 10	87-800
mazowieckie	Radom	Gagarina 9	26-611
pomorskie	Lipienice k. Chojnic	Podmiejska 2a	89-620
mazowieckie	Grodzisk Mazowiecki	Wólczyńska 35	05-807
mazowieckie	Warszawa	Przymierza 6	03-944
mazowieckie	Warszawa	Rondo ONZ 1	00-124
mazowieckie	Warszawa	Czerska 18	00-732

Załącznik nr 2:

Lista Produktów objętych Akcją – jako osobne załączniki.