

REGULAMIN AKCJI

„Gwarancja najniższej ceny artykułów szkolnych w Carrefour”.

Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymały następujące znaczenie:

1. **Akcja** – Akcja **”Gwarancja najniższej ceny artykułów szkolnych w Carrefour”**.
2. **Organizator** - Spółka Carrefour Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020710, NIP: 937-00-08-138, kapitał zakładowy w wysokości 1 970 719 050 złotych zł.
3. **Placówka** – sklepy, których lista znajduje się w Załączniku nr 1.
4. **POK** - Punkt Obsługi Klienta w Placówce.
5. **Produkty** – artykuły szkolne oznaczone znakiem graficznym, należące do kategorii, których lista znajduje się w Załączniku nr 2 posiadają identyczny kod kreskowy w Placówce i Sklepie Konkurencyjnym.
6. **Regulamin** - niniejszy Regulamin określający zasady udziału w Promocji; regulamin dostępny jest w Punkcie Obsługi Klienta, który znajduje się w Placówce, na stronie internetowej carrefour.pl.
7. **Uczestnik** - każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, która wyrazi chęć wzięcia udziału w Akcji i spełni określone poniżej warunki uczestnictwa.
8. **Sklep konkurencyjny** – placówka handlowa sieci Auchan, Real, Kaufland, E.Leclerc, Tesco, Biedronka, Lidl zlokalizowana w promieniu do 5 km od Placówki, oferującej Uczestnikom do sprzedaży Produkty.

1. Zasady prowadzenia Akcji.

1. Akcja prowadzona jest tylko i wyłącznie w Placówkach.
2. Akcja prowadzona będzie **od dnia 27.07.2020 r. do dnia 12.09.2020 r.**
3. Uczestnik, który:
 - a) w czasie trwania Akcji dokonał w ten sam dzień zakupu takiego samego produktu w Sklepie konkurencyjnym i w Placówce,
 - b) cena brutto Produktu kupionego w Sklepie konkurencyjnym jest niższa niż cena, za którą w tym samym dniu kupił taki sam Produkt w Placówce,
uprawniony będzie do uzyskania podwójnego zwrotu różnicy pomiędzy ceną zakupu w Sklepie konkurencyjnym a ceną zakupu w Placówce na zasadach określonych w niniejszym w Regulaminie.
4. Uczestnik uprawniony jest do zwrotu, o którym mowa w ust.3 jedynie w przypadku łącznego spełnienia poniższych warunków:
 - a) dokonanie przez Uczestnika zakupu Produktu w Placówce w okresie obowiązywania Akcji udokumentowane poprzez przedstawienie do wglądu oryginału paragonu fiskalnego;
 - b) dokonanie przez Uczestnika w tym samym dniu zakupu takiego samego produktu w Sklepie konkurencyjnym po cenie brutto niższej niż cena Produktu zakupionego w Placówce oraz udokumentowanie zakupu poprzez przedstawienie do wglądu oryginału paragonu fiskalnego potwierdzającego zakup w Sklepie konkurencyjnym;
 - c) okazanie Produktu zakupionego w Placówce oraz takiego samego Produktu kupionego w Sklepie konkurencyjnym wraz z ich kodami kreskowymi, w celu ich porównania;

- d) zakupiony przez Uczestnika w Sklepie konkurencyjnym produkt powinien być taki sam jak Produkt nabyty w Placówce, w szczególności niezbędnym jest aby paragon fiskalny zawierał nazwę produktu pozwalającą na jego jednoznaczną identyfikację, a kod kreskowy widniejący na Produkcie kupionym w Placówce był taki sam jak kod kreskowy widniejący na Produkcie kupionym w Sklepie konkurencyjnym.
5. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania podwójnego zwrotu, o którym mowa w ust. 3 Regulaminu jedynie w ciągu 7 dni roboczych od daty zakupu Produktu w Placówce. Zwrot różnicy ograniczony jest **do maksymalnie 5 sztuk Produktów** i może zostać uzyskany przez Uczestnika maksymalnie **raz dziennie**. Uczestnik jest zobowiązany pokwitować odbiór zwrotu różnicy w cenie, o którym mowa w ust. 3, podając jednocześnie swoje imię i nazwisko i okazując (wyłącznie do wglądu) dokument tożsamości.
 6. W przypadku gdy zostaną spełnione warunki określone w ust.4 powyżej Uczestnik powinien udać się do POK w Placówce oraz okazać pracownikom paragon fiskalny dokumentujący zakup Produktu w Placówce oraz takiego samego produktu w Sklepie konkurencyjnym oraz okazać Produkt kupiony w Placówce i Produkt kupiony w Sklepie konkurencyjnym i ich kody kreskowe. Pracownicy Organizatora sporządza kserokopię paragonów fiskalnych przedstawionych przez Uczestnika, sprawdzą zgodność kodów kreskowych z obu produktów oraz wypłacą w gotówce kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy ceną brutto zakupu danego produktu w Sklepie konkurencyjnym a ceną zakupu Produktu w Placówce, z zastrzeżeniem, iż minimalna odpłatność za zakupiony w Placówce Produkt nie może wynosić mniej niż 1 grosz.
 7. Dokumenty potwierdzające zakup Produktu oraz takiego samego Produktu w Sklepie konkurencyjnym uprawniają do otrzymania zwrotu jednorazowo i nie mogą być podstawą do ponownego do zwrócenia się przez Uczestnika o zwrot różnicy w cenie. Pracownicy w POK w chwili wydania różnicy w cenie umieszczają na paragonie fiskalnym potwierdzającym zakup Produktu u Organizatora adnotację „*Dokonano zwrotu różnicy w cenie*”.

2. Informacje o Akcji

Informacje dotyczące Akcji można otrzymać w POK-u w Placówce, za pośrednictwem plakatów informacyjnych oraz ulotek.

3. Reklamacje

1. Prawo do składania reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem, służy każdemu Uczestnikowi.

Reklamacje należy kierować na piśmie, drogą pocztową do:
Carrefour Polska Sp. z o. o.,

ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa,

z dopiskiem „**Gwarancja najniższej ceny artykułów szkolnych w Carrefour**”.

2. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Uczestnikowi na papierze lub na innym trwałym nośniku w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, o ile przepisy obowiązującego prawa nie przewidują krótszego terminu
3. Postępowanie reklamacyjne opisane w niniejszym Regulaminie nie pozbawia Uczestnika prawa do dochodzenia roszczeń związanych z Akcją Promocyjną w postępowaniu sądowym lub w innym właściwym postępowaniu, w szczególności do dochodzenia przez Uczestnika w postępowaniu sądowym roszczeń wynikłych w związku z Akcją Promocyjną nie jest wymagane uprzednie wyczerpanie drogi postępowania reklamacyjnego.

4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników, którzy złożą reklamacje jest Organizator.
2. Z Organizatorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: carrefour@galluppolska.pl, telefonicznie pod numerem 801 200 000 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: iod@carrefour.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych

można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi prawnie uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące na rzecz Organizatora usługi w obszarze archiwizacji i niszczenia dokumentacji, dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi kurierskie i pocztowe oraz spółki z grupy Carrefour.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne w celu rozpatrzenia reklamacji.
7. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu udzielenia odpowiedzi na reklamację, a następnie przechowywane do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń;
8. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia (w Polsce: do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
9. Na podstawie Pani/Pana danych osobowych Organizator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym poprzez profilowanie.

5. Postanowienie końcowe

1. Do postanowień Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w czasie trwania Akcji z ważnych przyczyn, tj. zaoferowania Uczestnikom dodatkowych korzyści lub udogodnień związanych z uczestnictwem w Akcji, z zastrzeżeniem, że taka zmiana nie będzie naruszać praw nabytych Uczestników. O przedmiotowych zmianach Regulaminu Organizator poinformuje z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez udostępnienie nowej treści Regulaminu w Placówkach i w Internecie na stronie internetowej www.carrefour.pl. Uczestnik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może zrezygnować z dalszego udziału w Akcji.
3. Zmiana Regulaminu Akcji a także jej zakończenie nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed zmianą Regulaminu.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z przeprowadzeniem Akcji Promocyjnej będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
5. Integralną część Regulaminu stanowią załączniki.

Załącznik nr 1 - Lista Placówek Carrefour biorących udział w Akcji:

Olsztyn	ul. Barcza 1
Olsztyn	ul. Gotowca 3
Olsztyn	ul. Kanta 10
Olsztyn	ul. Narcyzowa 1A
Olsztyn	ul. Żołnierska 43
Olsztyn	ul. Orłowicza 6
Olsztyn	ul. Dworcowa 39

Olsztyn	ul. Żytnia 70
Olsztyn	ul. Kanafojskiego 6
Olsztyn	ul. Leśna 14/7H
Warszawa	Światowida 18
Bydgoszcz	Wyzwolenia 66
Toruń	Śląskiego 7
Warszawa	Powsińska 31
Świdnik	Lotników Polskich 38
Kraśnik	Słowackiego 72
Starachowice	Bankowa 1
Kraków	Mieczysławy Ćwiklińskiej 12
Lublin	Andersa 9
Opoczno	Słowackiego 2
Płock	Przemysłowa 1
Zabrze	Janika 11
Opole	Niemodlińska 21
Rzeszów	Rejtana 33
Rzeszów	Obrońców Poczty Gdańskiej 14
Ostrowiec Świętokrzyski	Hżecka 85

Koło	Sienkiewicza 30c
Skarżysko Kamienna	Marszałka Piłsudskiego 4
Zabrze	Gen. De Gaulle'a 75
Szczytno	Wielbarska 1
Katowice	Przemysłowa 3
Żyrardów	1 Maja 43
Otwock	Matejki 3
Gdańsk	Kołobrzaska 54
Ostróda	Jana Pawła II 9/4
Gdańsk	Rogalińska 1
Ciechanów	Ściegiennego 10/1
Rawa Mazowiecka	Tomaszowska 8a
Stalowa Wola	Jana Pawła II 44
Pszczyna	Bielska 24
Pyskowice	Armii Krajowej 25/27
Ruda Śląska	1-go Maja 310
Piechowice	Kryształowa 52
Sandomierz	Błonie 2
Warszawa	Wojska Polskiego 60
Warszawa	Al.Wilanowska 365

Warszawa	Białołęcka 222
Warszawa	Zaulek 1
Nowy Dwór Mazowiecki	Warszawska 36
Babice Stare	Sienkiewicza 77
Grodzisk Mazowiecki	ul. Wólczyńska 35
Leszno	Partyzantów 2A
Podkowa Leśna	Gołębia 26
Łódź	Piotrkowska 30-32
Izabelin	Matejki 26
Radom	Bolesława Chrobrego 1
Olsztyn	Al. Józefa Piłsudskiego16
Lublin	Al. Spółdzielczości Pracy 32
Żyrardów	Jadwigi Janiny Kacperskiej 13
Łódź	Rydzka Śmigłego 32A
Pruszków	Powstańców 44
Łódź	Legionów 16
Sosnowiec	Główna 22
Katowice	Św. Wojciecha 3
Lubliniec	Karola Miarki 11A

Ustroń	Brody 6
Strzelin	Piłsudskiego 26
Rybnik	Broniewskiego 23
Zabrze	Jordana 86
Wrocław	ul. Grunwaldzka 67
Kowary	Staszica 20
Lędziny	Lędzinska 1
Brzesko	Królowej Jadwigi 3
Poznań	Nowogrodzka 13/15
Koziegłowy k/Poznania	Poznańska 15
Skierniewice	Szarych Szeregów 4
Nowy Dwór Mazowiecki	Spacerowa 2
Płońsk	Północna 1A
Starachowice	Prądyńskiego 1
Grodzisk Mazowiecki	Królewska 86
Kraśnik	Urzędowska 44A
Warszawa	Marszałkowska 104/122
Warszawa	Solec 32/34
Warszawa	Przymierza 6

Warszawa	Rondo ONZ 1
Warszawa	Złota 59
Warszawa	Czerska 18
Warszawa	Puławska 39
Siemianowice Śląskie	Jagiełły 4
Przemysł	29 Listopada 4
Krosno	Lewakowskiego 5
Hrubieszów	Kolejowa 8
Zabrze	Chopina 28
Wadowice	J. Putka 2
Rabka	Zakopińska 6A
Kraków	Juliusza Lea 53
Bytom	Reptowska 37
Kraków	Bobrzyńskiego 37
Nowa Sól	Staszica 10
Swarzędz	Graniczna 61
Poznań	Osiedle Kosmonautów 104
Wrocław	Plac Dominikański 3
Gdańsk	Cygańska Góra 3F
Sopot	Kościuszki 26

Jasło	Baczyńskiego 20
Sanok	Traugutta 78/1
Nowy Sącz	Armii Krajowej 13
Kraków	Podgórska 34
Wrocław	Sucha 1
Zielona Góra	Wrocławska 17
Bydgoszcz	Jagiellońska 39
Szczecin	Al. Niepodległości 36
Pruszków	Sienkiewicza 19
Warszawa	Gen. Sławoja-Składkowskiego 4
Poznań	Zamenhofska 133
Warszawa	Belgradzka 6
Warszawa	Abrahama 14
Warszawa	Klaudyny 26
Warszawa	Rembelińska 7
Warszawa	Modzelewskiego 42/44
Legionowo	Piłsudskiego 43a
Warszawa	Conrada 11
Łódź	Zarzevska 51

Łódź	Codzienna 1
Łódź	Grabieniec 19
Łódź	Rydla 31
Wieluń	18 stycznia 41
Ciechanów	Armii Krajowej 24
Radom	Gagarina 9
Siedlce	Monte Cassino 77
Warszawa	Klaudyny 26
Bełchatów	Kolejowa 4
Biała Podlaska	Jana III Sobieskiego 9
Białystok	Wrocławska 20
Białystok	Wysockiego 67
Bielsko-Biała	Sarni Stok 2
Bolesławiec	10-go Marca 1
Bydgoszcz	Fordońska 141
Bydgoszcz	Jana Pawła II 115
Bydgoszcz	Skarżyńskiego 2
Bytom	Jana Nowaka Jeziorańskiego 25
Chełm	Lwowska 81
Chojnice	Bayeux 1

Chorzów	Parkowa 20
Dębica	Ks. Nosala 2
Elbląg	Dąbka 152
Gdańsk	Schuberta 102 A
Gdańsk	Grunwaldzka 141
Gdańsk	Przywidzka 6
Gliwice	Nowaka-Jeziorańskiego 1
Gliwice	Lipowa 1
Głogów	Ks. Józefa Poniatowskiego 12
Gniezno	Pałucka 2
Gniezno	Sobieskiego 17
Grudziądz	Konarskiego 45
Inowrocław	Wojska Polskiego 10
Jastrzębie Zdrój	Podhalańska 26
Jaworzno	Wojska Polskiego 2D
Jaworzno	Grunwaldzka 58
Kalisz	Poznańska 105-131
Katowice	Roździeńskiego 200
Kędzierzyn-Koźle	Kozielska 20
Kłodzko	Noworudzka 2

Konin	Paderewskiego 8
Kraków	Zakopiańska 62
Kraków	M.Medweckiego 2
Kraków	Witosa 7
Kraków	Pawia 5
Kraków	Pokoju 44
Krosno	Krakowska 187
Kutno	Oporowska 6A
Kwidzyn	3 Maja 26
Legnica	Piłsudskiego 84
Lublin	Witosa 6
Łódź	Kolumny 6/36
Łódź	Szparagowa 7
Łódź	Przybyszewskiego 176/178
Łódź	Bandurskiego 49
Mińsk Mazowiecki	Warszawska 61
Mława	Targowa 13
Nowy Sącz	Węgierska 170
Olkusz	Rabsztyńska 2
Olsztyn	Krasickiego 1 b

Opole	Dębowa 1
Oświęcim	Powstańców Śląskich 1
Pabianice	Popławska 4/20
Piła	14 Lutego 26
Piotrków Trybunalski	Słowackiego 123
Poznań	Solidarności 47
Poznań	Górecka 30
Poznań	Pleszewska 1
Puławy	Gosińczyk 2
Radomsko	Piastowska 28
Rybnik	Gliwicka 45
Sieradz	Jana Pawła II 63a
Sochaczew	Warszawska 119
Sosnowiec	Staszica 8B
Starogard Gdański	Niepodległości 2a
Szczecin	Bohaterów Warszawy 42
Szczecin	Mieszka I 73
Szczecin	Wiosenna 32
Tarnowskie Góry	Kościuszki 5
Tczew	Braci Grimm 4

Tomaszów Mazowiecki	Jana Pawła II 22
Toruń	Olsztyńska 8
Warszawa	Głębocka 15
Warszawa	Jerozolimskie 148
Warszawa	Powstańców Śląskich 126
Warszawa	Targowa 72
Warszawa	Jana Pawła II 82
Warszawa	Wołoska 12
Warszawa	Światowida 17
Warszawa	Ostrobramska 75C
Wodzisław Śląski	Matuszczyka 2
Wołomin	Geodetów 2
Wrocław	Gen. Hallera 52
Wrocław	Graniczna 2A
Wrocław	Legnicka 58
Zamość	Lwowska 56
Zgorzelec	Jeleniogórska 42
Zielona Góra	Dąbrówki 5

Załącznik nr 2 - do Regulaminu Gwarancja. Lista artykułów objętych akcją.