

REGULAMIN PROMOCJI „E-bon o wartości 5 zł z Masterpass”

I. Słowniczek użytych pojęć

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymały następujące znaczenie:

1. **e-Bon w Aplikacji „Mój Carrefour”** – bon zakupowy Carrefour generowany w Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie lub w odrębnych regulaminach innych promocji obowiązujących w tym samym czasie w Placówkach.
2. **Płatności mobilne** – elektroniczny portfel płatniczy Masterpass by Mastercard dostępny w Aplikacji „Mój Carrefour w zakładce „Płatności mobilne”.
3. **Bon Carrefour** – papierowy bon zakupowy Carrefour wydawany Uczestnikowi w przypadku wzięcia przez niego udziału w innych promocjach obowiązujących w tym samym czasie w Placówkach na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.
4. **Aplikacja „Mój Carrefour”** – aplikacja (oprogramowanie), której zainstalowanie na urządzeniu mobilnym i zarejestrowanie się w niej pozwala na przystąpienie do Programu Rodzinka (z wyjątkiem Programu Senior), wygenerowanie indywidualnej Karty Mobilnej oraz na digitalizację (przeniesienie do Aplikacji „Mój Carrefour”) plastikowej Karty Programu Rodzinka. Zasady funkcjonowania i korzystania z Aplikacji „Mój Carrefour” reguluje odrębny regulamin – Regulamin Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” i Programu Rodzinka dla stałych klientów dostępny na <http://www.carrefour.pl>.
5. **Karta Mobilna** – Karta Mobilna lub Karta Mobilna Senior w rozumieniu Regulaminu Programu Rodzinka dla stałych klientów, generowana po zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym Aplikacji Mobilnej i zarejestrowaniu się w niej lub zdigitalizowaniu w niej plastikowej Karty Programu Rodzinka.
6. **Kupon premiowy w Aplikacji „Mój Carrefour” (Kupon premiowy)** – elektroniczny kupon dostępny w Aplikacji „Mój Carrefour”, aktywacja tego Kuponu premiowego pozwala na skorzystanie z Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, wzór kuponu przedstawia załącznik nr 1.
7. **Organizator** – Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020710, o kapitale zakładowym w wysokości 1 970 719 050,00 złotych, NIP 937-00-08-168, REGON 070569406.
8. **Partner Promocji** – MasterCard Europe SA zarejestrowany w 198A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia, RPR 0448038466.
9. **Placówka** –supermarket Carrefour Market, zgodnie z listą placówek stanowiącą Załącznik nr 2 do Regulaminu.
10. **Stacja Paliw Carrefour** – stacja paliw znajdująca się przy wybranej Placówce, lista Stacji Paliw Carrefour zamieszczona jest na stronie www.carrefour.pl.
11. **POK** – Punkt Obsługi Klienta w Placówce.
12. **Promocja** – niniejsza promocja „E-bon o wartości 5 zł z Masterpass”, której zasady określone są w niniejszym Regulaminie.
13. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady udziału w Promocji.
14. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca uczestnikiem programu lojalnościowego „Rodzinka dla stałych klientów” posiadająca aktywną kartę lojalnościową w aplikacji Mój Carrefour, która wyrazi chęć wzięcia udziału w Promocji i spełni określone w niniejszym Regulaminie warunki uczestnictwa.
15. **Produkty** – produkty dostępne w Placówkach z wyjątkiem:
 - a) paliwa,

- b) wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych i rekwizytów tytoniowych, produktów imitujących te wyroby, symboli związanych z używaniem tytoniu, wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych lub pojemników zapasowych,
- c) doładowań telefonicznych i energetycznych, alkoholu i towarów, których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego (z wyjątkiem piwa), preparatów do początkowego żywienia niemowląt oraz produktów, dla których potwierdzeniem zakupu jest paragon niefiskalny, np.: płatność z tytułu “Moje Rachunki”, zakup ubezpieczeń, lotto, Eurojackpot, wypłaty gotówki w ramach usługi “Cashback”.

II. Zasady ogólne

1. Promocja obowiązuje w Placówkach w okresie od dnia 15 listopada 2019 roku do dnia 30 czerwca 2020 roku lub do wyczerpania puli e-Bonów promocyjnych. Pula e-Bonów jest ograniczona i wynosi 5.000,00 (słownie: pięć tysięcy) sztuk.
2. W ramach Promocji za zakup Produktów oraz dokonanie płatności za pomocą Płatności mobilnych Masterpass by Mastercard w okresie trwania Promocji Uczestnik może otrzymać premię w postaci e-bonu w Aplikacji „Mój Carrefour”.
3. Kupon premiowy jest wielokrotnego użytku, który może zostać wykorzystany przez Uczestnika maksymalnie pięć razy dziennie.
4. Promocja odbywać się będzie zgodnie z jej Regulaminem. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie.
5. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
6. W zakresie dozwolonym przez odpowiednie przepisy prawa Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji uprawnień Uczestnika wynikających z problemów technicznych leżących po stronie Uczestnika.

III. Warunki otrzymania premii w postaci e-Bonu w Aplikacji „Mój Carrefour”

1. Warunkiem otrzymania przez Uczestnika premii w postaci e-Bonu w Aplikacji „Mój Carrefour” jest spełnienie łącznie poniższych warunków:
 - a) zalogowanie się w Aplikacji „Mój Carrefour” i aktywowanie Kuponu premiowego w okresie obowiązywania Promocji, wzór kuponu, który należy aktywować zawiera załącznik nr 1;
 - b) dokonanie rejestracji w portfelu Masterpass by Mastercard (zakładka w Aplikacji Mój Carrefour „Płatności mobilne”);
 - c) dokonanie w Placówce w okresie obowiązywania Promocji zakupu z usługą Scan&Go Produktów o łącznej wartości przewyższającej lub równej 10,00 złotych brutto po uwzględnieniu rabatów naliczanych bezpośrednio przy kasie;
 - d) dokonanie płatności za Produkty płatnościami mobilnymi Masterpass by Mastercard w Aplikacji „Mój Carrefour”.
2. Wartość otrzymanego e-Bonu w Aplikacji „Mój Carrefour” w ramach niniejszej Promocji wynosi 5,00 złotych brutto.
3. Maksymalna wartość e-Bonu w Aplikacji „Mój Carrefour” przyznanego w ramach niniejszej Promocji do jednego paragonu wynosi 5,00 złotych brutto.
4. Promocja łączy się z innymi promocjami, w tym także z promocjami, w których nagrodami są Bony, e-Bony lub e-bony w Aplikacji „Mój Carrefour”, przeprowadzanymi w tym samym czasie w Placówkach, z zastrzeżeniem, że w żadnym przypadku łączna wartość przyznanych Uczestnikowi do transakcji zakupu potwierdzonej jednym paragone bonów zakupowych, w tym e-Bonów i Bonów Carrefour, na podstawie wszystkich promocji, w których Uczestnik bierze udział w tym samym czasie w Placówce, nie może przekroczyć kwoty 2000 złotych brutto.
5. Po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 1 powyżej, Uczestnik bezpośrednio po dokonaniu transakcji z wykorzystaniem Płatności mobilnych Masterpass by Mastercard za Produkty otrzymuje e-Bon płatniczy w Aplikacji „Mój Carrefour”. W ramach niniejszej Promocji podczas

jednej transakcji spełniającej warunki określone w ust. 1 powyżej, może zostać wygenerowany tylko jeden e-Bon w Aplikacji „Mój Carrefour” o 5,00 zł.

6. e-Bon w Aplikacji „Mój Carrefour” nie będzie wydawany w inny sposób lub w innym terminie niż określony w ust. 5 powyżej.

IV. e-Bon w Aplikacji „Mój Carrefour”

1. e-Bon w Aplikacji „Mój Carrefour” jest bonem zakupowym na okaziciela, uprawniającym do częściowej lub całkowitej zapłaty za zakupione produkty oferowane do sprzedaży w Placówkach lub na Stacjach Paliw Carrefour.
2. Aby skorzystać z e-Bonu płatniczego Uczestnik powinien podczas transakcji zakupu produktów w Placówce w momencie zapłaty za nabywane przez Uczestnika produkty okazać kasjerowi do zeskanowania kod kreskowy e-Bonu w Aplikacji „Mój Carrefour”.
3. e-Bon w Aplikacji „Mój Carrefour” podlega realizacji wyłącznie w terminie 60 dni od daty wygenerowania.
4. W przypadku, gdy wartość zakupionych produktów będzie niższa od wartości nominalnej e-Bonu, Placówka oraz Stacja Paliw Carrefour nie zwraca różnicy pomiędzy wartością zakupionych produktów, a wartością e-Bonu w Aplikacji „Mój Carrefour”.
5. W przypadku, gdy wartość produktów będzie wyższa od wartości e-Bonu w Aplikacji „Mój Carrefour”, jego okaziciel będzie zobowiązany dopłacić różnicę.
6. e-Bony w Aplikacji „Mój Carrefour” nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego.
7. e-Bon w Aplikacji „Mój Carrefour” nie podlega wymianie.

V. Informacje o Promocji

Informacje dotyczące Promocji i regulamin Promocji można otrzymać w Punktach Obsługi Klienta w Placówkach oraz na stronie internetowej Carrefour i Partnerów Promocji.

VI. Postępowanie reklamacyjne

1. Prawo do składania reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem, służy każdemu Uczestnikowi Promocji.
2. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
3. Reklamacje należy składać w formie pisemnej drogą pocztową na adres:
Carrefour Polska Sp. z o.o.

ul. Targowa 72
03-734 Warszawa

Z dopiskiem „E-bon o wartości 5 zł z Masterpass”.

4. Reklamacja musi zawierać dane personalne zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego), przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
5. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora wraz z wysłaniem odpowiedzi wynosi nie więcej niż 30 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Uczestnikowi na papierze lub na innym trwałym nośniku.
7. Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres lub nie zawierające wymaganych danych nie będą rozpatrywane.
8. Postępowanie reklamacyjne nie pozbawia Uczestnika prawa do dochodzenia przez Uczestnika jego praw na drodze postępowania sądowego lub w postępowaniu prowadzonym przed innym właściwym organem, w szczególności do dochodzenia praw przed właściwym organem lub sądem nie jest wymagane wyczerpanie przez Uczestnika drogi postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

VII. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji, którzy zgłosili reklamację jest „Carrefour Polska” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa („administrator”).
2. Z administratorem można skontaktować się pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się pisemnie na adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych” lub mailowo na adres: iod@carrefour.pl. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
4. Dane osobowe Uczestników Promocji, którzy zgłosili reklamację, będą przetwarzane w celu:
 - a) rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy;
 - b) ewentualnego dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest prawnie usprawiedliwiony interes administratora, polegający na umożliwieniu administratorowi ustalenie, dochodzenie o obronę roszczeń związanych z zawartą umową sprzedaży.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji, którzy zgłosili reklamację, mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora w zakresie wsparcia procesów informatycznych, archiwizacji i niszczenia dokumentacji, a w przypadku wysyłania odpowiedzi na reklamację pocztą - operatorom pocztowym.
6. Dane osobowe Uczestników Promocji, którzy zgłosili reklamację, będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na zgłoszoną reklamację. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
7. Każdemu Uczestnikowi Promocji, który zgłosił reklamację przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
8. Każdemu Uczestnikowi Promocji, który zgłosił reklamację przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim jego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
9. Podanie danych osobowych, których zakres został określony w rozdz. VI. ust. 4 niniejszego regulaminu jest wymagane przez administratora w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji. Brak podania danych będzie skutkowało brakiem możliwości przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie regulaminy Bonów podarunkowych i Kart podarunkowych dostępne u poszczególnych Partnerów Promocji oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Wzór kuponu w aplikacji Mój Carrefour



Załącznik nr 2 – **Lista Placówek biorących udział w promocji „E-bon o wartości 5 zł z Masterpass”.**

PLA/PLP	BO	Adres
PLP737	432	Bytom Reptowska 37
PLP200	262	Gdańsk Rogalińska 1
PLP158	241	Katowice Przemysłowa 3
PLP732	427	Kraków Juliusza Lea 53
PLP125	219	Kraków M. Ćwiklińskiej 12
PLP362	518	Legionowo Piłsudskiego 43a
PLP251	300	Lublin Al. Spółdzielczości Pracy 34
PLP134	221	Lublin Andersa
PLP238	296	Łódź Piotrkowska 30-32
PLP252	299	Olsztyn Piłsudskiego 16
PLP314	X04	Olsztyn ul. Barcza 1
PLP313	X10	Olsztyn ul. Dworcowa 39
PLP310	X06	Olsztyn ul. Kanta 10
PLP151	227	Opole Niemodlińska 21
PLP171	249	Ostróda Jana Pawła II 4/9
PLP129	225	Płock Przemysłowa 1
PLP666	365	Poznań Nowogrodzka 13/15
PLP750	443	Poznań Os. Kosmonautów 104
PLP241	298	Radom Chrobrego
PLP131	273	Ruda Śląska 1 Maja 310
PLP154	229	Rzeszów Obrońców Poczty Gdańskiej 14
PLP153	228	Rzeszów Rejtana 33
PLP674	370	Skierniewice Szarych Szeregów 4
PLP758	451	Sopot Kościuszki 26
PLP255	468	Szczecin Al. Niepodległości 36
PLP112	211	Toruń Śląskiego 7
PLP702	397	Warszawa Czerska 18
PLP352	507	Warszawa Klaudyny 26
PLP686	381	Warszawa Marszałkowska 104/122

PLP691	386	Warszawa Plac Przymierza 6
PLP114	214	Warszawa Powsińska 31
PLP704	399	Warszawa Puławska 39
PLP356	512	Warszawa Rembielińska 7
PLP230	288	Warszawa Wilanowska 365
PLP229	287	Warszawa Wojska Polskiego
PLP751	444	Wrocław Plac Dominikański 3
PLP652	352	Wrocław Plac Grunwaldzki 30
PLP239	465	Wrocław ul. Sucha 1
PLP253	466	Zielona Góra ul Wrocławska 17
PLP164	243	Żyrardów ul. 1 Maja 43