

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
"WYGRAJ DOM NA ŻYWIECCZYŹNIE"**

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

**§1
DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – wydarzenie przeznaczone dla klientów wszystkich punktów sprzedaży detalicznej (w tym internetowych), w których dostępne są Produkty Promocyjne, umożliwiające jego Uczestnikom wygranie Nagrody. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **ORGANIZATOR** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000781701, kapitał zakładowy 5000 zł.
3. **NAGRODA** – nagrody rzeczowe i nagrody pieniężne przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
4. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
5. **SKLEP** – wszystkie punkty sprzedaży Produktów Promocyjnych na terenie Polski.
6. **PRODUKT PROMOCYJNY** – wszystkie produkty Żywiec-Zdrój dostępne w asortymencie Sklepów, pochodzące z oferty handlowej i wprowadzone do obrotu przez Żywiec-Zdrój S.A. z siedzibą w Ciężynie.
7. **ZAKUP PROMOCYJNY** – każdy jednorazowy zakup minimum 6 opakowań dowolnego Produktu Promocyjnego. Zakup promocyjny powinien być dokonany w dowolnym Sklepie w okresie od dnia 01.06.2022 r. do dnia 30.09.2022 r. i udokumentowany jednym Paragonem. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii.
8. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna, mająca ukończone 18 lat, zamieszkała w Polsce, posiadająca obywatelstwo Polskie, konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikami Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora lub Żywiec-Zdrój S.A.
9. **LAUREAT** – osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii.
10. **ZGŁOSZENIE** - Kompletny i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Strony opisanej w ust. 11.
11. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem www.loteria.zywiec-zdroj.pl, na którym znajduje się formularz rejestracyjny do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.
12. **PARAGON** – dowód dokonania Zakupu Promocyjnego, wystawiony przez Sklep. W rozumieniu niniejszego Regulaminu, Paragonem nie są w szczególności paragony нефiskalne oraz potwierdzenia płatności kartą. Organizator dopuszcza faktury VAT wystawione na osobę fizyczną, nie prowadzącą działalności gospodarczej.
13. **NUMER PARAGONU** – ciąg cyfr znajdujący się w górnej części Paragonu, na wysokości daty realizacji transakcji, po prawej stronie Paragonu, nad listą zakupów a pod tytułem „Paragon Fiskalny” i danymi Sklepu. W przypadku faktur VAT wystawionych na osobę fizyczną, Numerem Paragonu jest numer faktury VAT. Jeżeli na Paragonie posiadanym przez Uczestnika Numer Paragonu nie znajduje się w opisanym powyżej miejscu, Uczestnik winien skontaktować się z Organizatorem celem ustalenia, który z numerów jest Numerem Paragonu. Wzór Paragonu i wzór faktury VAT ze wskazanym numerem stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§2

WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria trwa **od dnia 01.06.2022 r. do dnia 29.11.2022 r. (czas od początku trwania Loterii do dnia w którym kończy się postępowanie reklamacyjne).**
2. Każda osoba, która chce wziąć udział w Loterii powinna w okresie od **01.06.2022 r do 30.09.2022 r:**
 - a. dokonać Zakupu Promocyjnego,
 - b. dokonać płatności za dokonany Zakup Promocyjny,
 - c. zachować Paragon,
 - d. zgłosić się do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na Stronie
3. W Loterii biorą udział Uczestnicy, którzy w trakcie trwania sprzedaży promocyjnej w ramach Loterii (od 01.06.2022 r. do 30.09.2022 r.) dokonają Zakupu Promocyjnego, a następnie dokonają Zgłoszenia.
4. W przypadku dokonania wielokrotności Zakupu Promocyjnego ujętego na jednym Paragonie, Uczestnikowi **nie przysługuje odpowiednio większa ilość Zgłoszeń** (jeden Paragon uprawnia do dodania jednego Zgłoszenia).
5. Zgłoszenie do Loterii powinno zostać wysłane w dniu dokonania Zakupu Promocyjnego lub w dacie późniejszej, jednakże nie późniejszej niż w ostatnim dniu przyjmowania zgłoszeń do Loterii czyli do dnia 30.09.2022 r. do godziny 23:59:59 włącznie. Każdy Paragon może zostać wykorzystany tylko raz.

§3

ZASADY DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ

1. Zgłoszenie może zostać dokonane wyłącznie przez Uczestnika, który dokonał Zakupu Promocyjnego.
2. W Loterii udział biorą wyłącznie Zgłoszenia, które zostały zarejestrowane przez Stronę i zostały doręczone Organizatorowi w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
3. Dokonywanie Zgłoszeń w Loterii możliwe jest w dniach 01.06.2022 r – 30.09.2022 r włącznie, w godzinach 06:00:00 – 23:59:59 pierwszego dnia trwania okresu zbierania Zgłoszeń oraz w godzinach 00:00:00 – 23:59:59 w pozostałych dniach trwania okresu zbierania Zgłoszeń.
4. Zgłoszenia, które zostały doręczone po upływie terminu przyjmowania zgłoszeń czyli po 30.09.2022 r. po godzinie 23:59:59 nie są brane przez Organizatora pod uwagę przy przyznawaniu Uczestnikom Nagród.
5. Przez termin dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika rozumie się datę i godzinę, z jaką Zgłoszenie zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym zbierającym zgłoszenia nadesłane przez Stronę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w dostarczeniu Zgłoszenia leżące po stronie operatorów sieci Internet, z których korzysta Uczestnik.
6. Aby dokonać Zgłoszenia przez Stronę, Uczestnik powinien:
 - a. Wejść na Stronę
 - b. Zarejestrować Paragon poprzez:
 - i. Wgranie wyraźnego i czytelnego zdjęcia Paragonu. **Skany Paragonów bezwarunkowo nie są dopuszczalne i nie będą brane pod uwagę w Loterii.** Zdjęcie przesyłane w ramach Zgłoszenia musi być w formacie graficznym (jpg, jpeg, png) i nie może ważyć więcej niż 6MB
 - ii. Podanie Numeru Paragonu
 - iii. Podanie daty, z jaką Paragon został wystawiony przez Sklep
 - iv. Podanie adresu e-mail
 - v. Podanie numeru telefonu
 - c. Złożyć, poprzez zaznaczenie odpowiednich pól na Stronie, następujących oświadczeń:
 - i. Oświadczam, że mam ukończone 18 lat
 - ii. Oświadczam, że nie jestem osobą wykluczoną z udziału w loterii na podstawie §1 ust. 8 regulaminu loterii

- iii. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Organizatora loterii do celów realizacji loterii
 - iv. Oświadczam, że zapoznałem/łam się z regulaminem loterii
7. Dokonując Zgłoszenia, Uczestnik może także:
- a. wypełnić pola zbierane w celach statystycznych przez Organizatora
 - i. Nazwa sklepu, w którym dokonał Zakupu Promocyjnego,
 - ii. Kod pocztowy miejscowości, w której dokonał Zakupu Promocyjnego
 - iii. Wskazania Produktów Promocyjnych, jakie znajdują się na zgłoszonym przez niego Paragonie
 - b. wyrazić dodatkową, nieobowiązkową zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych do celów marketingowych Żywiec Zdrój S.A. z siedzibą Cięcinnie, oraz Partnerów, tj. Nutricia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz Danone sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Zasady przetwarzania danych osobowych związanych z tą zgodą opisane są w §7 Regulaminu. Uczestnik dokonuje ww. zgody zaznaczając podczas dokonywania Zgłoszenia pole o treści: *Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną materiałów marketingowych spółek Grupy Danone w Polsce tj. Żywiec Zdrój S.A. oraz Nutricia Sp. z o.o. oraz Danone Sp. z o.o.. Jestem świadomy/a, że w każdej chwili mogę wycofać tę zgodę. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Regulaminie oraz Polityce Prywatności.*
8. Wykonanie czynności opisanych w ust. 7 powyżej jest nieobowiązkowe i nie ma wpływu na możliwość uczestnictwa w Loterii.
9. W przypadku wygranej dowolnej z Nagród Natychmiastowych Uczestnik jest o niej informowany natychmiast, za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na Stronie i staje się Laureatem.
10. Zgłoszenie Laureata Nagrody Natychmiastowej jest weryfikowane przez Organizatora w ciągu 48h w dni robocze. Szczegółowe zasady weryfikacji opisane są w §5 ust. 1.
11. Wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali Zgłoszenia, biorą udział losowaniu Nagrody Głównej . Zasady losowania opisane są w § 4 Regulaminu.

§4

PRYZNANIE NAGRODY

1. W ramach Loterii przewidziano łącznie 611 (słownie: sześćset jedenaście) Nagród, w tym 610 Nagród Natychmiastowych i 1 Nagroda Główna.
2. Nagrodami Natychmiastowymi w Loterii są wygrane pieniężne o wartości 500 zł każda. **Łączna wartość Nagród Natychmiastowych w Loterii to 305 000 zł.**
3. W skład Nagrody Głównej wchodzi:
 - a. Działka budowlana o powierzchni 823 mkw, znajdująca się przy ul. Dębowej w miejscowości Łękawica, gm. Łękawica, pow. Żywiecki, nr. Ew. działki 6020/2, nr KW BB1Z/00171186/4 Sądu Rejonowego w Żywcu **o wartości 160 000 zł brutto**, uzbrojona w przyłącze wodociągowe, elektryczne oraz bezodpływowy zbiornik na ścieki bytowe (szambo).
 - b. Dom całoroczny, model SIM351w standardzie domu energooszczędnego (spełniającego normy WT2021) o powierzchni zabudowy 35 mkw (parter z antresolą), **o wartości 280 000 zł brutto**. Dom oddawany w stanie developerskim, obejmującym:
 - i. Fundament
 - ii. Konstrukcję nośną budynku w oparciu o szkielet drewniany z poszyciem z płyt drewnopochodnych
 - iii. Pokrycie dachu blachą na rąbek
 - iv. Ocieplenie wełną mineralną
 - v. Stolarka okienna drewniana

- vi. Wykonanie elewacji – tynk + drewno
 - vii. Wykonanie ścian działowych w konstrukcji drewnianej szkieletowej
 - viii. Instalację elektryczną niskiego napięcia
 - ix. Instalację kanalizacyjną
 - x. Instalację hydrauliczną
 - xi. Instalację niskoprądową (1 punkt TV i jeden punkt IT)
 - xii. Ogrzewanie c.o. grzejnikami elektrycznymi oraz piecem typu „koza”
 - xiii. Ogrzewanie c.w.u. elektryczne
 - xiv. Wykonanie wentylacji grawitacyjnej
 - xv. Wykonanie wewnętrznych linii zasilających – elektrycznej, hydraulicznej i kanalizacyjnej.
 - xvi. Pokrycie wewnętrzne ścian elewacyjnych oraz ścian działowych płytą GK, wraz ze szpachlowaniem i gruntowaniem
- c. Taksa notarialna związana z przekazaniem własności do nieruchomości **w wysokości 3 112 zł brutto.**
- d. Kwota pieniężna **w wysokości 50 000 zł**, z przeznaczeniem na dowolny cel.
Łączna wartość Nagrody Głównej w Loterii wynosi 493 112 zł brutto. Do Nagrody Głównej dołączona jest **kwota 54 790 zł, przeznaczona na pokrycie podatku dochodowego** od Nagrody Głównej. Kwota 54 790 zł nie jest przekazywana Laureatowi, zostaje potrącona przez Organizatora i odprowadzona do właściwego Urzędu Skarbowego tytułem podatku dochodowego.
Łączna wartość Nagrody Głównej w Loterii wraz z podatkiem wynosi 547 902 zł.
4. **Łączna wartość puli Nagród w Loterii wynosi 852 902,00 zł (słownie: osiemset pięćdziesiąt dwa tysiące dziewięćset dwa złote, zero groszy brutto.**
5. **W zakres Nagrody Głównej nie wchodzi:**
- a. Ogrodzenie działki
 - b. Urządzenie zieleni
 - c. Urządzenie wjazdu na działkę
 - d. Utwardzenia ciągów komunikacyjnych
 - e. Wykończenie wnętrza (malowanie, okładziny podłogowe i ścienne)
 - f. Biały montaż elektryczny i hydrauliczny
 - g. Umeblowanie
 - h. Wyposażenie RTV i AGD.
6. Dla potrzeb przydzielenia Uczestnikom Loterii Nagród Natychmiastowych, Organizator wyznaczył 610 (słownie: sześćset dziesięć) bramek czasowych w okresie zbierania Zgłoszeń do Loterii, po 5 (pięć) bramek dla każdego dnia trwania Loterii począwszy od 01.06.2022 r do 30.09.2022 r. Bramki czasowe mają postać dat z dokładnością do 1 sekundy, na przykład 26.07.2022, godz. 14:30:25. Do każdej z bramek czasowych przyporządkowana jest jedna z Nagród Natychmiastowych.
7. Bramki czasowe ustalane są losowo. Losowanie bramek czasowych odbywa się ręcznie i jest zaprotokołowane.
8. Lista bramek czasowych nie jest jawna.
9. Nagrodę Natychmiastową otrzymuje Uczestnik, który jako pierwszy po otwarciu danej bramki czasowej prześle prawidłowe Zgłoszenie.
10. W przypadku, w którym żaden z Uczestników nie przesłał Zgłoszenia po danej bramce czasowej, tj. niemożliwe jest przyznanie Nagrody przypisanej do danej bramki czasowej, jest ona otwarta aż do momentu, w którym pierwszy Uczestnik prześle prawidłowe Zgłoszenie lub do momentu zakończenia Loterii.
11. W sytuacji, kiedy jednocześnie otwarta jest więcej niż jedna bramka czasowa, Uczestnik, który jako pierwszy prześle prawidłowe Zgłoszenie, otrzymuje informację o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej przypisanej do tej bramki, która była otwarta jako pierwsza, a bramka ulega zamknięciu. Procedurę powtarza się w miarę potrzeb aż do wydania wszystkich Nagród Natychmiastowych lub do zakończenia okresu zbierania Zgłoszeń, tj. do 30.09.2022 r do godz. 23:59:59.

12. Nagrody, do których nie zostali przypisani Laureaci, pozostają do dyspozycji Organizatora.
13. Oprócz Nagród Natychmiastowych, Organizator przewiduje 1 losowanie Nagrody Głównej. W losowaniu tym biorą udział wszystkie zarejestrowane w Loterii Zgłoszenia. Losowanie odbędzie się **3 października 2022 roku** w siedzibie Organizatora.
14. W losowaniu Nagrody Głównej zostanie wylosowanych 3 Uczestników: jeden Uczestnik, któremu zostanie wydana Nagroda Główna oraz dwóch Uczestników rezerwowych na wypadek utraty prawa do Nagrody przez Laureata wylosowanego jako pierwszy.
15. Losowanie Nagrody Głównej zostanie przeprowadzone według następującej metodologii:
 - a. Każdemu Zgłoszeniu zarejestrowanemu w Loterii zostanie przypisany numer porządkowy. Numery porządkowe będą przydzielane zgodnie z kolejnością wpływania Zgłoszeń, tj Zgłoszenie, które wpłynęło w Loterii jako pierwsze otrzyma numer 1.
 - b. W zależności od całkowitej liczby Zgłoszeń podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każda zawierać będzie cyfry od 0 do 9.
 - c. Komisja Loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadającą jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych zgłoszeń.
 - d. Losowanie zostanie powtórzone dla Laureata Nagrody Głównej oraz dodatkowo dla 2 Uczestników rezerwowych.
16. Losowania zostaną zaprotokołowane.
17. Zgłoszenie Laureata Nagrody Głównej jest weryfikowane przez Organizatora w ciągu 2 dni roboczych od momentu zakończenia losowania w dni robocze. Szczegółowe zasady weryfikacji opisane są w §5 ust. 1.

§5

WYDANIE NAGRODY

1. W przypadku Laureatów Nagród Natychmiastowych, w ciągu 2 dni roboczych od momentu zamknięcia bramki czasowej przez Laureata, a w przypadku Laureata Nagrody Głównej w ciągu 2 dni roboczych od momentu zakończenia losowania, Organizator potwierdzi prawo Laureata do odbioru Nagrody poprzez weryfikację, czy:
 - a. Deklarowany na etapie Zgłoszenia Numer Paragonu i data transakcji są zgodne ze stanem faktycznym
 - b. Paragon nie został użyty wcześniej
 - c. Paragon spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego.
2. W przypadku Laureata Nagrody Natychmiastowej:
 - a. Po pozytywnej weryfikacji, o której mowa w ust 1, otrzymuje on wiadomość e-mail potwierdzającą jego prawo do Nagrody oraz link do formularza Laureata, w którym w ciągu 3 dni kalendarzowych powinien podać:
 - i. Imię i nazwisko
 - ii. Numer konta do przelewu
 - iii. Potwierdzić adres e-mail i numer telefonu
 - b. Po negatywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 1, w zależności od jej powodu:
 - i. Zgłoszenie zostaje odrzucone, a Nagroda wraca do puli.
3. W przypadku Laureata Nagrody Głównej:
 - a. Po pozytywnej weryfikacji, o której mowa w ust 1, otrzymuje on wiadomość e-mail informującą go o nagrodzie i potwierdzającą jego prawo do Nagrody oraz informację, że w ciągu 3 dni roboczych w zwrotnej wiadomości e-mail powinien on podać:
 - i. Imię i nazwisko
 - ii. Kompletny adres korespondencyjny
 - iii. Numer PESEL

- iv. Numer i serię dokumentu tożsamości
 - v. Potwierdzić adres e-mail i numer telefonu
 - vi. A także zamieścić Oświadczenie o treści: *Oświadczam, że zapoznałem się z zasadami przetwarzania danych osobowych opisanych w §7 Regulaminu Loterii.*
 - b. Po negatywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 1, w zależności od jej powodu:
 - i. Zgłoszenie zostaje odrzucone, Laureat nie otrzymuje w ogóle informacji o wygranej, a Organizator weryfikuje Zgłoszenie pierwszego z Laureatów Rezerwowych – zgodnie z §4 ust. 13 Regulaminu.
4. Procedura weryfikacji praw do nagrody i przyznawanie nagrody odbywa się analogicznie dla Laureatów Rezerwowych.
5. Nagrody Natychmiastowe są przekazywane za pomocą przelewu bankowego na koszt Organizatora, najpóźniej **do 14.10.2022 r.**
6. Sposób i termin przekazania Nagrody Głównej zostanie ustalony z Laureatem indywidualnie, z tym zastrzeżeniem, że przekazanie Nagrody Głównej w postaci przeniesienia prawa własności do działki i domu w formie aktu notarialnego, przekazania kluczy do domu i przelew kwoty 50 000 zł, o której mowa w §4 ust. 3c nastąpią **nie później niż 04.11.2022 r.**
7. Przekazanie części Nagrody Głównej w postaci działki oraz domu nastąpi na podstawie aktu notarialnego, sporządzonego przed Notariuszem wybranym przez Organizatora. Organizator pokrywa koszty taksy notarialnej i opłat sądowych. Laureat Nagrody Głównej pokrywa ewentualne koszty dojazdu w celu odebrania Nagrody Głównej.
8. Laureat Nagrody Głównej może udzielić (brak wyrażenia zgody nie ma wpływu na wydanie nagrody) Organizatorowi bez dodatkowego wynagrodzenia prawa do utrwalania i wielokrotnej publikacji oraz rozpowszechniania jego danych osobowych w postaci:
 - a. Imienia i nazwiska;
 - b. Miejscowości zamieszkania;
 - c. Wizerunku utrwalonego w dokumentacji fotograficznej i/lub filmowej, która może powstać w związku z wydaniem Nagrody Głównej;w okresie od dnia przekazania Nagrody Głównej do 31.12.2023 roku. Organizator jest uprawniony do wielokrotnej publikacji i rozpowszechniania wizerunku Laureata w kanałach Social Media, w internecie oraz prasie i innych materiałach drukowanych, wyłącznie w związku z informacjami o wynikach Loterii lub w związku z promocją ewentualnych kolejnych Loterii.
9. Na żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej Wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
10. Nagrody nie podlegają wymianie na przedmioty materialne lub niematerialne poza samymi Nagrodami, w tym bony towarowe.
11. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2020 poz. 2094 ze zmianami).

§6

REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres help@navagency.com w terminie do **15.11.2022 r.** (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora) wyłącznie z dopiskiem **„Reklamacja Loteria WYGRAJ DOM NA ŻYWIECCZYŹNIE”**.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy

roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.

3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpłynięcia do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest w terminie nie dłuższym niż do dnia **23.11.2022 r.** (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

§7

DANE OSOBOWE

1. Administratorem 1 danych osobowych Uczestników i Laureatów jest Organizator, czyli **NAV agency sp. z o.o.**, ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej **Administratorem 1**. Z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym u Administratora 1 można kontaktować się pod adresem: help@navagency.com lub pisemnie na adres NAV agency Sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
2. Administratorem 2 danych osobowych Uczestników i Laureatów, wyłącznie w odniesieniu do Uczestników i Laureatów, którzy wyrazili dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych do celów marketingowych, o której mowa w §3 ust. 7b, jest Żywiec Zdrój S.A. z siedzibą w Ciężynie, (ul. Św. Katarzyny 187, 34-350 Węgierska Górka), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej; VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000027034, kapitał zakładowy w wysokości 18.337.000 zł, opłacony w całości, NIP 533-00-16-738, BDO 000016416.
3. Administrator 2 wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować mailowo iod.zywiec-zdroj@danone.com, lub telefonicznie pod numerem telefonu:: 22 548 71 00.
4. Administrator 1 oraz Administrator 2 przetwarzają dane osobowe Uczestników w odrębnych celach jako odrębni administratorzy danych. Administratorzy przetwarzają dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).
5. Administrator 1 przetwarza dane Uczestników i Laureatów w następującym zakresie:
 - a. W odniesieniu do Uczestników nie będących Laureatami: numer telefonu, adres e-mail, numer IP
 - b. W odniesieniu do Laureatów Nagród Natychmiastowych: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, numer IP, numer konta bankowego
 - c. W odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, numer IP, adres korespondencyjny, numer konta bankowego, numer PESEL, numer i seria dokumentu tożsamości.Dodatkowo, może przetwarzać dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.

6. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora 1 w celu:
 - a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
 - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze 1 wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
 - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora 1;
 - d. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do laureata Nagrody Głównej w Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze 1.
7. Administrator 2 przetwarza dane Uczestników i Laureatów w następującym zakresie:
 - a. W odniesieniu do Uczestników nie będących Laureatami: numer telefonu, adres e-mail
 - b. W odniesieniu do Laureatów: numer telefonu, adres e-mail, imię i nazwiskoAdministrator 2 przetwarza dane wyłącznie tych Uczestników i Laureatów, którzy wyrazili dobrowolną zgodę, o której mowa w §3 ust. 7 Regulaminu.
8. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora 2 w celu:
 - a. dokonywania marketingu bezpośredniego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda osoby, której dane dotyczą oraz art. 10 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną);
 - b. zbierania danych statystycznych,
9. Dane osobowe zbierane w celu marketingu bezpośredniego, opisanego w §7 ust. 8 powyżej, będą udostępniane między Spółkami Grupy Danone, tj. Administratorem 2, Nutricia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz Danone Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Spółki z Grupy Danone będą przetwarzać ww. dane osobowe wyłącznie w celach marketingowych, zgodnie ze zgodą wyrażoną przez Uczestników i Laureatów, działając jako odrębni administratorzy danych. Powyższa zgoda może zostać wycofana w każdym momencie.
10. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się następujące kategorie podmiotów:
 - a. podwykonawcy, czyli podmioty, z których Administratorzy korzystają przy organizacji Loterii, ich podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratorów akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z Administratorów umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,
11. Dane są przechowywane przez Administratora 1 przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii, z wyjątkiem danych osobowych Laureata Nagrody Głównej przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Nagrody Głównej.
12. Dane są przechowywane przez Administratora 2 bezterminowo, aż do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie dokonanej przez osobę, której dane dotyczą.

13. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku, w odniesieniu do każdego z Administratorów, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
 - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c. prawo do usunięcia danych,
 - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
 - e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
14. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii, z wyjątkiem danych podanych w ramach dobrowolnej zgody, o której mowa w §3 ust. 7 Regulaminu, których niepodanie nie skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w Loterii.
15. Podanie danych przez Laureatów Loterii jest warunkiem ustawowym (art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia;
16. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 13 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail (w odniesieniu do Administratora 1) na adres help@navagency.com, lub (w odniesieniu do Administratora 2) na adres iod.zywiec-zdroj@danone.com, w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
17. Administratorzy oświadczają, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na www.navagency.com/konkursy oraz na Stronie w terminie od **01.06.2022 r.** do **29.11.2022 r.**
3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to help@navagency.com, a numer telefonu to 780 054 767. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.

Załącznik nr 1 – wizualizacja Paragonu oraz Faktury VAT ze wskazaniem, który numer jest traktowany jako numer Paragonu lub Faktury VAT w rozumieniu niniejszego Regulaminu



123456 Sp. z o.o.
ul. Widmowa 87, 12-324 Warszawa
Tel.: 22 787 30 03, NIP: 6772375625
ING Oddział w Warszawie
05 1050 1554 1000 0090 3056 9894

Miejsce wystawienia:

Warszawa

Data sprzedaży:

15.06.2022

Data wystawienia:

15.06.2022

Sprzedawca:

123456 Sp. z o.o.
ul. Widmowa 87,
12-324 Warszawa
NIP: 6123655625

Nabywca:

Jan Kowalski
ul. Nowa 45/10
03-221 Warszawa

NR FAKTURY

Faktura VAT 1020/2022 oryginał

Lp	Nazwa	Ilość	j.m.	Cena netto	VAT [%]	Wartość netto	VAT	Wartość brutto
1	Żywiec Zdrój Niegazowany 6x1,5L	1	szt.	14,81	8	14,81	1,19	16
2	Żywiec Zdrój Niegazowany 6x1,5L	1	szt.	14,81	8	14,81	1,19	16

wartość netto	kwota VAT	wartość brutto
29,62	2,38	32