

Regulamin Akcji

„Do 10% w ebonie za zakup żywności dla dzieci z kuponem w aplikacji Mój Carrefour”

§1

Definicje

Terminy użyte w Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:

1. **Organizator** – Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020710, numer identyfikacji podatkowej NIP 937 000 81 68, o kapitale zakładowym w wysokości 1 970 719 050,00 złotych.
2. **Produkty Promocyjne** - produkty spożywcze (żywność) dla dzieci, oferowane do sprzedaży w Placówkach i wymienione na liście Produktów Promocyjnych, biorących udział w Akcji, stanowiącej Załącznik nr 2 do Regulaminu, z wyjątkiem preparatów do początkowego żywienia niemowląt;
3. **Placówka** - sklep Carrefour należący do sieci Organizatora, oznaczony logo „Carrefour” lub logo “Carrefour Market” , biorący udział w Akcji Promocyjnej. Listę Placówek biorących udział w Akcji Promocyjnej stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. **Akcja** – akcja marketingowa „Do 10% w ebonie za zakup żywności dla dzieci z kuponem w aplikacji Mój Carrefour ” której zasady opisane są w niniejszym Regulaminie.
5. **Aplikacja „Mój Carrefour”** - aplikacja (oprogramowanie), której zainstalowanie na urządzeniu mobilnym Uczestnika i zarejestrowanie się w niej pozwala na przystąpienie do Programu Rodzinka (z wyjątkiem Programu Senior), wygenerowanie indywidualnej Karty Mobilnej oraz na digitalizację Karty i Karty Seniora; zasady funkcjonowania i korzystania z aplikacji mobilnej „Mój Carrefour” określa Regulamin Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” i Programu Rodzinka dla stałych klientów.
6. **Karta** - definicja Karty oraz zasady dotyczące otrzymywania Karty i realizacji korzyści z tego wynikających zostały opisane w Regulaminie Aplikacji Mobilnej Mój Carrefour i Programu Rodzinka dla stałych klientów.
7. **Karta Seniora** – definicja Karty Seniora oraz zasady dotyczące otrzymywania Karty Seniora i realizacji korzyści z tego wynikających zostały opisane w Regulaminie Aplikacji Mobilnej Mój Carrefour i Programu Rodzinka dla stałych klientów.
8. **Karta Mobilna** - definicja Karty Mobilnej oraz zasady dotyczące otrzymywania Karty Mobilnej i realizacji korzyści z tego wynikających zostały opisane w Regulaminie Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” i Programu Rodzinka dla stałych klientów.
9. **Karta Mobilna Senior** – definicja Karty Mobilnej Senior oraz zasady dotyczące otrzymywania Karty Mobilnej Senior i realizacji korzyści z tego wynikających zostały opisane w Regulaminie Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” i Programu Rodzinka dla stałych klientów.
10. **Zdigitalizowana Karta** - wygenerowana Karta Mobilna jako elektroniczna wersja Karty w Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” po zainstalowaniu przez Uczestnika na urządzeniu mobilnym Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour”. Definicja i zasady digitalizacji Karty zostały opisane w Regulaminie Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” i Programu Rodzinka dla stałych klientów.
11. **Regulamin** - niniejszy Regulamin, określający zasady udziału w Akcji. Regulamin dostępny jest w Punkcie Obsługi Klienta, który znajduje się w każdej Placówce oraz na stronie internetowej www.carrefour.pl
12. **Uczestnik** - uczestnikiem Akcji może zostać każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu Produktów Promocyjnych jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która wyrazi chęć wzięcia udziału w Akcji i spełni określone poniżej warunki uczestnictwa.

13. **Kupon Rabatowy** – kupon **jednokrotnego użytku**, dostępny w Aplikacji "Mój Carrefour", uprawniający Uczestnika posiadającego Kartę Mobilną, Kartę Mobilną Senior lub Zdigitalizowaną Kartę do otrzymania e-Bonu w przypadku spełnienia opisanych w niniejszym Regulaminie warunków; w każdym tygodniu trwania Akcji w Aplikacji "Mój Carrefour" będzie udostępniany jeden Kupon Rabatowy.
14. **e-Bon Carrefour** - bon zakupowy Carrefour w wersji elektronicznej, posiadający unikalny kod kreskowy, wygenerowany w Aplikacji Mobilnej "Mój Carrefour".

§2

Postanowienia ogólne

1. Akcja odbywać się będzie w terminie **od dnia 13 marca 2023 roku do dnia 31 grudnia 2023 roku** na terenie Placówek, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz niedziel objętych ustawowym zakazem handlu.
2. Akcja odbywać się będzie zgodnie z jej Regulaminem. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
3. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Karty Mobilnej, Karty Mobilnej Senior, Zdigitalizowanej Karty oraz ich używaniem w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
5. Jakiegokolwiek naruszenie przez Uczestnika Akcji warunków określonych w Regulaminie, w szczególności poprzez niezgodne z Regulaminem korzystanie z Karty Mobilnej, Karty Mobilnej Senior, Zdigitalizowanej Karty może spowodować cofnięcie części lub wszystkich przysługujących Uczestnikowi z tytułu udziału w Akcji uprawnień, łącznie z wykluczeniem z Akcji, a w konsekwencji także unieważnieniem Karty Mobilnej, Karty Mobilnej Senior, Zdigitalizowanej Karty i utratą zarejestrowanych na niej Transakcji lub utratą Transakcji.

§3

Warunki uczestnictwa w Akcji

1. W Akcji mogą wziąć udział osoby posiadające Kartę Mobilną, Kartę Mobilną Senior lub Zdigitalizowaną Kartę.
2. Uczestnikami Akcji mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które posiadają Kartę Mobilną Senior, Kartę Mobilną lub Zdigitalizowaną Kartę oraz spełniają inne wymogi określone w niniejszym Regulaminie.
3. Uczestnik poprzez aktywowanie Kuponu Rabatowego w okresie obowiązywania Akcji potwierdza, że akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.
4. Aby wziąć udział w Akcji, Uczestnik w okresie trwania Akcji, tj. **od dnia 13 marca 2023 roku do dnia 31 grudnia 2023**, w danym tygodniu obowiązywania Akcji, powinien:
 - a) aktywować dostępny w Aplikacji Mobilnej "Mój Carrefour" Kupon Rabatowy uprawniający do otrzymania e-Bonu przy zakupie Produktów Promocyjnych w Placówce;
 - b) w terminie ważności Kuponu Rabatowego, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz niedziel objętych ustawowym zakazem handlu, dokonać zakupu Produktów Promocyjnych w Placówce (w tym płatności za Produkty Promocyjne) na kwotę minimum **50 zł** po uwzględnieniu rabatów, z których Uczestnik skorzystał; e-Bon jest wydawany do maksymalnej kwoty zakupu Produktów Promocyjnych wynoszącej **300 zł** (po odliczeniu wszystkich rabatów, z których Uczestnik skorzystał).
 - c) nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych Produktów nabywanych przez Uczestnika, okazać w kasie aktywną Kartę Mobilną, Kartę Mobilną Senior lub Zdigitalizowaną Kartę. Jeżeli Karta Mobilna, Karta Mobilna Senior lub Zdigitalizowana Karta nie zostanie okazana kasjerowi przed zakończeniem transakcji (wciśnięcie klawisza "podsuma"), Uczestnik nie będzie mógł podczas tej transakcji skorzystać z Kuponu Rabatowego. Późniejsze skorzystanie z Kuponu Rabatowego na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji zakupu Produktów Promocyjnych nie będzie możliwe.

5. W przypadku, gdy w czasie trwania Akcji Uczestnik, który posiada Kartę Mobilną doda tj. przypisze do niej w Aplikacji "Mój Carrefour" plastikową Kartę lub Kartę Seniora (zdigitalizuje ją), wówczas Uczestnik utraci bezpowrotnie e-Bon przypisany już do Karty Mobilnej.

6. W każdym tygodniu trwania Akcji w Aplikacji "Mój Carrefour" będzie udostępniany jeden nowy Kupon Rabatowy. Każdy Kupon Rabatowy jest **kuponem jednokrotnego użytku**.

§4

Zasady otrzymania e-Bonu

1. Uczestnik, który w czasie trwania Akcji dokona w Placówce zakupu Produktów Promocyjnych za kwotę co najmniej **50 zł** (po uwzględnieniu rabatów, z których Uczestnik skorzystał) zgodnie z zasadami opisanymi w §3 Regulaminu, otrzyma w Aplikacji „Mój Carrefour” e-Bon. Wartość otrzymanego e-Bonu Carrefour uzależniona jest od ostatecznej kwoty figurującej na paragonie fiskalnym potwierdzającym dokonanie przez Uczestnika zakupu Produktów Promocyjnych w Placówce, po uwzględnieniu wszystkich wykorzystanych przez Uczestnika rabatów, według następującego schematu:

a) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 50,00 złotych brutto do 99,99 złotych brutto - e-Bon Carrefour o wartości **5 złotych brutto**;

b) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 100,00 złotych brutto do 149,99 złotych brutto - e-Bon Carrefour o wartości **10 złotych brutto**;

c) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 150,00 złotych brutto do 199,99 złotych brutto - e-Bon Carrefour o wartości **15 złotych brutto**.

d) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 200,00 złotych brutto do 249,99 złotych brutto - e-Bon Carrefour o wartości **20 złotych brutto**;

e) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 250,00 złotych brutto do 299,99 złotych brutto - e-Bon Carrefour o wartości **25 złotych brutto**;

f) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 300,00 złotych brutto - e-Bon Carrefour o wartości **30 złotych brutto**.

2. Jeden Kupon Rabatowy uprawnia do otrzymania **tylko jednego e-Bonu**.

3. e-Bon wydawany jest do maksymalnej kwoty transakcji zakupu Produktów Promocyjnych w Placówce, zgodnie z zasadami opisanymi w §3 ust. 4 Regulaminu, wynoszącej **300 zł** (po uwzględnieniu rabatów, z których Uczestnik skorzystał).

4. e-Bon zostanie automatycznie wygenerowany w Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” po dokonaniu przez Uczestnika transakcji zakupu Produktów Promocyjnych w Placówce zgodnie z zasadami opisanymi w §3 ust. 4 Regulaminu na kwotę co najmniej 50 zł (po uwzględnieniu rabatów, z których Uczestnik skorzystał). E-bon będzie dostępny w zakładce „e-bony”.

5. Akcja łączy się z innymi akcjami i promocjami przeprowadzanymi w Placówkach. W żadnym przypadku wartość przyznanych łącznie Uczestnikowi bonów, w tym e-Bonów oraz bonów Carrefour, które mogą zostać przyznane Uczestnikowi na podstawie innych akcji w których bierze udział, obowiązujących w tym samym czasie w Placówkach, nie może przekroczyć łącznie kwoty 2.000 złotych polskich do jednego paragonu.

6. Produkty Promocyjne zakupione przez Uczestnika w Akcji nie są objęte możliwością zwrotu w ramach procedury zwrotów towarów pełnowartościowych „Satysfakcja lub zwrot” obowiązującym w Placówkach.

§6

e-Bon i jego realizacja

1. e-Bon jest bonem na okaziciela, uprawniającymi okaziciela e-Bonu do częściowej lub całkowitej zapłaty za zakupione produkty oferowane do sprzedaży w Placówkach. Możliwość realizacji e-Bonu w terminie jego ważności uwarunkowana jest zakupem produktów w Placówkach. Aby skorzystać z e-Bonu Carrefour Uczestnik powinien podczas transakcji zakupu produktów w Placówce w momencie

zapłaty za nabywane przez Uczestnika produkty okazać kasjerowi do zeskanowania odpowiednio kod kreskowy e-Bonu Carrefour zapisanego w Aplikacji „Mój Carrefour”.

2. e-Bon podlega realizacji wyłącznie w terminie 14 dni od kolejnego dnia po jego otrzymaniu (Uczestnik może zrealizować e-bon nie wcześniej niż w następnym dniu po jego otrzymaniu w Aplikacji „Mój Carrefour”).
3. W przypadku, gdy wartość zakupionych produktów będzie niższa od wartości nominalnej e-Bonu Carrefour, Placówka nie zwraca różnicy pomiędzy wartością zakupionych produktów, a wartością e-Bonu Carrefour.
4. W przypadku, gdy wartość produktów będzie wyższa od wartości e-Bonu Carrefour, jego okaziciel będzie zobowiązany dopłacić różnicę.
5. Realizacja e-Bonu nie jest możliwa w kasach samoobsługowych.
6. e-Bony nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego.
7. e-Bon Carrefour nie podlega wymianie ani zwrotowi.

§7

Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej drogą pocztową na adres:

Carrefour Polska Sp. z o.o.
ul. Targowa 72
03-734 Warszawa

z dopiskiem **„Do 10% w ebonie za zakup żywności dla dzieci z kuponem w aplikacji Mój Carrefour”**.

3. Reklamacja powinna zawierać dane personalne zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego), przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Termin udzielenia przez Organizatora odpowiedzi na reklamację wynosi nie więcej niż 14 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Uczestnikowi na papierze lub na innym trwałym nośniku.
6. Postępowanie reklamacyjne nie pozbawia Uczestnika prawa do dochodzenia przez Uczestnika jego praw na drodze postępowania sądowego lub w postępowaniu prowadzonym przed innym właściwym organem, w szczególności do dochodzenia praw przed właściwym organem lub sądem nie jest wymagane wyczerpanie przez Uczestnika drogi postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.
7. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-734) przy ul. Targowej 72. Celem przetwarzania danych osobowych jest przeprowadzenie i organizacja Akcji, w tym przyznanie Kuponów Rabatowych i rozpatrzenie ewentualnych reklamacji. Zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników zostały opisane w Regulaminie Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” i Programu „Rodzinka” dla stałych Klientów.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych oraz żądania ich poprawiania, usunięcia oraz prawo do wniesieniu sprzeciwu wobec przetwarzania danych i wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne w celu doręczenia odpowiedzi na reklamację.

§8

Postanowienie końcowe

1. Regulamin Akcji wraz z załącznikami jest dostępny do wglądu w Punkcie Obsługi Klienta Placówki oraz na stronie internetowej carrefour.pl
2. Biorąc udział w Akcji Uczestnik potwierdza, że wyraża dobrowolną zgodę na zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia obowiązywania Akcji.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w czasie trwania Akcji z ważnych przyczyn, tj.:
 - a) zaferowania Uczestnikom dodatkowych korzyści lub udogodnień związanych z uczestnictwem w Akcji,
 - b) zamknięcia Placówki, zmiany lokalizacji Placówki lub otwarcia nowej Placówki, która będzie brała udział w Akcji,
 - c) dostosowania postanowień Regulaminu do zmienionych w trakcie jego obowiązywania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub zmiany przepisów obowiązującego prawa lub wydania przez odpowiednie organy władzy państwowej orzeczeń, zarządzeń lub decyzji powodujących konieczność zmiany postanowień Regulaminu.
5. O przedmiotowych zmianach Regulaminu Organizator poinformuje z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez udostępnienie nowej treści Regulaminu w Placówkach i w Internecie na stronie internetowej carrefour.pl Uczestnik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może zrezygnować z dalszego udziału w Akcji.
6. Zmiana Regulaminu Akcji, a także jej zakończenie nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników, odpowiednio, przed zmianą Regulaminu lub zakończeniem Akcji.
7. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.

Zał. Nr 1 Lista Placówek w Akcji

Zał. Nr 2 Lista Produktów w Akcji