

**REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ „Mój Carrefour” i PROGRAMU RODZINKA  
DLA STAŁYCH KLIENTÓW  
OBOWIĄZUJĄCY OD 01 CZERWCA 2020 ROKU**

**I. SŁOWNICZEK UŻYTYCH POJĘĆ.**

Terminy użyte w Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:

1. **Organizator** – spółka Carrefour Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 20710, NIP: 937-00-08-138, kapitał zakładowy w wysokości 1.970.719.050,00 złotych.
2. **Aplikacja Mobilna** – aplikacja (oprogramowanie), której zainstalowanie na urządzeniu mobilnym Uczestnika i zarejestrowanie się w niej pozwala na przystąpienie do Programu Rodzinka (z wyjątkiem Programu Senior), wygenerowanie indywidualnej Karty Mobilnej oraz na digitalizację Karty i Karty Seniora.
3. **Bon Carrefour** – bon zakupowy Carrefour wydawany Uczestnikowi Seniorowi lub Uczestnikowi w przypadkach określonych w Regulaminie. Wzór Bonu Carrefour stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. **Breloczek** - Karta wydawana Uczestnikowi w liczbie 2 sztuk, z której może korzystać, wybrana przez Uczestnika osoba trzecia, w tym osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia, której Uczestnik przekazał Breloczek. Breloczek nie jest kartą kredytową lub płatniczą lub innym środkiem płatniczym.
5. **digitalizacja Karty lub Karty Seniora** – wygenerowanie Karty Mobilnej lub Karty Mobilnej Senior jako elektronicznej wersji Karty lub Karty Seniora w Aplikacji Mobilnej, po zainstalowaniu przez Uczestnika na urządzeniu mobilnym Aplikacji Mobilnej. Digitalizacja Karty Seniora wymaga wpisania w Aplikacji Mobilnej nazwiska Uczestnika Seniora podanego na Formularzu Zgłoszeniowym oraz wpisania lub zeskanowania urządzeniem mobilnym kodu kreskowego z Karty Seniora. Digitalizacja Karty wymaga wpisania w Aplikacji Mobilnej lub zeskanowania urządzeniem mobilnym kodu kreskowego z Karty i wpisania 6-cyfrowego numeru kontrolnego składającego się z cyfr i liter umieszczonego na Karcie, a w przypadku braku numeru kontrolnego –nazwiska Uczestnika podanego na Formularzu Zgłoszeniowym.

6. **e-Kupon Senior** - kupon rabatowy Carrefour z unikalnym kodem kreskowym wydawany Uczestnikowi Programu Senior, wzór e-Kuponu Senior stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
7. **e-Kupon Nagroda** - kupon rabatowy Carrefour z unikalnym kodem kreskowym o wartości do 10 zł brutto, który może otrzymać Uczestnik Programu, wzór e-Kuponu Nagroda wydawanego w formie papierowej wraz z paragonem kasowym stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
8. **Elavon** - Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 287836, numer REGON 300649197, NIP 2090000825, kapitał zakładowy Elavon Financial Services Designated Activity Company 6.400.001,00 euro, będący agentem rozliczeniowym w rozumieniu z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. z 2016 poz. 1572 z późn. zm.).
9. **Formularz Zgłoszeniowy** – formularz w formie papierowej, a w przypadku formularza dostępnego na stronie internetowej – formularz w formie elektronicznej, zawierający dane osobowe osoby przystępującej do Programu lub Programu Senior. Wzór Formularza Zgłoszeniowego stanowi Załącznik 4 do niniejszego Regulaminu.
10. **Infolinia** – infolinia dla klientów Organizatora, numer telefonu 801 200 000.
11. **Karta** - wydana Uczestnikowi karta plastikowa, oznaczona indywidualnym kodem kreskowym, umożliwiającym identyfikację danego Uczestnika. Z karty może korzystać jedynie Uczestnik lub osoba przez niego uprawniona. Karta nie jest kartą kredytową lub płatniczą bądź innym środkiem płatniczym.
12. **Karta Mobilna** – Karta generowana po zainstalowaniu przez Uczestnika na urządzeniu mobilnym Aplikacji Mobilnej; uzyskanie dostępu do części usług opisanych w niniejszym Regulaminie wymaga dodatkowo zarejestrowania się Uczestnika w Aplikacji Mobilnej. Każda Karta posiada indywidualny kod. W przypadku zdigitalizowania Karty kod Karty Mobilnej jest tożsamy z kodem z Karty.
13. **Karta Seniora** - wydana Uczestnikowi Senior karta plastikowa, oznaczona indywidualnym kodem kreskowym, umożliwiającym identyfikację Uczestnika Seniora. Z karty może korzystać jedynie Uczestnik Senior. Karta nie jest kartą kredytową lub płatniczą bądź innym środkiem płatniczym.
14. **Karta Mobilna Senior** – Karta Seniora generowana po zainstalowaniu przez Uczestnika Seniora Aplikacji Mobilnej na urządzeniu mobilnym i zdigitalizowaniu Karty Seniora. Każda Karta Seniora posiada indywidualny kod, tożsamy z kodem kreskowym z Karty Seniora.

15. **Kiosk Interaktywny** – samoobsługowe urządzenie elektroniczne zlokalizowane na terenie Sklepów wymienionych w Załączniku nr 9 do niniejszego Regulaminu, na których ekranach wyświetlają się produkty m.in. wraz z ich ceną oraz Kody poszczególnych produktów; zeskanowanie Kodu danego produktu umożliwia umieszczenie go w Koszyku Zakupów;
16. **Kod** – kod przypisany do danego produktu wyświetlającego się w Kiosku Interaktywnym; zeskanowanie Kodu skanerem dostępnym w Aplikacji Mobilnej umożliwia utworzenie Koszyka Zakupów;
17. **Koszyk Zakupów** – usługa dostępna w Aplikacji Mobilnej umożliwiająca skompletowanie listy produktów wyświetlających się na ekranach Kiosku Interaktywnego poprzez zeskanowanie Kodów poszczególnych produktów skanerem dostępnym w Aplikacji Mobilnej po włączeniu usługi Carrefour.pl oraz złożenie na tej podstawie zamówienia i zakupu produktów na Carrefour.pl po spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie Sklepu Internetowego;
18. **Kupony Rabatowe** – kupony rabatowe uprawniające Uczestnika posiadającego Kartę Mobilną do otrzymania określonych rabatów przy zakupie wybranych Produktów na warunkach i w terminie określonych na Kuponach Rabatowych i odrębnym regulaminie, jeśli warunki skorzystania z Kuponu Rabatowego określa regulamin.
19. **Lista Zakupów** – lista produktów, które Uczestnik chce kupić, generowana w Aplikacji Mobilnej po zeskanowaniu kodów kreskowych takich produktów podczas korzystania przez Uczestnika z usługi Scan&Go.
20. **Masterpass™ od Mastercard** – usługa typu portfel elektroniczny, o której mowa w Regulaminie Masterpass, udostępniana na Platformie Masterpass™ przez Mastercard Europe SA oraz jej jednostki zależne i powiązane, umożliwiająca m.in. przechowywanie w formie elektronicznej danych dotyczących konta, płatności, wysyłki oraz informacje na temat programów lojalnościowych w jednym, dogodnym miejscu.
21. **Naklejka** – naklejka automatycznie zapisująca się w Aplikacji Mobilnej, do której otrzymania Uczestnik jest uprawniony w przypadku dokonania transakcji na kwotę i na warunkach wskazanych w odrębnym regulaminie akcji promocyjnej przewidującej wydawanie Naklejek Uczestnikom; ilość Naklejek uprawniającą do otrzymania rabatu na zakup produktów objętych daną promocją każdorazowo określa regulamin tej promocji.
22. **Punkty** – Punkty przyznawane Uczestnikowi za zakup Produktów w Sklepach Carrefour Market, które zostały oznaczone w Załączniku nr 5 albo w Załączniku nr 6 do niniejszego Regulaminu.
23. **Produkty** – produkty dostępne w Sklepach oraz Sklepach Senior z wyjątkiem:
  - a) paliwa;

- b) wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych i rekwizytów tytoniowych, produktów imitujących te wyroby, symboli związanych z używaniem tytoniu, wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych;
- c) doładowań telefonicznych pre-paid;
- d) płatności dokonywanych w kasach w ramach programu „Twoje Rachunki”;
- e) alkoholu i towarów których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego (z wyjątkiem piwa);
- f) preparatów do początkowego żywienia niemowląt;
- g) Produktów dużego AGD;
- h) ubezpieczenia Super Ochrona;
- i) wszystkich produktów dla których potwierdzeniem zakupu jest paragon niefiskalny,
- j) lotto.

24. **Produkty dużego AGD** - pralki, suszarki, pralko-suszarki, lodówki, zamrażarki, kuchenki, kuchenki mikrofalowe, zmywarki, okapy.

25. **Program Rodzinka** - program zorganizowany przez Organizatora w celu nagradzania stałych klientów, którego zasady określone są w niniejszym Regulaminie.

26. **Program Senior** – program stanowiący dodatkowy rodzaj Programu dla stałych klientów, zawierający specjalne warunki przystąpienia, zorganizowany przez Organizatora w celu nagradzania klientów Sklepów Senior, którzy w dniu przystąpienia do Programu Senior ukończyli 60 lat. Lista Sklepów Senior stanowi Załącznik nr 5 do Regulaminu. **Platforma Mastercard™** - platforma transakcyjna oferowana przez Mastercard Europe SA z podłączonymi do niej elektronicznymi portfelami, w których gromadzone są w bezpiecznej postaci elektronicznej informacje niezbędne do dokonania transakcji kartą płatniczą.

27. **QR kod** – kod zamieszczony w przeznaczonym do tego miejscu na terenie Sklepu, w którym możliwa jest realizacja usługi Scan&Go, przeznaczony do zeskanowania go przy użyciu Aplikacji Mobilnej po uruchomieniu usługi Scan&Go a przed rozpoczęciem skanowania kodów kreskowych produktów, które Uczestnik chce kupić

28. **Regulamin** - niniejszy Regulamin, określający zasady udziału w Programie Rodzinka. Regulamin dostępny jest w „Punkcie Obsługi Klienta”, który

znajduje się w każdym Sklepie oraz na stronie [www.carrefour.pl](http://www.carrefour.pl), a także w Aplikacji Mobilnej.

29. **Sklep** – Sklep Carrefour Market lub Sklep Carrefour Hipermarket lub Sklep Carrefour Bio lub Sklep Galeria Alkoholi lub Sklep „RAST” lub Sklep Carrefour Express wymieniony w Załączniku nr 6 do Regulaminu.
30. **Sklep Senior** - biorący udział w Programie Senior. Lista Sklepów Senior stanowi Załącznik nr 5 do Regulaminu.
31. **Sklep Carrefour Market** – sklep należący do sieci Organizatora oznaczony logo „Carrefour Market”, w którym obowiązuje Program Rodzinka i w którym Uczestnik może zrealizować Kupony Rabatowe; W Sklepie Carrefour Market, w przypadku, gdy Sklep Carrefour Market jest jednocześnie Sklepem Senior, prowadzony jest także Program Senior;
32. **Sklep Carrefour Hipermarket** – sklep należący do sieci Organizatora oznaczony logo „Carrefour” w którym Uczestnik może zrealizować wyłącznie Kupony Rabatowe i w którym, w przypadku, gdy Sklep Carrefour Hipermarket jest jednocześnie Sklepem Senior, prowadzony jest Program Senior, ale do którego nie mają zastosowania pozostałe zasady Programu Rodzinka; .
33. **Sklep „RAST”** – sklep należący do sieci Organizatora oznaczony logo „RAST”, w którym Uczestnik może zrealizować wyłącznie Kupony Rabatowe i w którym, w przypadku, gdy Sklep „RAST” jest jednocześnie Sklepem Senior, prowadzony jest Program Senior, ale do którego nie mają zastosowania pozostałe zasady Programu Rodzinka;
34. **Sklep Carrefour Bio** - sklep należący do sieci Organizatora oznaczony logo „Carrefour Bio”, w którym Uczestnik może zrealizować wyłącznie Kupony Rabatowe i w którym, w przypadku, gdy Sklep Carrefour Bio jest jednocześnie Sklepem Senior, prowadzony jest Program Senior, ale do którego nie mają zastosowania pozostałe zasady Programu Rodzinka;
35. **Sklep Internetowy**– sklep internetowy Carrefour.pl – Zakupy codzienne prowadzony przez Organizatora.
36. **Sklep Carrefour Express** - sklep oznaczony logo Carrefour Express, należący do sieci franczyzowej Organizatora lub prowadzony przez samego Organizatora, wymieniony w Załączniku nr 7 do Regulaminu, w którym Uczestnik może zrealizować wyłącznie Kupony Rabatowe i w którym, w przypadku, gdy Sklep Carrefour Express jest jednocześnie Sklepem Senior, prowadzony jest Program Senior, ale do którego nie mają zastosowania pozostałe zasady Programu Rodzinka.
37. **Sklep Galerie Alkoholi** – sklep oznaczony logo Galerie Alkoholi należący do sieci Organizatora wymieniony w Załączniku nr 6 do Regulaminu, w którym Uczestnik może zrealizować Kupony Rabatowe i w którym, w przypadku, gdy Sklep Carrefour Express jest jednocześnie Sklepem Senior,

prowadzony jest Program Senior, ale do którego nie mają zastosowania pozostałe zasady Programu Rodzinka.

38. Uczestnik - uczestnikiem Programu Rodzinka może zostać każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która wyrazi chęć wzięcia udziału w Programie i spełni określone poniżej warunki uczestnictwa.
39. **Uczestnik Senior** - uczestnikiem Programu Senior może zostać każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w dniu przystąpienia do Programu Senior ukończyła 60 lat, nie prowadzi działalności gospodarczej oraz wyrazi chęć wzięcia udziału w Programie Senior i spełni określone poniżej warunki uczestnictwa. Wszelkie postanowienia Regulaminu odnoszące się do Uczestnika odnoszą się jednocześnie do Uczestnika Seniora za wyjątkiem sposobu przystępowania do Programu Senior;
40. **usługa Scan&Go** – usługa dostępna w Aplikacji Mobilnej umożliwiająca Uczestnikowi m.in. samodzielne skanowanie kodów kreskowych produktów dostępnych w Sklepach wymienionych w Załączniku nr 8 do niniejszego Regulaminu i utworzenie Listy Zakupów z podglądem cen zeskanowanych produktów oraz z informacją o szacunkowej kwocie do zapłaty.
41. **usługa Zagraj w Lotto** - usługa dostępna w Aplikacji Mobilnej umożliwiająca Uczestnikowi wybór zakładu do gry w Lotto, Lotto z Plusem, Eurojackpot oraz zakup w kasach Sklepów wymienionych w Załączniku nr 10 wybranego zakładu do gry za pomocą predefiniowanych kart metodą „chybił trafił” wymienionych w Załączniku nr 11 do niniejszego Regulaminu.
42. **usługa „Zamów i odbierz”**- usługa za pośrednictwem której Carrefour umożliwia klientom składanie zamówienia produktów w wybranych Sklepach i w Sklepie Internetowym Carrefour.pl oraz odbiór zamówionych produktów w wybranym przez klienta Sklepie. Zasady korzystania z usługi „Zamów i odbierz” uregulowane są w regulaminie „Zamów i odbierz” dostępnym na stronie [www.carrefour.pl](http://www.carrefour.pl).
43. **Carrefour.pl** – usługa umożliwiająca wyświetlenie mobilnej wersji sklepu internetowego Carrefour.pl w Aplikacji Mobilnej oraz m.in. składania zamówień i kupowania towarów dostępnych w Sklepie Internetowym.
44. **Zamówienie** – Zamówienie, o którym mowa w Regulaminie Sklepu Internetowego.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program Rodzinka prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Sklepach Carrefour Market. Program Senior prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Sklepach Senior. Program Rodzinka ani Program

Senior nie obejmują Sklepu Internetowego. Program Rodzinka i Program Senior nie obejmują produktów zakupionych w ramach usługi „Zamów i odbierz”. Program Rodzinka ani Program Senior nie obejmują także produktów kupowanych w Sklepie Internetowym na podstawie Zamówienia złożonego w związku ze stworzeniem Koszyka Zakupów w Aplikacji Mobilnej.

2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian zarówno w treści Regulaminu, jak i załączników do niego z ważnych przyczyn, tj.:

- a) spowodowanych działaniem siły wyższej,
- b) w przypadku zmiany lokalizacji Sklepu, zamknięcia Sklepu lub otwarcia nowego Sklepu,
- c) zmiany zasięgu, zakresu lub rodzaju działalności gospodarczej prowadzonej przez Organizatora lub zaprzestania prowadzenia przez Organizatora działalności gospodarczej,
- d) zmiany przepisów obowiązującego prawa lub wydania przez odpowiednie organy władzy państwowej orzeczeń, zarządzeń lub decyzji powodujących konieczność zmiany postanowień Regulaminu,
- e) zaoferowania Uczestnikom dodatkowych korzyści lub udogodnień, w szczególności związanych z uczestnictwem w Programie Rodzinka lub Programie Senior,
- f) z innych przyczyn, uzasadnionych zmianami organizacyjnymi u Organizatora, względami ekonomicznymi, społecznymi, koniecznością dostosowania Regulaminu do rozwiązań proponowanych przez nowe technologie lub koniecznością ograniczenia lub wyeliminowania działań Uczestników lub osób trzecich niezgodnych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem.

O zmianach w treści Regulaminu bądź załączników do niego, Uczestnik zostanie powiadomiony, z co najmniej piętnastodniowym wyprzedzeniem, poprzez ogłoszenie w Sklepach ww. zmian wprowadzanych w Regulaminie, załącznikach do niego lub poprzez przesłanie SMS albo e-mail. Ogłoszenie zmian w Regulaminie może również nastąpić przez ogłoszenie jednolitego tekstu zmienionego Regulaminu. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie Uczestnikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia uczestnictwa w Programie Rodzinka i Programie Senior, jeżeli Uczestnik nie wypowie swojego uczestnictwa w Programie, a w przypadku gdy Uczestnik posiada tylko Kartę Mobilną – nie odinstaluje Aplikacji Mobilnej i nie wypowie swojego uczestnictwa w Programie, w terminie jednego miesiąca od jego zmiany, uznaje się, iż Uczestnik wyraża zgodę na wprowadzoną zmianę.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Karty, Karty Mobilnej, Karty Seniora, Karty

Mobilnej Senior lub Breloczka, oraz ich używaniem w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

4. Jakiegokolwiek naruszenie przez Uczestnika Programu Rodzinka lub Programu Senior warunków określonych w Regulaminie, w szczególności poprzez niezgodne z Regulaminem korzystanie z Karty, Karty Mobilnej, Karty Seniora, Karty Mobilnej Senior lub Breloczka, może spowodować cofnięcie części lub wszystkich przysługujących Uczestnikowi z tytułu udziału w Programie Rodzinka lub Programie Senior uprawnień, łącznie z wykluczeniem z Programu Rodzinka lub Programu Senior a w konsekwencji unieważnieniem Karty i Breloczków i utratą zebranych Punktów oraz brakiem możliwości realizacji wydanych do Karty lub Karty Seniora e-Kuponów Senior, e-Kuponów Nagroda lub Kuponów Rabatowych.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do oferowania za pomocą środków komunikacji elektronicznej dodatkowych akcji promocyjnych związanych z Programem Rodzinka, tym spośród Uczestników, którzy na Formularzu Zgłoszeniowym lub w Aplikacji Mobilnej wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji handlowych zgodnie art.10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz.344).

### **III. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE**

1. Osoba zainteresowana uczestnictwem w Programie Rodzinka:
  - a) może otrzymać Kartę oraz dwa Breloczki w Sklepie Carrefour Market wymienionych w Załączniku nr 5 oraz w Załączniku nr 6, a następnie zobowiązana jest do niezwłocznego wypełnienia Formularza Zgłoszeniowego w jeden z opisanych poniżej sposobów:
    - i. poprzez wypełnienie w sposób prawidłowy i kompletny, zgodny z prawdą oraz podpisanie Formularza Zgłoszeniowego, a następnie jego złożenie w dowolnym Sklepie Carrefour Market (z wyłączeniem Sklepów Carrefour Market oznaczonych jedną gwiazdką (\*) w Załączniku nr 6 do niniejszego Regulaminu; w tych Sklepach Uczestnik może jedynie otrzymać Kartę);
    - ii. poprzez zgłoszenie się do dowolnego Sklepu Carrefour Market (z wyłączeniem Sklepów Carrefour Market oznaczonych jedną gwiazdką (\*) w Załączniku nr 6 do niniejszego Regulaminu; w tych Sklepach Uczestnik może jedynie otrzymać Kartę) i podpisanie wypełnionego przez pracownika Organizatora Formularza Zgłoszeniowego. Pracownik Organizatora wypełnia przedmiotowy formularz w oparciu o dane udostępnione mu przez przyszłego Uczestnika;



- iii. poprzez połączenie telefoniczne z Infolinią i podanie danych niezbędnych do przystąpienia do Programu określonych w niniejszym Regulaminie;
- iv. poprzez wypełnienie w sposób prawidłowy i kompletny, zgodny z prawdą Formularza Zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.carrefour.pl](http://www.carrefour.pl). Po wypełnieniu Formularza Zgłoszeniowego Organizator wysyła na podany przez przyszłego Uczestnika adres e-mail link, którego kliknięcie stanowi potwierdzenie zamiaru przystąpienia do Programu,

lub

- b. może zainstalować na swoim urządzeniu mobilnym Aplikację Mobilną, zarejestrować się w niej. Uczestnik może także zarejestrować się w Aplikacji Mobilnej przez serwis społecznościowy Facebook lub poprzez Google. Rejestracja wymaga podania adresu e-mail lub numeru telefonu, zaakceptowania niniejszego Regulaminu i potwierdzenia, że Uczestnik ma ukończone 18 lat, a także utworzenia hasła dostępu do Aplikacji Mobilnej. Uczestnik może wyrazić także dodatkowe fakultatywne zgody na przetwarzanie jego danych osobowych poprzez odznaczenie odpowiednich checkboxów w Aplikacji Mobilnej oraz na lokalizację urządzenia mobilnego.
2. Osoba zainteresowana uczestnictwem w Programie Senior powinna zgłosić się do Sklepu Senior i podpisać wypełniony przez pracownika Organizatora Formularz Zgłoszeniowy. Pracownik Organizatora wypełnia przedmiotowy formularz w oparciu o dane udostępnione mu przez przyszłego Uczestnika Programu Senior. Pracownik weryfikuje dane udostępnione przez przyszłego Uczestnika Programu Senior z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość. Dokument taki jest udostępniany przez przyszłego Uczestnika Programu Senior jedynie do wglądu. Wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego nie jest możliwe w Sklepach Senior oznaczonych jedną gwiazdką (\*) w Załączniku nr 6 do niniejszego Regulaminu; w tych Sklepach Uczestnik może jedynie otrzymać Kartę Senior. Po jej otrzymaniu Uczestnik w celu przystąpienia do Programu Senior powinien zadzwonić na Infolinię i podać swoje dane wymienione w Formularzu Zgłoszeniowym.
  3. Uczestnik przystępując do Programu Senior w sposób określony w ust. 3 akceptuje ustalone przez Organizatora zasady realizacji Programu Rodzinka lub Programu Senior.
  4. Przystępując do Programu Senior na zasadach określonych w Regulaminie Uczestnik Senior przystępuje jednocześnie do Programu Rodzinka.
  5. Program Rodzinka działa w Sklepach Carrefour Market, a nie działa w pozostałych Sklepach.

6. Podanie w Formularzu Zgłoszeniowym następujących danych: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail Uczestnika jest warunkiem niezbędnym do udziału w Programie Rodzinka, dodatkowo w przypadku Programu Senior niezbędne jest podanie daty urodzenia Uczestnika. Potwierdzeniem podawanych – w zakresie daty urodzenia - przez Uczestnika danych będą dane zawarte w dokumencie tożsamości.

#### **IV. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników, Uczestników Seniorów i użytkowników Aplikacji mobilnej jest Carrefour Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-734) przy ul. Targowej 72 („administrator”).
2. Z administratorem Uczestnik, Uczestnik Senior i użytkownik Aplikacji Mobilnej może się skontaktować poprzez adres email: [carrefour@gallupolska.pl](mailto:carrefour@gallupolska.pl), telefonicznie pod numerem 801 200 000 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik, Uczestnik Senior oraz użytkownik Aplikacji Mobilnej może się skontaktować poprzez email [iod@carrefour.pl](mailto:iod@carrefour.pl), lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane osobowe Uczestnika, Uczestnika Seniora i użytkownika Aplikacji Mobilnej będą przetwarzane w celu:
  - a) wykonania umowy o świadczenie usług w zakresie programu lojalnościowego tj. założenia i obsługi konta klienta w programie – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b. RODO),
  - b) komunikacji marketingowej oraz prowadzenia analiz marketingowych, w tym profilowania, w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych - podstawą prawną przetwarzania w przypadku Uczestnika i Uczestnika Seniora jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO) polegający na kierowaniu do Uczestnika i Uczestnika Seniora treści marketingowych dotyczących towarów i usług administratora pocztą tradycyjną, a w przypadku wyrażenia zgody zawartej w odpowiednich oświadczeniach - prowadzenia komunikacji marketingowej przy wykorzystaniu innych kanałów komunikacyjnych, na które Uczestnik wyraził zgodę (e-mail lub SMS/MMS), zaś w przypadku użytkownika Aplikacji Mobilnej – podstawę prawną przetwarzania danych stanowi niezbędność przetwarzania w celu realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b. RODO). W przypadku wyrażenia

- zgody, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wyrażona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a . RODO);
- c) komunikacji marketingowej dotyczącej produktów i usług świadczonych przez partnerów biznesowych administratora - podstawą prawną przetwarzania danych jest dobrowolnie wyrażona zgoda (art. 6 ust. 1 lit a. RODO);
  - d) ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora; prawnie uzasadniony interes administratora polega na umożliwieniu mu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
  - e) analitycznym i statystycznym, podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej, w tym sytuacji i perspektyw gospodarczych administratora.
5. Dane osobowe Uczestnika, Uczestnika Seniora i użytkownika Aplikacji Mobilnej mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, dostawcom usług przechowywania i niszczenia dokumentów, dostawcom usług związanych z obsługą infolinii, kancelariom prawnym, podatkowym i audytorskim, firmom kurierskim i pocztowym oraz spółkom z grupy Carrefour.
  6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego, tj. USA – wyłącznie do podmiotu, który przystąpił do umowy z Unią Europejską w przedmiocie zachowywania należytego poziomu ochrony danych osobowych („Privacy Shield”).
  7. Dane osobowe Uczestnika i Uczestnika Seniora będą przetwarzane przez okres trwania umowy, aż do usunięcia konta w programie lojalnościowym, a w przypadku użytkownika Aplikacji Mobilnej – do momentu wyrejestrowania konta w aplikacji. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora. W zakresie w jakim dane osobowe są przetwarzane w celu komunikacji marketingowej oraz prowadzenia analiz marketingowych oraz w celu analitycznym i statystycznym, dane będą przetwarzane do czasu cofnięcia wyrażonych w tym zakresie zgód lub wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu.
  8. Uczestnikowi, Uczestnikowi Seniorowi i użytkownikowi Aplikacji Mobilnej przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
  9. Jako że dane osobowe przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy oraz zgody – Uczestnikowi, Uczestnikowi Seniorowi i

użytkownikowi Aplikacji Mobilnej przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych samodzielnie dostarczonych administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

10. Uczestnikowi, Uczestnikowi Seniorowi i użytkownikowi Aplikacji Mobilnej przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania jego danych osobowych w celu komunikacji marketingowej, zaś Uczestnikowi i Uczestnikowi Seniorowi również w zakresie prowadzenia analiz marketingowych, w tym profilowania, dla których podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora. Ponadto, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora, wskazanym w ust. 4 lit. d, oraz względem przetwarzania danych osobowych w celu analitycznym i statystycznym, wskazanym w ust. 4 lit. e.
11. Uczestnikowi, Uczestnikowi Seniorowi i użytkownikowi Aplikacji Mobilnej przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim jego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia (w Polsce: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
12. Podanie danych osobowych w celu zawarcia umowy o świadczenie usług jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy, z wyłączeniem danych, oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Brak podania danych oznaczonych jako obowiązkowe będzie skutkowało niemożliwością wykonania umowy. Podanie danych osobowych w pozostałych celach jest dobrowolne.
13. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym poprzez profilowanie.
14. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora dostępne są na jego stronie internetowej w Polityce Prywatności: <https://www.carrefour.pl/polityka-prywatnosci>.
15. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z dodatkowych usług – usługi Scan&GO, usługi Płatności Mobilnych, - w Aplikacji Mobilnej, Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Aplikacji. Szczegółowe zasady korzystania przez Użytkownika z danej usługi zostały określone w Regulaminach poszczególnych usług lub w odpowiednich rozdziałach niniejszego Regulaminu. Warunkiem skorzystania ze wskazanych wyżej dodatkowych usług w Aplikacji Mobilnej jest ich aktywacja oraz akceptacja – w zależności od usługi - Regulaminu danej usługi bądź akceptacja niniejszego Regulaminu. Żadna z ww. usług nie podlega automatycznej

aktywacji w momencie rejestracji Użytkownika w programie, ale wymaga aktywnego działania Użytkownika.

16. Uczestnik, Uczestnik Senior i użytkownik Aplikacji Mobilnej zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić administratora o wszelkich zaistniałych zmianach danych ujętych w Formularzu Zgłoszeniowym. W celu dokonania zmian danych, Uczestnik powinien z dowodem tożsamości oraz z Kartą udać się do „Punktu Obsługi Klienta” Sklepu Carrefour Market, zaś Uczestnik Senior - do Sklepu Senior. Zarówno Uczestnik, jak i Uczestnik Senior może również w celu dokonania zmiany danych zadzwonić na Infolinię. Pracownik administratora lub Infolinii dokona wszelkich potrzebnych zmian w systemie po okazaniu dowodu tożsamości oraz Karty w „Punkcie Obsługi Klienta” lub po weryfikacji Uczestnika lub Uczestnika Seniora poprzez Infolinię. Zmiana danych nie jest możliwa w Punkcie Obsługi Klienta w Skleпах oznaczonych w Załączniku nr 6 do Regulaminu. Zmiana danych, w przypadku korzystania z Aplikacji Mobilnej, możliwa jest poprzez Aplikację Mobilną w zakładce Mój profil.

## **V. KARTA I BRELOCZKI**

1. Karta jest aktywowana poprzez jej pierwsze użycie podczas zakupu Produktów w Sklepie Carrefour Market. Postanowienia Regulaminu dotyczące Karty mają zastosowanie również do Breloczków, jeśli nie zastrzeżono inaczej w Regulaminie lub nie są one sprzeczne z akcesoryjnym charakterem Breloczków.
2. Przystępując do Programu Senior na zasadach określonych w Regulaminie Uczestnik Senior, który nie był dotychczas Uczestnikiem Programu Rodzinka, przystępuje jednocześnie do Programu Rodzinka, jednakże w takim wypadku wydawana jest Uczestnikowi wyłącznie Karta Senior, którą Uczestnik Senior może się posługiwać na takich samych zasadach jak Kartą w Programie Rodzinka.
3. Karta, Karta Seniora, Breloczki, Karta Mobilna oraz Karta Mobilna Senior wydawane są Uczestnikowi nieodpłatnie, pozostają własnością Organizatora oraz są niezbywalne.
4. Uczestnik jest zobowiązany używać Karty, Karty Seniora, Breloczków, Karty Mobilnej oraz Karty Mobilnej Senior zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Uczestnik może przekazać Breloczki wybranym przez Uczestnika osobom trzecim do używania zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Osoby, którym Uczestnik przekazał Breloczki do używania nie mogą przekazywać ich kolejnym osobom do używania.
5. Uczestnik Senior nie może przekazywać Karty Seniora ani Karty Mobilnej Seniora osobom trzecim.
6. Jeden Uczestnik może posiadać tylko jedną Kartę, dwa Breloczki, Kartę Mobilną albo jedną Kartę Seniora lub Kartę Mobilną Seniora.

7. Karta, Karta Seniora, Breloczki mogą być używane od dnia ich wydania Uczestnikowi, a w przypadku Karty Mobilnej i Karty Mobilnej Senior – od momentu wygenerowania Karty Mobilnej albo zdigitalizowania Karty lub Karty Senior, do dnia zakończenia Programu, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
8. Okres ważności Breloczka nie może być dłuższy niż okres ważności Karty. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany okresu ważności Karty, Karty Seniora, Breloczków, Karty Mobilnej i Karty Mobilnej Seniora.
9. Uczestnik zamienia zgromadzone Punkty na e-Kupon Nagrodę w Sklepach Carrefour Market zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
10. Punkty zbierane przez Uczestnika nie podlegają wymianie na ich ekwiwalent pieniężny.

## **VI. USZKODZENIE, ZNISZCZENIE, UTRATA KARTY LUB BRELOCZKÓW**

1. W przypadku uszkodzenia lub utraty Karty lub Breloczka, Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie udać się do „Punktu Obsługi Klienta” Sklepu Carrefour Market, a w przypadku uszkodzenia lub utraty Karty Seniora- do Sklepu Seniora i zawiadomić o tym fakcie Organizatora, który podejmie dalsze działania mające na celu zablokowanie Karty, Karty Seniora, Breloczków, a następnie Uczestnik ma prawo wystąpić o wydanie mu nowej Karty i Breloczków lub Karty Seniora (zawiadomienie o uszkodzeniu lub utracie Karty, Karty Seniora lub Breloczka oraz zablokowanie Karty, Karty Seniora lub Breloczka nie jest możliwe w Punktach Obsługi Klienta Sklepów Carrefour Market lub i Sklepów Senior oznaczonych jedną gwiazdką (\*) w Załączniku nr 6 do Regulaminu; W przypadku, gdy Uczestnik chce złożyć zawiadomienie o uszkodzeniu lub utracie Karty, Karty Seniora lub Breloczka lub zablokować Kartę, Kartę Seniora lub Breloczek, a najbliższy „Punkt Obsługi Klienta” znajduje się w Sklepie Carrefour Market lub Sklepie Senior oznaczonych jedną gwiazdką (\*) w Załączniku nr 6, Uczestnik może zawiadomić o uszkodzeniu lub utracie Karty, Karty Seniora lub Breloczka oraz zablokować Kartę, Kartę Seniora lub Breloczek dzwoniąc na Infolinię). Uczestnik będzie mógł zdigitalizować w Aplikacji Mobilnej nową Kartę i Kartę Seniora, po uprzednim odinstalowaniu Aplikacji Mobilnej, z której dotąd korzystał i ponownym zainstalowaniu nowo pobranej Aplikacji Mobilnej. Uczestnik może otrzymać nową Kartę lub Kartę Seniora oraz Breloczki, jedynie po dokonaniu powyższego zgłoszenia i spełnieniu określonych w Regulaminie warunków przystąpienia do Programu Rodzinka lub Programu Seniora, przy czym w przypadku zgłoszenia uszkodzenia (zniszczenia) Karty, Karty Seniora lub Breloczka do wniosku o wydanie nowej Karty lub Karty Seniora i Breloczków należy dołączyć uszkodzoną Kartę lub Kartę Seniora i Breloczki.

2. Po dokonaniu zgłoszenia przez Uczestnika utraty lub zniszczenia Karty z jednoczesnym wnioskiem o wydanie nowej Karty, poprzednia Karta zostanie zablokowana, a dotychczas zgromadzone przez Uczestnika Punkty zostaną zapisane na nowym koncie Uczestnika prowadzonym dla nowej Karty i nowej Karty Mobilnej lub Karty Mobilnej Senior, o ile Uczestnik zdigitalizuje nową Kartę. Dotychczas wydane do Karty e-Kupony Nagroda nie będą mogły zostać zrealizowane. W takim przypadku Uczestnik powinien udać się do Punktu Obsługi Klienta z dotychczas wydanymi do utraconej lub zniszczonej Karty e-Kuponami Nagroda, które nie zostały do chwili utraty lub zniszczenia Karty zrealizowane i jednocześnie termin ich realizacji nie upłynął, gdzie zostaną mu wydane Bony o wartości identycznej jak ww. e-Kupony. Po dokonaniu zgłoszenia przez Uczestnika Seniora utraty lub zniszczenia Karty z jednoczesnym wnioskiem o wydanie nowej Karty Seniora, poprzednia Karta Seniora zostanie zablokowana, a dotychczas wydane do Karty Seniora e-Kupony Senior nie będą mogły zostać zrealizowane. W takim przypadku Uczestnik Senior powinien udać się do Punktu Obsługi Klienta z dotychczas wydanymi do utraconej lub zniszczonej Karty Senior e-Kuponami Senior, które nie zostały do chwili utraty lub zniszczenia Karty Seniora zrealizowane i jednocześnie termin ich realizacji nie upłynął, gdzie zostaną mu wydane Bony o wartości identycznej jak ww. e-Kupony Senior (zawiadomienie o uszkodzeniu lub utracie Karty, Karty Seniora lub Breloczka oraz zablokowanie Karty, Karty Seniora lub Breloczka oraz wydanie Bonów nie jest możliwe w Punktach Obsługi Klienta Sklepów Carrefour Market i Sklepów Senior oznaczonych jedną gwiazdką (\*) w Załączniku nr 6 do Regulaminu; W przypadku, gdy Uczestnik chce złożyć zawiadomienie o uszkodzeniu lub utracie Karty, Karty Seniora lub Breloczka lub zablokować Kartę, Kartę Seniora lub Breloczek, a najbliższy „Punkt Obsługi Klienta” znajduje się w Sklepie Carrefour Market lub Sklepie Senior oznaczonych jedną gwiazdką (\*) w Załączniku nr 6, Uczestnik może zawiadomić o uszkodzeniu lub utracie Karty, Karty Seniora lub Breloczka oraz zablokować Kartę, Kartę Seniora lub Breloczek dzwoniąc na Infolinię). W przypadku gdy na utraconej lub zniszczonej Karcie Seniora były zgromadzone Punkty w Programie, zostaną one zapisane na nowym koncie Uczestnika prowadzonym dla nowej Karty Seniora lub nowej Mobilnej Karty Senior.
3. W przypadku zgubienia lub kradzieży urządzenia mobilnego Uczestnik powinien niezwłocznie zmienić hasło do Aplikacji Mobilnej logując się do Aplikacji Mobilnej z innego urządzenia mobilnego.
4. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody będące następstwem zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia Karty, Karty Seniora lub Breloczka. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody będące następstwem zgubienia, kradzieży lub uszkodzenia urządzenia mobilnego Uczestnika, na którym została zainstalowana Aplikacja Mobilna i Karta Mobilna

lub Karta Mobilna Senior, o ile uszkodzenie urządzenia mobilnego nie jest spowodowane przyczynami, za które odpowiedzialność ponosi Organizator.

5. Karta lub Karta Seniora zablokowana w wyniku zgłoszenia dokonanego przez Uczestnika w trybie określonym powyżej, nie może być używana. W przypadku odnalezienia zablokowanej Karty lub Karty Seniora Uczestnik powinien zgłosić się do „Punktu Obsługi Klienta” Sklepu Carrefour Market (w przypadku dotyczącym Karty) lub Carrefour Senior (w przypadku dotyczącym Karty Seniora), celem zwrócenia Karty oraz Breloczków Organizatorowi (zwrócenie zablokowanej Karty lub Karty nie jest możliwe w Punktach Obsługi Klienta oznaczonych jedną gwiazdką (\*) w Załączniku nr 6 do Regulaminu).

## **VII. ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY I GROMADZENIA PUNKTÓW.**

1. Karta może być używana we wszystkich Sklepach Carrefour Market. Karta Seniora może być używana we wszystkich Sklepach Carrefour Market i Sklepach Senior. Zdigitalizowana Karta może być używane we wszystkich Sklepach. Zdigitalizowana Karta Senior może być używana we wszystkich Sklepach i Sklepach Senior.
2. Organizator może oferować Uczestnikom zakup niektórych wskazanych przez Organizatora Produktów w specjalnej cenie promocyjnej w danym okresie jednakże wyłącznie w Sklepach które zostały oznaczone w Załączniku nr 5 albo w Załączniku nr 6 do niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnik zbiera Punkty, na zasadach opisanych w Regulaminie poprzez dokonanie zakupu Produktów w Sklepach Carrefour Market - zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
4. Za zakup Produktów w Sklepie Carrefour Market Uczestnikowi przyznane zostaną Punkty zgodnie z poniższymi zasadami, po uwzględnieniu innych rabatów z których korzysta Uczestnik naliczanych bezpośrednio przy kasie, w tym posiadanych przez Uczestnika e-Kuponów Nagroda:
  - a) zakup Produktów od 0,01 zł do 9,99 zł – 1 Punkt;
  - b) zakup Produktów od 10,00 zł do 19,99 zł – 3 Punkty;
  - c) zakup Produktów od 20,00 zł do 29,99 zł – 6 Punktów;
  - d) zakup Produktów od 30,00 zł do 39,99 zł – 9 Punktów itd;
5. Punkty nie będą przyznawane w przypadku gdy jednorazowa wartość zakupu Produktów przekroczy 1000 zł. Przy zakupach, których wartość przekracza



- 1000 złotych Uczestnik uzyskuje maksymalnie taką samą ilość Punktów, jak przy zakupie Produktów o łącznej wartości równej 1000 złotych.
6. Dodatkowe Punkty lub rabaty na zakup Produktów mogą zostać przyznane Uczestnikowi w przypadku, gdy w danym Sklepie organizowana jest akcja promocyjna umożliwiająca przyznanie Uczestnikowi Punktów lub rabatów za zakup określonych Produktów. Zasady akcji promocyjnych, w tym lista produktów objętych akcją sposób ich oznaczania oraz zasady naliczania Punktów lub rabatów, zostaną każdorazowo określone w dokumencie „Zasady Akcji Promocyjnej” udostępnianym Uczestnikom poprzez ogłoszenie w sklepach objętych Programem Rodzinka oraz na stronie [www.carrefour.pl](http://www.carrefour.pl).
  7. W celu otrzymania Punktów za zakup Produktów należy okazać kasjerowi Kartę lub Kartę Mobilną lub Breloczek niezwłocznie po rozpoczęciu przez kasjera obsługi posiadacza ww. Karty lub Karty Mobilnej lub Breloczka, nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych Produktów nabywanych przez posiadacza Karty lub Breloczka. Jeśli Karta, Karta Mobilna lub Breloczek nie zostaną okazane kasjerowi przed zakończeniem transakcji (wciśnięcie w kasie klawisza „podsuma”), Punkty nie będą mogły być przyznane. Późniejszy zapis Punktów na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwy.
  8. Uzyskane Punkty są rejestrowane na koncie Uczestnika po zakończeniu transakcji. Uczestnik będzie mógł uzyskać informacje o stanie jego konta z treści paragonu.
  9. W przypadku zaistnienia awarii systemu komputerowego, odpowiedzialnego za rejestrację Punktów, aplikacja kasowa będzie gromadziła niewysłane do systemu centralnego Punkty, które zostaną zarejestrowane na koncie Uczestnika niezwłocznie po usunięciu awarii. O aktualnym stanie konta Uczestnik dowie się z treści wydruku na paragonie zakupowym wydany już po usunięciu awarii, przy kolejnej transakcji dokonanej przy użyciu Karty lub Karty Mobilnej.
  10. Punkty zebrane na Karcie lub Karcie Mobilnej przez jednego Uczestnika mogą być przekazywane innemu Uczestnikowi. Aby dokonać takiej zmiany, obaj Uczestnicy muszą zgłosić się wspólnie do „Punktu Obsługi Klienta” Sklepu Carrefour Market jednego z ww. Uczestników. Po okazaniu Kart lub Kart Mobilnych oraz dowodów osobistych pracownik „Punktu Obsługi Klienta” wprowadzi stosowne zmiany do systemu, co uczestnicy potwierdzą podpisem złożonym na stosownym formularzu. Uczestnik posiadający jednocześnie Kartę Seniora lub Kartę Mobilną Senior oraz Kartę lub Kartę Mobilną może przekazać Punkty zgromadzone na Karcie Seniora lub Karcie Mobilnej Senior na Kartę lub Kartę Mobilną albo z Karty lub Karty Mobilnej na Kartę Seniora lub Kartę Mobilną Senior w sposób określony powyżej. Przekazanie Punktów nie jest

możliwe w Punktach Obsługi Klientów w Sklepach Carrefour Market oznaczonych jedną gwiazdką (\*) w Załączniku nr 6 do Regulaminu.

11. W sytuacji niedokonania zakupów przy użyciu Karty lub Karty Mobilnej lub Breloczka przez okres dłuższy niż 12 kolejnych miesięcy, Karta, Karta Mobilna oraz Breloczki tracą ważność, a znajdujące się na koncie Uczestnika Punkty przepadają, bez prawa do jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu ze strony Uczestnika. Karta oraz Karta Mobilna może zostać odblokowana przez Uczestnika poprzez jej ponowne użycie przy zakupie Produktów, z zastrzeżeniem iż wszelkie korzyści związane z uczestnictwem w Programie będą przyznane dopiero począwszy od drugiego dnia kalendarzowego po jej odblokowaniu.

## **VIII. ZASADY WYKORZYSTANIA ZGROMADZONYCH PUNKTÓW I ICH WYMIANY NA E-KUPONY NAGRODA.**

1. Wymiana Punktów na Nagrodę za Punkty będzie odbywała się automatycznie, co oznacza, iż w przypadku gdy na koncie Uczestnika zostaną zgromadzone Punkty w ilości 600, zostaną one wymienione automatycznie na jeden e-Kupon Nagroda. Stan konta Uczestnika zostanie zweryfikowany w systemie elektronicznym przed przyznaniem e-Kuponu Nagroda. Podczas jednej transakcji zakupu Produktów potwierdzonej paragonem fiskalnym Uczestnik może wymienić Punkty tylko na jeden e-Kupon Nagroda nawet jeśli zgromadził na swoim koncie więcej niż 600 Punktów. Aby wymienić zgromadzone Punkty na kolejne e-Kupony Nagroda konieczne będzie dokonanie kolejnej transakcji zakupu Produktów na zasadach określonych w Regulaminie.
2. W celu odebrania e-Kuponu Nagroda Uczestnik jest zobowiązany do:
  - a) przedłożenia kasjerowi Karty, Karty Seniora, Karty Mobilnej, Karty Mobilnej Senior lub Breloczka oraz
  - b) dokonania transakcji zakupów towarów w Sklepie Carrefour Market.
3. Automatyczna wymiana Punktów na e-Kupon Nagroda będzie następować po dokonaniu przez Uczestnika zakupu towarów nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych towarów nabywanych przez posiadacza Karty, pod warunkiem iż przed dokonaniem zapłaty Uczestnik zgromadził odpowiednią liczbę Punktów.
4. Z zastrzeżeniem ust. 3 i 5 Uczestnik otrzymuje e-kupon Nagroda w dniu zakupu Produktów od kasjera razem z paragonem fiskalnym oraz zbiorczym wydrukiem niefiskalnym bezpośrednio po dokonaniu płatności. Po wydaniu przez kasjera Uczestnikowi e-Kuponu Nagroda Uczestnik zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania e-Kuponu Nagroda własnoręcznym podpisem złożonym na wydruku niefiskalnym. Paragon fiskalny na podstawie którego Uczestnik

otrzymał przysługujący mu e-Kupon Nagroda nie będzie mógł stanowić podstawy do kolejnego przyznania e-Kuponu Nagroda. Kasjer dokona na e-Kuponie Nagroda wydawanym razem z paragonem fiskalnym oraz zbiorczym wydrukiem niefiskalnym, adnotacji informującej o wydaniu Uczestnikowi e-Kuponu Nagroda.

5. W przypadku, gdy Uczestnik posiada Kartę Mobilną lub Kartę Mobilną Senior i zarejestrował się w Aplikacji Mobilnej, e-Kupon Nagroda nie jest wydawany Uczestnikowi razem z paragonem fiskalnym oraz zbiorczym wydrukiem niefiskalnym, ale automatycznie zapisuje się w Aplikacji Mobilnej Uczestnika. e-Kupon Nagroda automatycznie zapisuje się w Aplikacji Mobilnej również w przypadku, gdy Uczestnik posiadający Kartę Mobilną lub Kartę Mobilną Senior okazał kasjerowi podczas transakcji zdigitalizowaną uprzednio Kartę lub Kartę Seniora.
6. Wymiana Punktów na e-Kupon Nagroda spowoduje odpowiednie obniżenie ilości Punktów na koncie Uczestnika o odpowiednią liczbę Punktów zgodnie z ust.1. Obniżenie stanu konta następuje z chwilą odbioru przez Uczestnika e-Kuponu Nagroda lub zapisaniem go w Aplikacji Mobilnej Uczestnika.
7. Odbiór e-Kuponu Nagroda może nastąpić w dowolnym Sklepie Carrefour Market.
8. W sytuacji gdy z przyczyn technicznych nie będzie możliwe wydanie Uczestnikowi e-Kuponu Nagrody, Uczestnik powinien udać się do Punktu Obsługi Klienta w Sklepie Carrefour Market gdzie zostanie mu wydany Bon Carrefour o wartości zgodnej z wartością e-Kuponu Nagrody.
9. W sytuacji, gdy e-Kupon Nagroda nie zostanie zapisany na Karcie Mobilnej lub Karcie Mobilnej Senior, Uczestnik powinien złożyć reklamację zgodnie z postanowieniami pkt. XIV ust. 3 i 4 niniejszego Regulaminu.

## **IX. WARUNKI OTRZYMANIA E-KUPONU SENIOR PRZEZ UCZESTNIKA SENIORA**

1. Warunkiem otrzymania e-Kuponu Seniora przez Uczestnika Seniora jest spełnienie łącznie następujących warunków:
  - a) dokonanie w Sklepie Senior we wtorek podczas obowiązywania Programu Senior jednorazowo zakupu Produktu/ów o łącznej wartości równej lub przewyższającej 50 złotych brutto po uwzględnieniu innych rabatów z których korzysta Uczestnik Senior naliczanych bezpośrednio przy kasie, w tym posiadanych przez Uczestnika Seniora e-Kuponów;
  - b) okazanie przed dokonaniem płatności w kasie aktywnej Karty Seniora lub Karty Mobilnej Senior, która następnie zostanie zeskanowana przez

kasjera nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych Produktów nabywanych przez posiadacza Karty Seniora lub Karty Mobilnej Senior. Jeśli Karta Seniora lub Karta Mobilna Senior nie zostanie okazana kasjerowi przed zakończeniem transakcji (wciśnięcie w kasie klawisza „podsuma”), e-Kupony Senior nie będą mogły być przyznane. Późniejsze przyznanie e-Kuponów Senior na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwe;

- c) dokonanie płatności za wszystkie widniejące na paragonie fiskalnym towary, w tym Produkty.
2. W przypadku gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, że osoba posługująca się Kartą Seniora lub Kartą Mobilną Senior nie jest Uczestnikiem Seniosem, któremu została ona wydana, kasjer może odmówić przyjęcia Karty Seniora lub Karty Mobilnej Senior oraz zażądać od osoby posługującej się Kartą Seniora lub Kartą Mobilną Senior dokumentu potwierdzającego jej tożsamość, a w szczególności potwierdzającego wiek tej osoby lub zażądać aby osoba ta udała się do Punktu Obsługi Klienta celem potwierdzenia ww. danych. Potwierdzenie danych Uczestnika nie jest możliwe w Punktach Obsługi Klienta oznaczonych jedną gwiazdką (\*) w Załączniku nr 6 do Regulaminu. W przypadku gdy, dane osoby posługującej się Kartą Seniora będą zgodne z danymi Uczestnika Seniora, co zostanie potwierdzone przez pracownika Punktu Obsługi Klienta Sklepu, w którym weryfikacja danych Uczestnika jest możliwa, zostaną mu wydane Bony o wartości identycznej jak e-Kupon Senior do zrealizowanej transakcji zakupu Produktów potwierdzonej paragonem fiskalnym.
  3. Wartość otrzymanego e-Kuponu Senior uzależniona jest od ostatecznej kwoty figurującej na paragonie fiskalnym potwierdzającym dokonane przez Uczestnika Seniora zakupu Produktów w Sklepie Seniora, po uwzględnieniu wszystkich wykorzystanych przez Uczestnika Seniora rabatów, według następującego schematu:
    - a) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 50,00 złotych brutto do 99,99 złotych brutto, jeden e -Kupon Senior o wartości do 5 złotych brutto;
    - b) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 100,00 złotych brutto do 149,99 złotych brutto, jeden e-Kupon Senior o wartości do 10 złotych brutto;
    - c) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 150,00 złotych brutto do 199,99 złotych brutto, jeden e-Kupon Senior o wartości do 15 złotych brutto.

- d) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 200,00 złotych brutto do 249,99 złotych brutto, jeden e-Kupon Senior o wartości do 20 złotych brutto;
  - e) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 250,00 złotych brutto do 299,99 złotych brutto, jeden e-Kupon Senior o wartości do 25 złotych brutto;
  - f) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 300,00 złotych brutto jeden e- Kupon Senior o wartości do 30 złotych brutto.
- 4. Maksymalna wartość otrzymanego w jednym dniu e-Kuponu Senior wynosi 30 złotych brutto tj. e -Kupony Senior nie będą przyznawane od kwoty wydanej na Produkty przez Seniora przekraczającej 300,00 złotych brutto w ciągu jednego dnia, niezależnie od ilości dokonanych przez Uczestnika w danym dniu transakcji zakupu Produktów.
  - 5. Uczestnik otrzymuje e-Kupon Senior w dniu zakupu Produktów od kasjera razem z paragonem fiskalnym bezpośrednio po dokonaniu płatności. Po wydaniu przez kasjera Uczestnikowi e-Kuponu Senior kasjer dokona adnotacji na odwrocie paragonu fiskalnego informującej o wydaniu Uczestnikowi e-Kuponu Senior. Paragon fiskalny na podstawie którego Uczestnik otrzymał przysługującą mu zgodnie z ust.2 i 3 e-Kupon Senior nie będzie mógł stanowić podstawy do kolejnego przyznania e-Kuponu.

## **X. e-KUPON SENIOR I JEGO REALIZACJA.**

- 1. Po spełnieniu warunków, o których mowa w pkt. VIII Uczestnik Senior wraz z paragonem kasowym otrzymuje od kasjera e-Kupon Senior o wartości określonej w pkt VIII ust.3.
- 2. e-Kupon Senior jest kuponem na okaziciela, uprawniającym okaziciela e-Kuponu Senior do jednorazowego uzyskania rabatu na zakup Produktów oferowanych do sprzedaży w Sklepach Senior, z zastrzeżeniem postanowień pkt II ust.4 oraz pkt III ust.14.
- 3. Możliwość realizacji jednego e-Kuponu Senior w terminie jego ważności uwarunkowana jest łącznym spełnieniem przez Uczestnika Seniora następujących warunków:
  - a) okazaniem przed dokonaniem płatności w kasie aktywnej Karty Seniora lub Karty Mobilnej Senior niezwłocznie po rozpoczęciu przez kasjera obsługi posiadacza ww. Karty Seniora lub Karty Mobilnej Senior, nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych Produktów nabywanych przez Seniora. Jeśli Karta Seniora lub Karta Mobilna Senior nie zostanie okazana kasjerowi przed zakończeniem

transakcji (wciśnięcie w kasie klawisza „podsuma”), e-Kupon Senior nie będą mogły być zrealizowane;

- b) przekazaniem kasjerowi e-Kuponu Senior, który został wydany do okazywanej przez Uczestnika Seniora Karty Seniora lub Karty Mobilnej Seniora;
- c) dokonaniem zakupu Produktów w jednym ze Sklepów Senior o minimalnej wartości przedstawionej poniżej:
  - wartość e-Kuponu Senior do 5 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 6 zł brutto;
  - wartość e-Kuponu do Senior 10 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 12 zł brutto;
  - wartość e-Kuponu Senior do 15 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 18 zł brutto;
  - wartość e-Kuponu Senior do 20 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 24 zł brutto;
  - wartość e-Kuponu Senior do 25 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 30 zł brutto;
  - wartość e-Kuponu Senior do 30 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 36 zł brutto;

4.e-Kupon Senior może zostać zrealizowany w kasie samoobsługowej jednakże jedynie po uprzedniej weryfikacji jego autentyczności przez kasjera.

- 5. Istnieje możliwość zrealizowania kilku e-Kuponów, w tym e-Kuponów Senior jednocześnie do maksymalnej ilości 10 sztuk, jednakże łącznie przyznany Uczestnikowi Seniorowi rabat nie może w żadnym przypadku przekroczyć łącznie 90 % wartości zakupu Produktów.
- 6. e-Kupon Senior podlega realizacji wyłącznie w terminie na tym e-Kuponie Senior określonym.
- 7. e-Kupon Senior nie podlega wymianie na jego ekwiwalent pieniężny.
- 8. e-Kupony Senior nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia e-Kuponu Senior, po jego wydaniu, duplikaty nie będą wydawane, a okazicielowi e-Kuponu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
- 9. e-Kupon Senior nie podlega wymianie ani zwrotowi.

## **XI. e-KUPON NAGRODA I JEGO REALIZACJA.**

1. e-Kupon Nagroda uprawnia jego posiadacza do jednorazowego uzyskania rabatu na zakup Produktów oferowanych do sprzedaży w Sklepach Carrefour Market z zastrzeżeniem postanowień pkt II ust.4 oraz pkt III ust.14.
2. Możliwość realizacji jednego e-Kuponu Nagroda w terminie jego ważności uwarunkowana jest łącznym spełnieniem przez Uczestnika następujących warunków:
  - a) w przypadku, gdy e-Kupon Nagroda został zapisany w Aplikacji Mobilnej – aktywowanie e-Kuponu Nagroda w Aplikacji Mobilnej,
  - b) okazaniem przed dokonaniem płatności w kasie aktywnej Karty lub Karty Mobilnej niezwłocznie po rozpoczęciu przez kasjera obsługi posiadacza ww. Karty lub Karty Mobilnej, nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych Produktów nabywanych przez posiadacza Karty lub Karty Mobilnej. Jeśli Karta lub Karta Mobilna nie zostanie okazana kasjerowi przed zakończeniem transakcji (wciśnięcie w kasie klawisza „podsuma”), e-Kupony Nagroda nie będą mogły być zrealizowane;
  - b) w przypadku e-Kuponu Nagroda wydawanego w formie papierowej wraz z paragonem kasowym - przekazaniem kasjerowi e-Kuponu Nagroda, który został wydany do okazywanej przez Uczestnika Karty lub Karty Mobilnej;
  - c) dokonaniem zakupu Produktów w jednym ze Sklepów Carrefour Market o minimalnej wartości 12 zł brutto.
3. e-Kupon Nagroda może zostać zrealizowany w kasie samoobsługowej jednakże jedynie po uprzedniej weryfikacji jego autentyczności przez kasjera. Uprzedniej weryfikacji autentyczności e-Kuponu Nagroda przez kasjera nie wymaga e-Kupon zapisany automatycznie w Aplikacji Mobilnej.
4. Istnieje możliwość zrealizowania kilku e-Kuponów Nagroda jednocześnie do maksymalnej ilości 10 sztuk jednakże łącznie przyznany Uczestnikowi rabat nie może w żadnym przypadku przekroczyć łącznie 90 % wartości zakupu Produktów.
5. e-Kupon Nagroda podlega realizacji wyłącznie w terminie na nim określonym.
6. e-Kupon Nagroda nie podlega wymianie na jego ekwiwalent pieniężny.
7. e-Kupony Nagroda nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia e-Kuponu, po jego wydaniu,

duplikaty nie będą wydawane, a okazicielowi e-Kuponu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.

8. e-Kupon Nagroda nie podlega wymianie ani zwrotowi.

## **XII. ZASADY DOSTĘPU I KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ**

1. Uczestnik może pobrać Aplikację Mobilną poprzez połączenie się urządzenia mobilnego Użytkownika ze sklepem Google Play (dla systemów Android) lub App Store (dla systemów iOS).
2. Aplikacja Mobilna i korzystanie z niej są nieodpłatne.
3. W celu pobrania i korzystania z Aplikacji Mobilnej konieczne jest posiadanie przez Uczestnika urządzenia mobilnego spełniającego następujące warunki techniczne:
  - a) iOS w wersji minimum 12- dla Aplikacji Mobilnej pobranej z AppStore,
  - b) Android w wersji minimum 5.1 - dla Aplikacji Mobilnej pobranej z Google Play.
4. Uruchomienie i pobranie Aplikacji Mobilnej wymaga połączenia z siecią Internet, a w przypadku korzystania z funkcji ustalenia lokalizacji Sklepów lub z funkcji czytnika cen - aktywnej usługi GPS. Koszty połączenia z siecią Internet obciążają Uczestnika zgodnie z umową zawartą z operatorem telekomunikacyjnym.
5. Aplikacja Mobilna umożliwia zarejestrowanemu w niej Uczestnikowi:
  - a) uczestnictwo w Programie Rodzinka oraz wygenerowanie indywidualnej Karty Mobilnej (nie dotyczy to Programu Senior ani Karty Mobilnej Senior),
  - b) digitalizację Karty oraz Karty Seniora,
  - c) zbierania Punktów w Aplikacji Mobilnej,
  - d) uczestniczenie w wybranych promocjach.
  - e) podglądanie aktualnego stanu Punktów,
  - f) ustalenie lokalizacji najbliższych Sklepów na mapie (na podstawie ustalenia geolokalizacji Uczestnika),
  - g) otrzymywanie informacji o konkursach i loteriach organizowanych przez Organizatora lub przy udziale Organizatora,
  - h) możliwość wzięcia udziału w wybranych akcjach promocyjnych przy użyciu Karty Mobilnej, bez konieczności uzyskiwania dodatkowych kart, kuponów lub innych dowodów uczestnictwa uprawniających do udziału w akcji promocyjnej, a także, o ile dana akcja promocyjna to przewiduje, możliwość otrzymywania dodatkowych kuponów rabatowych, bonów zakupowych Carrefour lub innych, podobnych korzyści (możliwość i zasady uczestnictwa w danej akcji promocyjnej przy użyciu Karty Mobilnej każdorazowo określa odrębny regulamin),



- i) otrzymywanie i przeglądanie katalogów i gazetek reklamowych lub promocyjnych dotyczących Produktów oferowanych w promocyjnej cenie,
- j) otrzymywanie powiadomień o nowych gazetkach promocyjnych i nowych promocjach w wybranym przez Uczestnika Sklepie oraz o nowych dostępnych Kuponach Rabatowych
- k) otrzymywanie informacji o cenie produktu dostępnego w jednym ze Sklepów wymienionych w Załączniku nr 5 do Regulaminu (z wyjątkiem Sklepów oznaczonych logo „Express”), po uruchomieniu w Aplikacji Mobilnej czytnika cen, wyrażeniu zgody na geolokalizację urządzenia mobilnego Uczestnika w celu zlokalizowania Sklepu i zeskanowaniu urządzeniem mobilnym kodu kreskowego produktu. W przypadku wybranych produktów funkcja czytnika cen umożliwi także otrzymywanie innych dodatkowych informacji zamieszczonych na ich etykietach,
- l) otrzymywanie i korzystanie z Kuponów Rabatowych dostępnych wyłącznie dla użytkowników Aplikacji Mobilnej oraz Kuponów Rabatowych dedykowanych danemu Uczestnikowi lub określonej grupie Uczestników Programu Rodzinka,
- m) podglądanie kwoty, którą Uczestnik zaoszczędził dzięki korzystaniu z Kuponów Rabatowych,
- n) otrzymywanie i korzystanie z e-Kuponu Nagroda automatycznie zapisującego się w Aplikacji Mobilnej, po spełnieniu wszystkich warunków opisanych niniejszym Regulaminem,
- o) otrzymywanie i korzystanie z Naklejek, zapisanych w Aplikacji Mobilnej, po spełnieniu warunków opisanych w niniejszym regulaminie oraz odrębnym regulaminie promocji przewidującej przyznawanie Uczestnikom Naklejek,
- p) dostęp do informacji o cenach promocyjnych Produktów oraz do opisów Produktów oferowanych w promocyjnej cenie,
- q) korzystanie z usługi Scan&Go po uruchomieniu usługi w Aplikacji Mobilnej, zeskanowaniu QR kodu lub wyrażeniu zgody na geolokalizację urządzenia mobilnego Uczestnika w celu zlokalizowania Sklepu i zeskanowaniu urządzeniem mobilnym kodu kreskowego produktu, który Uczestnik chce kupić, dostępnego w Sklepie, w którym realizacja usługi Scan&Go jest możliwa,
- r) zapłatę za zakupy w Sklepie wymienionym w Załączniku nr 8 do niniejszego Regulaminu z wykorzystaniem danych karty płatniczej zarejestrowanych w portfelu elektronicznym Masterpass™ od Mastercard podłączonym do platformy Masterpass™ udostępnianej przez Mastercard Europe SA,
- s) przeglądanie oferty produktów dostępnych w Sklepie Internetowym, złożenie Zamówienia i zakup towarów w Sklepie Internetowym na zasadach opisanych w Regulaminie Sklepu Internetowego, po uruchomieniu usługi Carrefour.pl; do złożenia Zamówienia oraz zakupu produktów w Sklepie

Internetowym niezbędne jest zarejestrowanie się lub zalogowanie w Sklepie Internetowym, zaakceptowanie Regulaminu Sklepu Internetowego i wykonanie innych niezbędnych czynności opisanych w Regulaminie Sklepu Internetowego;

- t) utworzenie Koszyka Zakupów poprzez zeskanowanie Kodów produktów wyświetlających się w Kioskach Interaktywnych i złożenie Zamówienia oraz zakup produktów znajdujących się w Koszyku Zakupów w Sklepie Internetowym; do złożenia Zamówienia oraz zakupu produktów w Sklepie Internetowym niezbędne jest zarejestrowanie się lub zalogowanie w Sklepie Internetowym, zaakceptowanie Regulaminu Sklepu Internetowego i wykonanie innych niezbędnych czynności opisanych w Regulaminie Sklepu Internetowego,
6. Rejestracja w Aplikacji Mobilnej wymaga podania adresu e-mail lub numeru telefonu Uczestnika i zaakceptowania postanowień niniejszego Regulaminu i potwierdzenia, że Uczestnik ma ukończone 18 lat. Uczestnik rejestrując się w Aplikacji Mobilnej i akceptując niniejszy Regulamin przystępuje do Programu Rodzinka. Uczestnik rejestrując się w Aplikacji Mobilnej może wyrazić fakultatywne zgody na przetwarzanie jego danych osobowych poprzez odznaczenie odpowiednich checkbox'ów oraz na lokalizację urządzenia mobilnego Uczestnika. Wyrażenie zgody na lokalizację urządzenia mobilnego jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania w Aplikacji Mobilnej z funkcji lokalizacji Sklepów na mapie, funkcji czytnika cen w danym Sklepie, oraz, w przypadku, gdy urządzenie Uczestnika nie jest lokalizowane na podstawie zeskanowanego QR KODU, usługi Scan&Go. Uczestnik może w każdej chwili odwołać zgodę na lokalizację urządzenia mobilnego, co spowoduje zablokowanie w Aplikacji Mobilnej funkcji lokalizacji Sklepów na mapie, funkcji czytnika cen w Sklepie przy użyciu urządzenia mobilnego Uczestnika, oraz, w przypadku, gdy urządzenie Uczestnika nie jest lokalizowane na podstawie zeskanowanego QR KODU usługi Scan&Go. Uczestnik może także zarejestrować się w Aplikacji Mobilnej przez serwis społecznościowy Facebook lub poprzez Google.
  7. Każdy Uczestnik może mieć tylko jedno aktywne konto w ramach Aplikacji Mobilnej zarejestrowane na jednym urządzeniu mobilnym.
  8. Zabronione jest dostarczanie przez Uczestnika z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej treści o charakterze bezprawnym.
  9. Uczestnicy są zobowiązani do:
    - a) korzystania z Aplikacji Mobilnej w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego, a także niniejszym Regulaminem;
    - b) korzystania z Aplikacji Mobilnej w sposób, który nie będzie zakłócał funkcjonowania Aplikacji Mobilnej ani zakłócał, uniemożliwił lub utrudnił korzystanie z Aplikacji Mobilnej przez innych Uczestników;

- c) korzystania z Aplikacji Mobilnej, w sposób nienaruszający praw Organizatora ani osób trzecich,
  - d) korzystania z Aplikacji Mobilnej oraz wszelkich zamieszczonych w niej materiałów wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku.
10. W przypadku stwierdzenia, że Uczestnik korzystając z Aplikacji Mobilnej dopuszcza się działań sprzecznych z prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem, Organizator może ograniczyć lub zablokować korzystanie Uczestnika z Aplikacji Mobilnej i oferowanych za jej pośrednictwem usług oraz podjąć wobec Uczestnika inne przewidziane prawem działania.
  11. Uczestnik zobowiązany jest do nieudostępniania osobom trzecim loginu i hasła do Aplikacji Mobilnej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane udostępnieniem przez Uczestnika hasła lub loginu osobom trzecim.
  12. Uczestnik może w każdej chwili usunąć konto Uczestnika w Aplikacji Mobilnej poprzez wybór w Profilu Klienta opcji „Usuń Konto”, co oznaczać będzie rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej.
  13. Usunięcie konta Uczestnika w Aplikacji Mobilnej nie powoduje rezygnacji z uczestnictwa w Programie Rodzinka. Aby zrezygnować z uczestnictwa w Programie Rodzinka, Uczestnik powinien postąpić zgodnie z postanowieniami pkt. XXII ust. 2 Regulaminu.
  14. Organizator monitoruje poprawność funkcjonowania Aplikacji Mobilnej, zapewniając poprawność jej działania.

### **XIII. KARTA MOBILNA I KUPONY RABATOWE**

1. Zainstalowanie Aplikacji Mobilnej na urządzeniu mobilnym Uczestnika umożliwia wygenerowanie indywidualnej Karty Mobilnej oraz (po zdigitalizowaniu Karty Seniora) Karty Mobilnej Senior i przystąpienie do Programu Rodzinka.
2. Uczestnik może otrzymać Kartę Mobilną instalując Aplikację Mobilną na urządzeniu mobilnym Uczestnika i przystępując do Programu Rodzinka, w sposób opisany w pkt. III ust. 1 lit. b) Regulaminu. Uczestnik, który zainstalował Aplikację Mobilną na urządzeniu mobilnym i otrzymał Kartę Mobilną może następnie zarejestrować się w Aplikacji Mobilnej.
3. Uczestnik może także otrzymać Kartę Mobilną instalując Aplikację Mobilną na urządzeniu mobilnym Uczestnika i przystępując do Programu Rodzinka, w sposób opisany w pkt. III ust. 1 lit. c) Regulaminu.
4. Uczestnik Senior może otrzymać Kartę Mobilną wyłącznie poprzez zdigitalizowanie plastikowej Karty Seniora w Aplikacji Mobilnej. W tym celu Uczestnik Senior powinien w Aplikacji Mobilnej wpisać nazwisko Uczestnika

Seniora podane na Formularzu Zgłoszeniowym oraz wpisać lub zeskanować kod kreskowy z Karty Seniora.

5. Uczestnik, który posiada Kartę może zdigitalizować Kartę poprzez wpisanie w Aplikacji Mobilnej lub zeskanowanie urządzeniem mobilnym kodu kreskowego z Karty oraz wpisanie 6-cyfrowego numeru kontrolnego składającego się z cyfr i liter umieszczonego na Karcie, a w przypadku braku numeru kontrolnego – wpisanie tylko nazwiska Uczestnika podanych na Formularzu Zgłoszeniowym.
6. Digitalizacja Karty oraz Karty Seniora nie powoduje unieważnienia ani zablokowania Karty lub Karty Seniora. Uczestnik może korzystać zarówno z Karty i Karty Mobilnej albo Karty Senior i Karty Mobilnej Senior.
7. Karta Mobilna oraz Karta Mobilna Senior jest aktywowana poprzez jej pierwsze użycie podczas zakupu Produktów w Placówce.
8. Karta Mobilna lub Karta Mobilna Senior może być używana we wszystkich Sklepach.
9. Uczestnik, który posiada Kartę Mobilną lub Kartę Mobilną Senior, ale nie zarejestrował się w Aplikacji Mobilnej może korzystać wyłącznie z usług opisanych w pkt XII ust. 5 Regulaminu.
10. Uczestnik, który posiada Kartę lub Kartę Senior i jednocześnie zarejestrował się w Aplikacji Mobilnej, poza korzyściami, które otrzymuje Uczestnik posiadający Kartę lub Kartę Seniora, może korzystać z usług opisanych w pkt XII ust. 5 Regulaminu, w tym z Kuponów Rabatowych dostępnych w Aplikacji Mobilnej. Kupon Rabatowy mogą być realizowane w Sklepach. Logo zamieszczone na Kuponie Rabatowym wskazuje, w jakich Sklepach można zrealizować dany Kupon Rabatowy (np. Kupon Rabatowy oznaczony tylko logo Carrefour Express może zostać zrealizowany wyłącznie w Sklepie Carrefour Express), pod warunkiem, że Sklep oznaczony danym logo znajduje się na liście Sklepów, w którym dany Kupon Rabatowy można zrealizować. Lista takich Sklepów jest każdorazowo udostępniana wraz z Kuponem Rabatowym w Aplikacji Mobilnej.
11. Uczestnik może skorzystać z danego Kuponu Rabatowego tylko jeden raz, o ile z informacji zamieszczonej na Kuponie Rabatowym nie wynika nic innego.
12. Termin ważności Kuponów Rabatowych jest każdorazowo określony na danym kuponie rabatowym.
13. Uczestnik decyduje, który spośród Kuponów Rabatowych chce wykorzystać, aktywując go w Aplikacji Mobilnej lub po zarejestrowaniu się na stronie internetowej [www.carrefour.pl](http://www.carrefour.pl) i zalogowaniu do konta. Uczestnik może wykorzystać wszystkie lub tylko niektóre Kupon Rabatowe dostępne w Aplikacji Mobilnej. Po aktywacji Kupon Rabatowy jest automatycznie przypisywany do Karty Mobilnej. Aby skorzystać z danego Kuponu Rabatowego Uczestnik powinien:

- a) aktywować wybrany Kupon Rabatowy w Aplikacji Mobilnej lub po zarejestrowaniu się na stronie internetowej [www.carrefour.pl](http://www.carrefour.pl) i zalogowaniu do konta,
- b) w okresie ważności Kuponu Rabatowego dokonać zakupu Produktów objętych Kuponem Rabatowym i spełnić pozostałe warunki określone na Kuponie Rabatowym i w odrębnym regulaminie, jeśli warunki skorzystania z Kuponu Rabatowego określa regulamin,
- c) okazać przed dokonaniem płatności w kasie aktywnej Karty Mobilnej lub Karty Mobilnej Senior lub zdigitalizowanej uprzednio Karty lub Karty Seniora, która następnie zostanie zeskanowana przez kasjera, nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych Produktów nabywanych przez posiadacza Karty Mobilnej lub Karty Mobilnej Senior. Jeśli Karta Mobilna, Karta Mobilna Senior lub zdigitalizowana Karta lub zdigitalizowana Karta Seniora nie zostanie okazana kasjerowi przed zakończeniem transakcji (wciśnięcie w kasie klawisza „podsuma”), Uczestnik nie będzie mógł skorzystać z Kuponu Rabatowego. Późniejsze skorzystanie z Kuponu Rabatowego na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwe;
- d) dokonać płatności za wszystkie widniejące na paragonie fiskalnym towary, w tym Produkty objęte Kuponem Rabatowym.

#### **XIV. NAKLEJKI**

1. W przypadku, gdy zarejestrowany w Aplikacji Mobilnej Uczestnik spełni warunki opisane w odrębnym regulaminie akcji promocyjnej przewidującej wydawanie Naklejek, przyznana Uczestnikowi Naklejka, po dokonaniu transakcji objętej promocją, zostanie automatycznie zapisana w Aplikacji Mobilnej Uczestnika, pod warunkiem okazania kasjerowi przez Uczestnika posiadającego Kartę Mobilną Karty Mobilnej, Karty Mobilnej Senior lub zdigitalizowanej uprzednio Karty lub Karty Seniora, nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych Produktów nabywanych przez jej posiadacza. Jeśli Karta Mobilna, Karta Mobilna Senior lub zdigitalizowana Karta lub Karta Senior nie zostaną okazane kasjerowi przed zakończeniem transakcji (wciśnięcie w kasie klawisza „podsuma”) Naklejki nie zostaną przyznane i zapisane w Aplikacji Mobilnej. Późniejsze przyznanie Naklejek i zapisanie ich w Aplikacji Mobilnej na podstawie okazania Karty Mobilnej lub Karty Mobilnej Senior lub zdigitalizowanej uprzednio Karty lub Karty Senior lub na podstawie paragonu dokumentującego dokonanie transakcji nie będzie możliwe.
2. Ilość Naklejek przyznawanych w trakcie jednej transakcji, wartość transakcji uprawniającej do otrzymania Naklejki za zakup produktów, rodzaj i wartość produktów, na które dzięki Naklejkom Uczestnik może otrzymać rabat, ilość Naklejek uprawniających do otrzymania rabatu przy zakupie produktu objętego promocją, a także inne szczegółowe warunki promocji określa każdorazowo

odrębny regulamin promocji przewidującej przyznawanie Uczestnikom Naklejek.

3. Po zgromadzeniu w Aplikacji Mobilnej takiej ilości Naklejek, która uprawnia do otrzymania rabatu na zakup produktów na zasadach opisanych w odrębnym regulaminie promocji, Uczestnik otrzyma w Aplikacji Mobilnej Kupon Rabatowy na zakup takich produktów. Aby skorzystać z takiego Kuponu Rabatowego, Uczestnik powinien postąpić zgodnie z postanowieniami pkt. XII ust. 13 niniejszego Regulaminu.
4. Naklejki nie łączą się z papierowymi naklejkami wydawanymi Uczestnikowi w danej promocji. Nie ma możliwości przeniesienia naklejek papierowych do Aplikacji Mobilnej.

## **XV. USŁUGA SCAN&GO**

1. Uczestnik zarejestrowany w Aplikacji Mobilnej może korzystać z usługi Scan&Go w Sklepach wymienionych w Załączniku nr 8 do niniejszego Regulaminu.
2. Aby skorzystać z usługi Scan&Go zarejestrowany w Aplikacji Mobilnej Uczestnik powinien:
  - a) uruchomić usługę Scan&Go w Aplikacji Mobilnej,
  - b) zeskanować QR kod zamieszczony na terenie Sklepu, w którym realizacja usługi Scan&Go jest możliwa lub wyrazić zgodę na geolokalizację urządzenia mobilnego Uczestnika w celu zlokalizowania Sklepu, w którym realizacja usługi Scan&Go jest możliwa.
3. Po wykonaniu czynności opisanych w ust. 2 powyżej, Uczestnik ma możliwość zeskanowania urządzeniem mobilnym Uczestnika kodów kreskowych produktów dostępnych w Sklepie, które Uczestnik chce kupić i skompletowania w ten sposób Listy Zakupów. Na Liście Zakupów w Aplikacji Mobilnej widoczne są poszczególne produkty wraz z ich ceną oraz kwotą przyznanych rabatów, z wyjątkiem rabatów przyznawanych bezpośrednio przy kasie podczas realizacji transakcji zakupu produktów. W podsumowaniu Listy Zakupów widoczna jest całkowita cena wszystkich wyszczególnionych na Liście Zakupów produktów.
4. Po skompletowaniu produktów, które Uczestnik chce kupić oraz utworzeniu Listy Zakupów, Uczestnik powinien zaakceptować Listę Zakupów w Aplikacji Mobilnej. W Aplikacji Mobilnej zostanie automatycznie wygenerowany unikalny kod kreskowy służący do identyfikacji transakcji zakupu produktów w systemie kasowym Sklepu, w którym realizacja usługi Scan&Go jest możliwa.
5. Uczestnik w celu dokonania zakupu produktów, po zaakceptowaniu Listy Zakupów, powinien udać się do kasy i okazać kasjerowi unikalny kod kreskowy wygenerowany w Aplikacji Mobilnej. Po zeskanowaniu unikalnego kodu kreskowego, Uczestnik ma możliwość dodania do transakcji zakupu także

innych produktów niewyszczególnionych na Liście Zakupów w Aplikacji Mobilnej.

6. Organizator jest uprawniony do przeprowadzania weryfikacji czy Uczestnik prawidłowo zeskanował kody wszystkich produktów wyszczególnionych na liście produktów, które zamierza kupić.
7. Po wykonaniu czynności opisanych w pkt. 2-5 powyżej, Uczestnik może dokonać zakupu zgromadzonych w koszyku produktów, których kody kreskowe zostały zeskanowane przy użyciu urządzenia mobilnego Uczestnika i dodane do Listy Zakupów bez konieczności skanowania kodów kreskowych produktów w kasie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 powyżej.

## **XVI. PŁATNOŚCI MOBILNE**

1. Płatności mobilne są realizowane z wykorzystaniem danych przechowywanych w portfelu elektronicznym Masterpass™ od Mastercard podłączonym do Platformy Masterpass™.
2. Zasady korzystania z portfela elektronicznego Masterpass™ od Mastercard określa Regulamin Masterpass.
3. Płatności mobilne są rozliczane przez Elavon.
4. Dokonywanie płatności za zakupy przy użyciu portfela elektronicznego Masterpass™ od Mastercard jest możliwe wyłącznie w Sklepach wymienionych w Załączniku nr 8 do niniejszego Regulaminu.
5. Uczestnik, który chce dokonywać w Sklepach wymienionych w Załączniku nr 8 do niniejszego Regulaminu zapłaty za zakupy przy użyciu danych przechowywanych w portfelu elektronicznym Masterpass™ od Mastercard podłączonym do Platformy Masterpass™, powinien:
  - a) korzystając z przeznaczonej do tego zakładki w Aplikacji Mobilnej, zarejestrować się do portfela elektronicznego Masterpass™ od Mastercard (podając następujące dane osobowe: imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego, ważny adres e-mail),
  - b) zaakceptować Regulamin Masterpass oraz wpisać numer karty płatniczej Uczestnika (Uczestnik udostępnia w ten sposób numer karty płatniczej na zasadach opisanych w Regulaminie Masterpass; Uczestnik nie udostępnia numeru karty płatniczej Organizatorowi),
  - c) ustanowić w Aplikacji Mobilnej 4-cyfrowy zabezpieczający kod PIN. Uczestnik będzie mógł dokonywać płatności za zakupy, przy użyciu portfela elektronicznego Masterpass™ od Mastercard w Sklepach, o których mowa w Załączniku nr 8 do niniejszego Regulaminu, po wybraniu w Aplikacji Mobilnej płatności mobilnej jako sposobu zapłaty i wpisaniu 4-cyfrowego

kodu zabezpieczającego PIN bez konieczności dodatkowego logowania się do portfela elektronicznego Masterpass™ od Mastercard,

- d) podczas dokonywania transakcji zakupu okazać kasjerowi indywidualny kod kreskowy generowany w Aplikacji Mobilnej każdorazowo w momencie wybrania przez Uczestnika płatności mobilnych jako sposobu zapłaty. W przypadku korzystania z usługi Scan&Go funkcję indywidualnego kodu kreskowego umożliwiającego dokonanie płatności z wykorzystaniem danych przechowywanych w portfelu elektronicznym Masterpass™ od Mastercard pełni kod, o którym mowa w pkt. XVII ust. 5 lit. c) niniejszego Regulaminu, o ile Uczestnik jako sposób płatności wybrał płatność mobilną.

6. Kod PIN, o którym mowa w ust. 5 lit. c) powyżej, jest kodem przeznaczonym wyłącznie do autoryzacji transakcji zapłaty za zakupy w Sklepach, o których mowa w Załączniku nr 8 do niniejszego Regulaminu przy użyciu portfela elektronicznego Masterpass™ od Mastercard w Aplikacji Mobilnej.

7. Usługi opisane w niniejszym punkcie są dostępne wyłącznie dla Uczestników zarejestrowanych w Aplikacji Mobilnej.

## **XVIII. USŁUGA ZAGRAJ W LOTTO**

1. Uczestnik zarejestrowany w Aplikacji Mobilnej może korzystać z usługi Zagraj w Lotto w kasach Sklepów wymienionych w Załączniku nr 10 do niniejszego Regulaminu.
2. Aby skorzystać z usługi Zagraj w Lotto w kasach Sklepów zarejestrowany w Aplikacji Mobilnej Uczestnik powinien:
  - a) uruchomić usługę Zagraj w Lotto w Aplikacji Mobilnej,
  - b) wybrać rodzaj zakładu za pomocą predefiniowanych kart metodą „chybił trafił” określonych w Załączniku nr 11 do niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnik w celu dokonania zakupu wybranego rodzaju zakładu do gry za pomocą predefiniowanych kart metodą „chybił trafił” powinien okazać kasjerowi unikalny kod kreskowy wygenerowany w Aplikacji Mobilnej.
4. Po dokonaniu czynności opisanych w ust. 2-3 Uczestnik może dokonać zakupu wybranego zakładu do gry, którego kod kreskowy został zeskanowany przez kasjera z urządzenia mobilnego Uczestnika. Po dokonaniu płatności Uczestnik otrzymuje kupon do gry.

## **XIX. KIOSKI INTERAKTYWNE, KOSZYK ZAKUPÓW ORAZ ZAKUP PRODUKTÓW w Sklepie Internetowym**

1. Skompletowanie Koszyka Zakupów i złożenie na jego podstawie Zamówienia oraz zakup produktów znajdujących się w Koszyku Zakupów są możliwe wyłącznie w



Sklepach, w których znajdują się Kioski Interaktywne. Listę takich Sklepów zawiera Załącznik nr 9 do niniejszego Regulaminu.

2. Na ekranach Kiosków Interaktywnych dostępne są zdjęcia, opisy, a w przypadku wybranych produktów także ich skład. Zdjęcia produktów wyświetlające się na ekranach Kiosków Interaktywnych służą ich prezentacji. Informacje o treści i warunkach gwarancji udzielanej na dany produkt (w przypadku, gdy produkt ten jest objęty gwarancją) dostępne są w opisie dotyczącym tego produktu.
3. Opisy produktów wyświetlających się w Kioskach Interaktywnych wraz z cenami stanowią zaproszenie do zawarcia umowy (informację handlową), a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Uczestnik składając Zamówienie w Sklepie Internetowym składa ofertę kupna wskazanego produktu za cenę i o cechach określonych w opisie produktu. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów. Uprawnienie to nie będzie miało wpływu na prawa nabyte Uczestników, w tym na warunki Zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
4. Do skorzystania z usługi polegającej na kompletowaniu Koszyka Zakupów poprzez skanowanie Kodów produktów wyświetlających się na ekranach Kiosków Interaktywnych i składanie na tej podstawie zamówień w Sklepie Internetowym niezbędne jest wyrażenie zgody na geolokalizację urządzenia Uczestnika.
5. Aby skompletować Koszyk Zakupów Uczestnik powinien:
  - a) wyrazić w Aplikacji Mobilnej zgodę na geolokalizację urządzenia Uczestnika;
  - b) włączyć usługę Carrefour.pl ;
  - c) wybrać na ekranie Kiosku Interaktywnego produkt, który Uczestnik chce dodać do Koszyka Zakupów;
  - d) zeskanować Kod wybranego produktu za pomocą skanera dostępnego w Aplikacji Mobilnej i wybrać ilość produktu, jaką Uczestnik chce kupić.
6. Po skompletowaniu Koszyka Zakupów Uczestnik może złożyć Zamówienie w Sklepie Internetowym i dokonać zakupu produktów umieszczonych w Koszyku Zakupów. Uczestnik może uzupełnić takie Zamówienie o produkty dostępne w ofercie Sklepu Internetowego.
7. Aby przy użyciu Aplikacji Mobilnej złożyć Zamówienie i dokonać zakupu produktów w Carrefour.pl należy:
  - a) włączyć usługę Carrefour.pl (Uczestnik może włączyć usługę Carrefour.pl np. w celu skompletowania Koszyka Zakupów zgodnie z ust. 5 lit. b) powyżej);
  - b) zarejestrować się lub zalogować w Sklepie Internetowym;
  - c) zaakceptować Regulamin Sklepu Internetowego;
  - d) złożyć Zamówienie zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie Sklepu Internetowego oraz dokonać innych niezbędnych czynności opisanych w Regulaminie Sklepu Internetowego

8. Szczegółowe zasady dokonywania zakupu produktów w Sklepie Internetowym, oraz kwestie związane z ochroną danych osobowych reguluje Regulamin Sklepu Internetowego.

9. Usługi opisane w niniejszym punkcie są dostępne wyłącznie dla Uczestników zarejestrowanych w Aplikacji Mobilnej.

## **XX. REKLAMACJE**

1. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, do składania reklamacji, znajdują zastosowanie w przypadku Produktów zakupionych do dnia 24 grudnia 2014 r. przepisy Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. 2002, nr 141, poz. 1176 z późn. zm.), natomiast w przypadku reklamacji Produktów zakupionych od dnia 25 grudnia 2014 r. przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku gdy Uczestnik lub Uczestnik Senior składa reklamację związaną z Programem Rodzinka lub Programem Senior w Punkcie Obsługi Klienta Sklepu Carrefour Market lub Sklepu Senior, za wyjątkiem sytuacji gdy wyłącznym powodem reklamacji jest realizacja e-Kuponów Senior lub e-Kuponów Nagroda, do jej złożenia konieczne jest okazanie paragonu fiskalnego, na podstawie którego e-Kupon Senior lub e-Kupon Nagroda został mu wydany. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne (imię, nazwisko, adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym) lub numer Karty albo Karty Seniora oraz powód reklamacji. Uczestnik lub Uczestnik Senior zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji najpóźniej w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Organizatora. Złożenie reklamacji nie jest możliwe w Punktach Obsługi Klienta w Sklepach oznaczonych w Załączniku nr 6 do Regulaminu.
3. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Aplikacji Mobilnej oraz Karty Mobilnej i Karty Mobilnej Senior mogą być składane w Punkcie Obsługi Klienta Sklepu lub Sklepu Senior oraz poprzez Infolinię Organizatora pod numerem telefonu: tel. 801 200 000 poniedziałki-piątki od 8:00 do 19:00, sobota-niedziela od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia według cennika operatora, dotyczy telefonów stacjonarnych i komórkowych). W święta i niedziele niehandlowe Infolinia nie pracuje.
4. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne (imię, nazwisko, a w przypadku, gdy reklamacja składana jest w Punkcie Obsługi Klienta Sklepu – także adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym) oraz powód reklamacji. Uczestnik w reklamacji może ewentualnie podać także numer Karty Mobilnej albo Karty Mobilnej Senior. Uczestnik lub Uczestnik Senior zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji najpóźniej w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Organizatora.

5. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza możliwości dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym; w szczególności do dochodzenia przez Użytkownika w postępowaniu sądowym roszczeń wynikłych w związku ze świadczeniem Usług nie jest wymagane uprzednie wyczerpanie drogi postępowania reklamacyjnego.

## **XXI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Program organizowany jest na czas nieokreślony i rozpoczyna się od dnia 22 lutego 2006 roku, natomiast Program Senior rozpoczyna się od dnia 31 maja 2011 roku, z zastrzeżeniem iż Uczestnik Senior może przystąpić do programu i otrzymać Kartę Senior od dnia 24 maja 2011 roku, jednakże bez możliwości jej używania przed rozpoczęciem Programu Senior. Od dnia 17 sierpnia 2016 roku Uczestnicy mogą pobrać i zainstalować na urządzeniu mobilnym Aplikację Mobilną, wygenerować Kartę Mobilną oraz zdigitalizować Kartę i Kartę Seniora.
2. Uczestnik ma prawo rezygnacji z uczestnictwa w Programie Rodzinka i w Programie Senior w każdym czasie, poprzez okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość i złożenie pisemnego oświadczenia w „Punkcie Obsługi Klienta” Sklepu (złożenie oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Programie Rodzinka lub w Programie Senior nie jest możliwe w Punktach Obsługi Klienta oznaczonych jedną gwiazdką (\*) w Załączniku nr 6 do Regulaminu) lub za pośrednictwem Infolinii lub poprzez wybranie opcji „Rezygnacja z Programu” dostępnej w Profilu Klienta w Aplikacji Mobilnej. Wraz z ww. oświadczeniem Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu Karty Seniora lub Karty i Breloczków Organizatorowi. Uczestnik, który rezygnuje z uczestnictwa w Programie Rodzinka powinien zwrócić niewykorzystane e-Kupony Nagroda zostaną mu wtedy przyznane Bony Carrefour o wartości odpowiadającej 10 zł za każde 600 punktów posiadanych przez niego na Karcie lub Karcie Mobilnej. W sytuacji gdy rezygnacja dotyczy Programu Senior, Uczestnik powinien zwrócić niewykorzystane e-Kupony Senior zostaną mu wtedy przyznane Bony Carrefour o wartości zwracanych e-Kuponów Senior. Bony nie zostaną przyznane w przypadku rezygnacji z udziału w Programie za pośrednictwem Infolinii oraz w przypadku rezygnacji z udziału w Programie poprzez wybranie opcji „Rezygnacja z Programu” dostępnej w Profilu Klienta w Aplikacji Mobilnej. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie Rodzinka lub Programu Senior Organizator usunie z bazy danych, dane osobowe Uczestnika, które udostępnione zostały wyłącznie dla celów Programu Rodzinka lub Programu Senior, chyba że dalsze przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne w celu obrony przed potencjalnymi roszczeniami ze strony Uczestnika lub Uczestnika Seniora.
3. Po zakończeniu Programu Rodzinka nie będzie możliwe gromadzenie ani wykorzystywanie Punktów.

4. Po zakończeniu Programu Rodzinka każdy Uczestnik zobowiązany jest zwrócić Organizatorowi otrzymaną Kartę, Kartę Seniora oraz Breloczki.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu Rodzinka lub Programu Senior w stosunku do poszczególnych Sklepów lub Sklepów Senior jak również w stosunku do wszystkich Sklepów lub Sklepów Senior, w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny, z zastrzeżeniem powiadomienia o tym Uczestnika z 15-dniowym wyprzedzeniem, dokonanym poprzez ogłoszenie informacji o zakończeniu Programu Rodzinka w „Punkcie Obsługi Klienta” Sklepu lub Sklepu Senior, która zostanie wykreślona z listy uczestniczących w Programie Rodzinka lub Programie Senior, lub, w sytuacji, gdy zakończenie Programu będzie dotyczyło wszystkich Placówek, we wszystkich Placówkach uczestniczących w Programie. W przypadku zakończenia Programu Rodzinka lub Programu Senior przez Organizatora, Uczestnik lub Uczestnik Senior ma prawo do realizacji przyznanych mu e-Kuponów Senior lub e-Kuponów Nagroda lub Kuponów Rabatowych najpóźniej w terminie na nich określonych. W innych przypadkach, w szczególności nieskorzystania z ww. prawa lub niewykorzystania wszystkich Punktów, Uczestnik nie ma prawa do zgłaszania roszczeń z powyższego tytułu.
6. Do postanowień Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego.
7. Wszelkie spory wynikłe z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.