

Regulamin przyjmowania butelek zwrotnych w wybranych sklepach Carrefour

1. Definicje

Terminy użyte w Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:

1. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady przyjmowania Butelek zwrotnych, w szczególności prawa i obowiązki Uczestników oraz Organizatora, wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część;
2. **Organizator** – Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Targowej 72, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000020710, NIP: 937-00-08-138, kapitał zakładowy w wysokości 1.970.718.050 zł;
3. **Sklep** – sklep należący do sieci Carrefour Polska Sp. z o.o. położony na terytorium Polski oraz wyszczególniony w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu;
4. **Akcja** – akcja, której zasady określa niniejszy Regulamin, polegająca m.in. na możliwości otrzymania przez Uczestnika e-Bonu Carrefour w wysokości określonej w Załączniku nr 3 w zamian za Butelki zwrotne w przypadku, gdy Uczestnik nie udokumentuje (np. poprzez okazanie paragonu) nabycia danego napoju w Sklepie prowadzonym przez Organizatora i pobrania przez niego Kaucji;
5. **Klient** – każda osoba fizyczna dokonująca zakupów w sklepach prowadzonych przez Organizatora;
6. **Uczestnik** – każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, spełniająca warunki uczestnictwa w Akcji określone w niniejszym Regulaminie;
7. **e-Bon Carrefour** – bon zakupowy Carrefour z unikalnym kodem kreskowym wydawany Uczestnikowi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Wzór e- Bonu Carrefour wydawanego Uczestnikowi zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu;
8. **Punkt odbioru Butelek zwrotnych** – należy przez to rozumieć kasę przeznaczoną do odbioru Butelek zwrotnych oraz wypłacania gotówki lub wydawania e- Bonów Carrefour za zwrócone Butelki zwrotne, znajdujący się w Punktach Obsługi Klienta znajdujących się w Sklepach;
9. **Punkt Obsługi Klienta** – punkt obsługi klienta znajdujący się w Sklepach;
10. **Butelka zwrotna** – butelka szklana wielokrotnego użytku, po napoju, znajdującym się w ofercie Sklepu, w którym Klient chce ją zwrócić, oznaczona na etykiecie napoju napisem „Butelka zwrotna” lub na etykiecie cenowej znajdującej się przy danym napoju;
11. **Transporter** - pojemnik (skrzynka) do przechowywania i transportowania napojów sprzedawanych w butelkach oraz butelek po napojach;
12. **Kaucja** – określona suma pieniędzy pobierana za Butelkę zwrotną lub Transporter podczas sprzedaży wybranych napojów u Organizatora; wysokość Kaucji umieszczona jest na etykiecie cenowej Butelki zwrotnej, znajdującej się przy danym napoju; wysokość Kaucji, w przypadku Butelki zwrotnej i Transportera, jest wyszczególniona na paragonie dokumentującym zakup napoju.

2. Odbiór Butelek zwrotnych

1. Klient może oddać Butelkę zwrotną oraz Transporter pod warunkiem, że, odpowiednio, napój kupiony w takiej Butelce zwrotnej lub Transporter (jako rodzaj opakowania dołączonego do określonej liczby butelek) znajduje się w aktualnej ofercie Sklepu.
2. Odbiór Butelek zwrotnych oraz Transporterów przez Organizatora odbywa się w Punktach odbioru Butelek zwrotnych, znajdujących się w Sklepach.
3. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w zamian za oddaną Butelkę zwrotną lub Transporter, przy których zwrocie Klient okaże paragon lub inny dowód potwierdzający pobranie Kaucji przez Organizatora (np. paragon niefiskalny w aplikacji „Mój Carrefour”), wskazujący ten sam rodzaj oraz tę samą liczbę Butelek zwrotnych lub Transporterów, Klient otrzyma gotówkę w wysokości równej Kaucji pobranej przez Organizatora.
4. Klient, który nie okaże paragonu lub innego dowodu potwierdzającego pobranie przez Organizatora Kaucji, może wziąć udział w Akcji w przypadku spełnienia warunków określonych w pkt. 1 ust. 6. Regulaminu (Klient, który spełnienia wskazane powyżej warunki staje się Uczestnikiem Akcji). W takim wypadku, Uczestnik w zamian za oddaną Butelkę zwrotną lub Transporter otrzyma e-Bon o wartości nominalnej odpowiadającej kwocie wskazanej w Załączniku nr 3 w zależności od producenta zwracanej Butelki zwrotnej lub Transportera.

- W przypadku jednoczesnego oddania kilku butelek zwrotnych albo kilku Transporterów, Uczestnik otrzyma jeden e- Bon o wartości nominalnej odpowiadającej sumie kwot należnych za wszystkie Butelki zwrotne lub Transportery wskazane w Załączniku nr 3.
5. Odbiór butelek w przypadku, gdy Uczestnik Akcji zwraca jednocześnie co najmniej 50 (pięćdziesiąt) Butelek zwrotnych lub co najmniej 10 (dziesięć) Transporterów, prowadzony jest wyłącznie w czwartki w godzinach 09:00-12:00. Uczestnik Akcji, który zwraca jednocześnie co najmniej 10 (dziesięć) Transporterów lub co najmniej 50 (pięćdziesiąt) Butelek zwrotnych zobowiązany jest do ich posegregowania biorąc za kryterium producenta napoju. W przypadku niedopełnienia tego zobowiązania, Organizator może odmówić przyjęcia Butelek zwrotnych lub Transporterów w ramach Akcji. Organizator nie przyjmuje w ramach Akcji Butelek zwrotnych ani Transporterów po napojach alkoholowych innych niż piwo.
 6. Organizator przyjmuje od Uczestnika wyłącznie Butelki zwrotne, które nie są uszkodzone lub zanieczyszczone oraz posiadają etykietę producenta. Organizator przyjmuje od Uczestnika wyłącznie Transportery z widocznym oznaczeniem producenta (np. logotyp lub nazwa marki), które nie są uszkodzone lub zanieczyszczone.
 7. e-Bon Carrefour jest bonem zakupowym na okaziciela, uprawniającym okaziciela e-Bonu Carrefour do częściowej lub całkowitej zapłaty za zakupione produkty oferowane do sprzedaży w Sklepach, z wyjątkiem zapłaty za zakup:
 - a) napojów alkoholowych, w tym piwa;
 - b) piwa i wina bezalkoholowego oraz innych towarów których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego;
 - c) denaturatu,
 - d) wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych i pojemników zapasowych, i rekwizytów tytoniowych, produktów imitujących te wyroby, symboli związanych z używaniem tytoniu, wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych;
 - e) kart подарunkowych.
 8. e-Bon Carrefour podlega realizacji wyłącznie w terminie na nim określonym. Okres ważności e-Bonu rozpoczyna się z chwilą wydania go Uczestnikowi, a kończy 30 dni od daty jego wydania Uczestnikowi.
 9. W przypadku, gdy wartość zakupionych produktów będzie niższa od wartości nominalnej e- Bonu Carrefour, Sklep Carrefour nie zwraca różnicy pomiędzy wartością zakupionych produktów, a wartością e-Bonu Carrefour.
 10. W przypadku, gdy wartość produktów będzie wyższa od wartości e-Bonu Carrefour, jego okaziciel będzie zobowiązany dopłacić różnicę.
 - 10.e-Bony Carrefour nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego.
 - 11.W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia e-Bonu Carrefour po jego wydaniu, duplikaty nie będą wydawane, a okazicielowi e-Bonu Carrefour nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
 - 12.e-Bony Carrefour są realizowane w kasach samoobsługowych wybranych Sklepów wskazanych w Załączniku nr 4.
 - 13.e-Bon Carrefour nie podlega wymianie ani zwrotowi.

3. Postępowanie reklamacyjne

1. Każdemu Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacje należy kierować na piśmie, drogą pocztową do: Carrefour Polska Sp. z o. o., ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa, z dopiskiem: Akcja –Butelki zwrotne
3. Reklamacja musi zawierać dane personalne zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego), przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora wraz z wysłaniem odpowiedzi wynosi nie więcej niż 14 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Odpowiedź na reklamacje zostanie przekazana Uczestnikowi na papierze lub na innym trwałym nośniku.
6. Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres lub nie zawierające wymaganych danych nie będą rozpatrywane.
7. Postępowanie reklamacyjne nie pozbawia Uczestnika prawa do dochodzenia jego praw na drodze postępowania sądowego lub w postępowaniu prowadzonym przed innym właściwym organem, w szczególności do dochodzenia praw przed właściwym organem lub sądem nie jest wymagane wyczerpanie przez Uczestnika drogi postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

4. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem w odniesieniu do danych osobowych Uczestników składających reklamacje w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem jest Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w

Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa.

2. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@carrefour.pl, telefonicznie pod numerem 801 200 200, lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik składający reklamację może skontaktować się poprzez adres e-mail iod@carrefour.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora z dopiskiem „IOD”. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane osobowe Uczestników składających reklamacje będą przetwarzane w celu:
 - a) rozpatrzenia i odpowiedzi na złożoną reklamację – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na niezbędności przetwarzania do umożliwienia administratorowi rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) ewentualnego dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na niezbędności przetwarzania do umożliwienia administratorowi ustalenie, dochodzenie lub obronę przed roszczeniami związanymi ze złożoną reklamacją (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Dane osobowe Uczestników składających reklamacje mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcom usług IT, podmiotom prowadzącym usługi w zakresie obsługi klienta, świadczącym pomoc prawną, operatorom pocztowym oraz spółkom z grupy Carrefour.
6. Dane osobowe Uczestników składających reklamacje będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
7. Każdemu uczestnikowi składającemu reklamację przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
8. Każdemu Uczestnikowi składającemu reklamację przysługuje prawo wniesienia – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika - sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
9. Każdemu Uczestnikowi składającemu reklamację przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim jego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia (w Polsce: do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
10. Podanie danych osobowych jest wymagane przez administratora w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami zawartymi w ust. 3 w rozdziale 3.
„Postępowanie reklamacyjne” niniejszego Regulaminu. Brak podania tych danych będzie skutkował brakiem możliwości przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.

5. Postanowienia końcowe

1. Akcja jest prowadzona przez czas nieokreślony, a niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2023
2. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Akcji w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny, z zastrzeżeniem powiadomienia o tym Uczestnika poprzez ogłoszenie tej informacji z 30-dniowym wyprzedzeniem, poprzez jej wywieszenie w Punkcie Obsługi Klienta oraz Punkcie odbioru Butelek zwrotnych, a także na stoisku z napojami znajdującymi się w Butelkach zwrotnych. W przypadku zakończenia prowadzenia Akcji, Uczestnik ma prawo realizacji przyznanych mu e-Bonów w terminie na nich określonym. W innych przypadkach, w szczególności nieskorzystania z ww. prawa lub niewykorzystania wszystkich e-Bonów, Uczestnik nie ma prawa do zgłaszania roszczeń z powyższego tytułu.
3. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
4. Regulamin Akcji jest dostępny do wglądu w Punkcie Obsługi Klienta oraz Punkcie odbioru Butelek zwrotnych znajdującym się w Sklepie.
5. Biorąc udział w Akcji Uczestnik potwierdza, że wyraża dobrowolną zgodę na zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania Akcji z ważnych przyczyn, tj.
 - a) spowodowanych działaniem siły wyższej;
 - b) koniecznością dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na postanowienia Regulaminu i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - c) koniecznością dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych, mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu;
 - d) zmiany zasięgu, zakresu lub rodzaju działalności gospodarczej prowadzonej przez Organizatora lub zaprzestania prowadzenia przez Organizatora działalności gospodarczej;

- e) zaoferowania klientom dodatkowych korzyści lub udogodnień;
- f) zmian organizacyjnych u Organizatora;
- g) otwarcia lub zamknięcia nowych sklepów, w tym sklepów w nowym formacie;
- h) wprowadzenia lub wyłączenia z oferty Organizatora produktów lub usług, w tym także utworzenie lub zamknięcie punktów usługowych, stoisk itp.;
- i) konieczność dostosowania Regulaminu do rozwiązań proponowanych przez nowe technologie;
- j) Koniecznością doprecyzowania postanowień Regulaminu, usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, zawartych w Regulaminie;
- k) zmianą danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
- l) koniecznością ograniczenia lub wyeliminowania działań klientów lub osób trzecich niezgodnych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem,

z zastrzeżeniem że taka zmiana nie będzie naruszać praw nabytych Uczestników. O przedmiotowych zmianach Regulaminu Organizator poinformuje z co najmniej 14- dniowym wyprzedzeniem poprzez udostępnienie nowej treści Regulaminu w Punkcie Obsługi Klienta oraz Punkcie odbioru Butelek zwrotnych znajdującym się w Sklepie. Uczestnik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może zrezygnować z dalszego udziału w Akcji.

- 7. Zmiana Regulaminu Akcji, a także jej zakończenie nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed zmianą Regulaminu lub zakończeniem Akcji.
- 8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
- 9. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.