

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO CARREFOUR.PL

I. DEFINICJE

Poniższym pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

1. **Serwis** - platforma internetowa, do której prawa przysługują Carrefour, dostępna pod adresem www.carrefour.pl;
2. **Carrefour** - Carrefour Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (03-734) przy ulicy Targowej 72, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000020710, posiadająca numer NIP 937-00-08-168, kapitał zakładowy 4 361 143 824,00 zł;
3. **Usługa** - usługa świadczona drogą elektroniczną przy użyciu Serwisu przez Carrefour na indywidualne żądanie Użytkownika na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i ogólnie obowiązujących przepisach;
4. **Treści** – teksty, grafiki, zdjęcia, materiały audiowizualne i wszelkie inne treści publikowane w Serwisie oraz Newsletterze przez Carrefour, w tym:
 - dane lokalizacyjne, kontaktowe i informacje na temat godzin otwarć sklepów należących do sieci Carrefour;
 - prezentacje aktualnych ofert handlowych Carrefour i akcji specjalnych organizowanych przez Carrefour lub w których Carrefour uczestniczy jako partner;
 - regulaminy, w tym akcji specjalnych i programów lojalnościowych;
 - charakterystyki i warunki korzystania usług świadczonych przez Carrefour, w tym usług finansowych;
 - artykuły o charakterze edukacyjnym związane m.in. z ekologią, odpowiedzialnością społeczną, biznesem, poradnictwem konsumenckim i żywieniowym;
 - oferty pracy;
5. **Newsletter** – cykliczna informacja handlowa wysyłana przez Carrefour na adres e-mail Użytkownika;
6. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu;
7. **Program Rodzinka** – program lojalnościowy, którego organizatorem jest Carrefour, prowadzony w celu nagradzania stałych klientów. Zasady prowadzenia udziału w Programie Rodzinka określone zostały w Regulaminie Programu Rodzinka dla stałych klientów udostępnionym w Serwisie;
8. **Uczestnik Programu Rodzinka** – osoba fizyczna biorąca udział w Programie Rodzinka;
9. **Konto Programu Rodzinka** - konto w ramach Serwisu stworzone w celu gromadzenia danych Uczestnika Programu Rodzinka na potrzeby Programu Rodzinka;
10. **Aplikacja „Mój Carrefour”** – aplikacja (oprogramowanie), której zainstalowanie na urządzeniu mobilnym i zarejestrowanie się w niej pozwala na przystąpienie do Programu Rodzinka (z wyjątkiem Programu Senior), wygenerowanie indywidualnej Karty Mobilnej oraz na digitalizację (przeniesienie do Aplikacji „Mój Carrefour”) Karty Programu Rodzinka.
11. **Karta Programu Rodzinka** – Karta lub Karta Seniora w rozumieniu Regulaminu Programu Rodzinka dla stałych klientów
12. **Karta Mobilna** – Karta Mobilna lub Karta Mobilna Senior w rozumieniu Regulaminu Programu Rodzinka dla stałych klientów, generowana po zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym Aplikacji Mobilnej i zarejestrowaniu się w niej lub zdigitalizowaniu w niej Karty Programu Rodzinka;
13. **Kupony Rabatowe** - kupony rabatowe, o których mowa w Regulaminie Programu Rodzinka dla stałych klientów, uprawniające posiadacza Karty Mobilnej do otrzymania określonych rabatów na produkty dostępne w sklepach sieci Carrefour na zasadach opisanych w Regulaminie Programu Rodzinka dla stałych klientów.

II. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Z chwilą wejścia na stronę Serwisu dochodzi do zawarcia pomiędzy Carrefour a Użytkownikiem umowy o świadczenie drogą elektroniczną Usług.
2. Usługi świadczone są w wybranych przez Użytkownika miejscu i czasie oraz przy użyciu wybranych przez Użytkownika urządzeń i aplikacji, w tym urządzeń mobilnych i kanałów RSS.
3. Usługi polegają w szczególności na umożliwieniu Użytkownikowi:
 - a) wyświetlania Treści,
 - b) korzystania z wyszukiwarek Serwisu;
 - c) korzystania z okien kontaktowych;
 - d) utworzenie i zarządzania utworzonym przez Użytkownika Kontem Programu Rodzinka;
4. Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie minimum następującego sprzętu i oprogramowania:
 - a) szerokopasmowe łącze internetowe;
 - b) przeglądarka internetowa (Internet Explorer 7 lub wyższy, Google Chrome, Mozilla
 - c) Firefox 7 lub wyższy, Opera 10 lub wyższa) obsługująca CSS i JavaScript; Safari
 - d) włączona obsługa plików cookies;
 - e) włączona obsługa okien wyskakujących (pop-up);
 - f) system operacyjny Microsoft Windows XP lub wyższy, Linux, OSX 10.4 lub wyższy.
5. Użytkownik powinien korzystać z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem i nie podejmować działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu. Za działania, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, uznaje się w szczególności:
 - a) ingerencję w korzystanie z Serwisu przez innych Użytkowników, w tym uniemożliwienie korzystania z niego;
 - b) ingerencję w zawartość lub charakter techniczny Serwisu.
6. Z zastrzeżeniem zdania następującego, zawarta pomiędzy Carrefour a Użytkownikiem umowa o świadczenie drogą elektroniczną Usług ulega rozwiązaniu w chwili opuszczenia przez Użytkownika strony Serwisu. Do rozwiązania umowy przez Użytkownika, który:
 - a) dokonał subskrypcji Newslettera niezbędna jest dodatkowo rezygnacja z subskrypcji zgodnie z rozdziałem IV poniżej;
 - b) posiada utworzone Konto Programu Rodzinka niezbędne jest dodatkowo usunięcie Konto Programu Rodzinka zgodnie z rozdziałem III poniżej.
7. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do Treści.
8. Użytkownik przed skorzystaniem z Serwisu powinien zapoznać się z Regulaminem. Korzystając z Serwisu Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.

III. KONTO PROGRAMU RODZINKA

1. Każdy Uczestnik Programu Rodzinka ma prawo do założenia Konta Programu Rodzinka.
2. Warunki uczestnictwa w Programie Rodzinka i zasady jego prowadzenia opisane zostały szczegółowo w Regulaminie Programu Rodzinka dostępnym w Serwisie. Słowa pisane wielką literą w niniejszym rozdziale nie zdefiniowane w Regulaminie mają brzmienie przewidziane Regulaminem Programu Rodzinka.
3. Warunkiem utworzenia Konta Programu Rodzinka jest dokonanie rejestracji poprzez wprowadzenie do elektronicznego formularza następujących danych:
 - a) płeć,
 - b) imię,
 - c) nazwisko,
 - d) kod pocztowy,
 - e) numer Karty Rodzinka (ew. numer kontrolny) lub numer Karty Mobilnej,
 - f) adres E-mail

4. Uczestnik Programu Rodzinka ma prawo przekazać także dane takie jak: data urodzenia, adres zamieszkania oraz numer telefonu, których podanie nie jest niezbędne do utworzenia Konta Programu Rodzinka.
5. Uczestnik Programu Rodzinka ma możliwość za pośrednictwem Konta Programu Rodzinka dostęp do następujących uprawnień:
 - a) dostęp do danych (bez możliwości edycji) przekazanych na potrzeby rejestracji, o której mowa powyżej lub przekazanych w chwili zgłoszenia uczestnictwa w Programie Rodzinka w formie przewidzianej Regulaminem Programu Rodzinka,
 - b) możliwość weryfikacji ilości Punktów gromadzonych w ramach Programu Rodzinka,
 - c) możliwość zmiany hasła do Konta Programu Rodzinka,
 - d) dostęp do przewidzianych w ramach Programu Rodzinka kuponów punktowych i możliwość ich przypisania do Konta Programu Rodzinka, co umożliwia Uczestnikowi będącemu właścicielem przedmiotowego Konta Programu Rodzinka ich realizację wyłącznie za okazaniem Karty bez potrzeby dodatkowego okazywania przedmiotowych kuponów punktowych,
 - e) możliwość wydruku kuponów punktowych przypisanych do Konta Programu Rodzinka,
 - f) jeśli Uczestnik Programu Rodzinka posiada Kartę Mobilną – możliwość przeglądania i aktywowania Kuponów Rabatowych dostępnych w Aplikacji „Mój Carrefour”.
6. Uczestnik ma prawo do usunięcia Konta Programu Rodzinka poprzez skorzystanie opcji „usuń konto”. Usunięcie Konta Programu Rodzinka nie pozbawia Użytkownika możliwości korzystania z pozostałych usług opisanych w rozdziale II ust. 3. Regulaminu i nie jest równoznaczna z rezygnacją z uczestnictwa w Programie Rodzinka.
7. Uczestnik ma prawo edycji danych wskazanych powyżej na zasadach opisanych w rozdziale III Regulaminu Programu Rodzinka.

IV. NEWSLETTER

1. Newsletter zawiera aktualną w czasie wysyłania przez Carrefour ofertę handlową, informacje o nowościach w Serwisie oraz akcjach specjalnych i innych bieżących wydarzeniach dotyczących działalności Carrefour.
2. Newsletter jest wysyłany Użytkownikowi na jego żądanie wyrażone poprzez:
 - a) wpisanie w tym celu adresu e-mail w formularzu subskrypcyjnym na stronie głównej Serwisu oraz
 - b) potwierdzenie chęci subskrypcji poprzez aktywowanie linku zawartego w wiadomości wysłanej na adres e-mail podany w tym celu przez Użytkownika.
3. Newsletter jest przesyłany cyklicznie, średnio od dwóch do dziesięciu razy w miesiącu. Subskrypcja Newslettera jest bezpłatna.
4. Każda z wiadomości e-mail z Newsletterem wysłana przez Carrefour zawiera:
 - a) informację o nadawcy,
 - b) w polu „Temat” określa treść przesyłki,
 - c) informację o sposobie rezygnowania z subskrypcji lub zmiany jej parametrów; Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z subskrypcji Newslettera.

V. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Danych Osobowych przekazywanych przez Użytkowników jest Carrefour.
2. Dane Osobowe Użytkowników są przetwarzane na zasadach obowiązujących przepisach, w szczególności w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
3. Podanie Danych Osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, z zastrzeżeniem rozdział III ust. 3 Regulaminu oraz ust. 5. poniżej.
4. Niezbędne do odbioru nagrody w konkursie lub skorzystania z innych uprawnień nabytych w drodze akcji specjalnych może być podanie dodatkowych danych, w szczególności danych umożliwiających wydanie nagród

i innych upominków tj.: imię, nazwisko oraz adres. Dane te zostaną wykorzystane przez Carrefour jednorazowo, zgodnie z celem ich podania, a następnie zostanie zaprzestane ich przetwarzanie.

VI. WYKORZYSTYWANIE PLIKÓW COOKIES („CIASTECZEK”)

1. Dla wygody Użytkownika Carrefour wykorzystuje w Serwisie technologię plików cookies.
2. **Pliki cookies** (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Pliki tego rodzaju zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Technologia cookies w nie jest wykorzystywana przez Serwis do pozyskiwania jakichkolwiek danych o Użytkownikach.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości;
 - utrzymania sesji Zarejestrowanego Użytkownika Serwisu (po uprzednim zalogowaniu), dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa następujące rodzaje plików cookies:
 - **cookies „sesyjne”** są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
 - **cookies „stałe”** są plikami przechowywanymi w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcję przyjmowania cookies. Większość przeglądarek automatycznie zezwala na obsługę pliki cookies.
7. Carrefour informuje, iż wyłączenie lub ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu, utrudniając lub uniemożliwiając korzystanie z Serwisu.
8. Instrukcja wyłączenia cookies powinna być zawarta w regulaminie lub dokumentacji każdej z przeglądarek internetowych. Instrukcja wyłączenia opcji przyjmowania cookies w najpopularniejszych przeglądarkach jest następująca:

Internet Explorer

- w głównym oknie aplikacji wybieramy kolejno Narzędzia> Opcje internetowe> Prywatność
- w obszarze Ustawienia przesuwamy suwak maksymalnie w górę. W ten sposób zablokujemy wszystkie pliki cookies
- klikamy na przycisk OK

Google Chrome

- w głównym oknie przeglądarki (prawy górny róg) klikamy na ikonę Ustawienia Google Chrome
- wybieramy zakładkę Ustawienia> Pokaż ustawienia zaawansowane w sekcji Prywatność> Ustawienia treści
- w opcji Pliki cookies zaznaczamy pozycję "Zablokuj pliki cookies i dane z witryn innych firm"
- wybieramy przycisk Gotowe.

Mozilla Firefox

- w głównym oknie programu klikamy na Narzędzia> Opcje> Prywatność Wybieramy opcję "Program Firefox będzie używał ustawień użytkownika", pozycja pierwsza "Zawsze używaj trybu prywatnego"

oraz pozycja ostatnia "Akceptuj ciasteczka" muszą być odznaczone (tj. obok nich musi być pusty kwadracik)

- w obszarze Ustawienia przesuwamy suwak maksymalnie w górę. W ten sposób zablokujemy wszystkie pliki cookies. Klikamy na przycisk OK

Safari

- w menu rozwijanym Safari trzeba wybrać Preferencje> Bezpieczeństwo
- tu wybiera się poziom bezpieczeństwa w obszarze "Akceptuj pliki cookies"

Opera

- w menu przeglądarki wybieramy Narzędzie> Preferencje> Zaawansowane> Ciasteczka
- zaznaczamy opcję "Nigdy nie akceptuj ciasteczek"
- klikamy OK

9. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez osoby działające na zlecenie Carrefour oraz reklamodawców. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności reklamodawców, aby poznać ich zasady korzystania z plików cookies.
10. Pliki cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia, znajdującego się pod adresem: <https://www.google.com/ads/preferences/>
11. Carrefour nie odpowiada za politykę prywatności, w tym wykorzystywanie cookies, stron internetowych, do których odnośniki umieszczone są na stronach Serwisu.

VII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I PRZEMYSŁOWA

1. Poprzez rozpowszechnienie Treści Carrefour nie udziela Użytkownikom żadnych praw do ich wykorzystywania w celach innych niż wynikające z przeznaczenia Serwisu i wykraczających poza własny niekomercyjny użytek osobisty.
2. Każdorazowe wykorzystanie Treści wykraczające poza dozwolony zakres wymaga uzyskania uprzedniej zgody Carrefour wyrażonej w formie pisemnej.
3. Wszelkie znaki towarowe ujęte w Treściach podlegają ochronie prawnej. Jakikolwiek nieuprawnione ich wykorzystywanie stanowi naruszenie prawa.

VIII. ZASTRZEŻENIA

1. Zawarte w Treściach porady, w szczególności dotyczące odżywiania mają charakter wyłącznie poglądowy i informacyjny i nie mogą zastąpić fachowej porady lekarskiej lub dietetycznej.
2. Carrefour nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania informacji zawartych w Treściach
3. Carrefour nie ponosi odpowiedzialności za treść przepisów lub komentarzy dodawanych przez Użytkowników.
4. Carrefour nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich.
5. Carrefour na bieżąco podejmuje środki w celu poprawy funkcjonowania jakości Serwisu. W razie wystąpienia jakichkolwiek błędów i problemów technicznych w funkcjonowaniu Serwisu, Carrefour niezwłocznie po powzięciu takiej informacji rozpocznie działania, mające na celu ich usunięcie.
6. Treść związana z ofertą handlową stanowi ofertę w rozumieniu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964r. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.), tylko o ile wyraźnie w niej tak zastrzeżono.

IX. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Każdy Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu i z korzystaniem z Usług, w tym korzystanie z Konta Programu Rodzinka oraz z otrzymywaniem Newslettera.
2. Reklamacje można składać do Carrefour za pośrednictwem:
 - a) poczty elektronicznej przy wykorzystaniu adresu e-mail: carrefour@galluppolska.pl
 - b) infolinii czynnej codziennie w godzinach 8.00-21.00 pod nr tel.: 801 200 000
 - c) poczty na adres Carrefour: ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa z dopiskiem Dział Marketingu
3. Rozpatrzenie reklamacji powinno nastąpić nie później niż w terminie 14 dni, a w sprawie szczególnie skomplikowanej nie później niż w terminie 30 dni od dnia od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Carrefour. Termin uważa się za zachowany przez Carrefour jeżeli przed jego upływem Carrefour wystosował do Użytkownika odpowiedź odpowiednio:
 - a) na adres e-mail podany w tym celu przez Użytkownika - w przypadku zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem dedykowanego formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub infolinii;
 - b) na adres korespondencyjny podany w tym celu przez Użytkownika - w przypadku zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem poczty.
4. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza możliwości dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym; w szczególności do dochodzenia przez Użytkownika w postępowaniu sądowym roszczeń wynikłych w związku ze świadczeniem Usług nie jest wymagane uprzednie wyczerpanie drogi postępowania reklamacyjnego.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Carrefour oraz na stronie Serwisu w formie umożliwiającej pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.12.2014 r.
2. Wszelkich zgłoszeń związanych z funkcjonowaniem z Serwisu i z korzystaniem z Usług oraz z otrzymywaniem Newslettera można dokonywać za pośrednictwem:
 - a) dedykowanego formularza kontaktowego zamieszczonego w Serwisie na stronie www.carrefour.pl
 - b) poczty elektronicznej przy wykorzystaniu adresu e-mail: carrefour@galluppolska.pl
 - c) infolinii czynnej codziennie w godzinach 8.00-21.00 pod nr tel.: 801 200 000
 - d) poczty na adres Carrefour: ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa z dopiskiem Dział Marketingu
3. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy, w tym m.in. przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r. Nr 144, poz.1204, z późn. zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964r. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.), ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.) i ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.).
4. W przypadku zamiaru dokonania zmian w treści Regulaminu, Carrefour poinformuje o tym Użytkowników na co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem planowanych zmian poprzez publikację odpowiedniego komunikatu na stronie Serwisu.
5. W przypadku niez zaakceptowania zmian przez Użytkownika powinien on powstrzymać się od dalszego korzystania z Serwisu, co jest równoznaczne z rozwiązaniem przez niego umowy o świadczenie Usług w trybie natychmiastowym, z zastrzeżeniem postanowień rozdziału II ust. 6 niniejszego Regulaminu.