

REGULAMIN PROGRAMU DLA STAŁYCH KLIENTÓW

I. SŁOWNICZEK UŻYTYCH POJĘĆ.

Terminy użyte w Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:

1. **Organizator** – Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72.
2. **Bon Carrefour** – bon zakupowy Carrefour wydawany Uczestnikowi Seniorowi w przypadkach określonych w Regulaminie. Wzór Bonu Carrefour stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. **Breloczek** - Karta wydawana Uczestnikowi w liczbie 2 sztuk, z której może korzystać, wybrana przez Uczestnika osoba trzecia, której Uczestnik przekazał Breloczek. Breloczek nie jest kartą kredytową lub płatniczą lub innym środkiem płatniczym.
4. **e-Kupon** - kupon rabatowy Carrefour z unikalnym kodem kreskowym wydawany Uczestnikowi Programu Senior, wzór e-Kuponu stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
5. **Formularz Zgłoszeniowy** – formularz zawierający dane osobowe osoby przystępującej do Programu lub Programu Senior oraz zgodę na ich przetwarzanie przez Organizatora. Wzór Formularza Zgłoszeniowego stanowi Załącznik 3 do niniejszego Regulaminu.
6. **Karta** - wydana Uczestnikowi karta, oznaczona indywidualnym kodem kreskowym, umożliwiającym identyfikację danego Uczestnika. Z karty może korzystać jedynie Uczestnik lub osoba przez niego uprawniona. Karta nie jest kartą kredytową lub płatniczą bądź innym środkiem płatniczym.
7. **Karta Seniora** - wydana Uczestnikowi Senior karta, oznaczona indywidualnym kodem kreskowym, umożliwiającym identyfikację Uczestnika Seniora. Z karty może korzystać jedynie Uczestnik Senior. Karta nie jest kartą kredytową lub płatniczą bądź innym środkiem płatniczym.
8. **Katalog** – wydrukowana i udostępniona Uczestnikowi, w sklepach biorących udział w Programie, lista Nagród, stanowiąca Załącznik nr 4 do Regulaminu. Treść Katalogu nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego
9. **Nagroda** - to prezent albo Bon, który może otrzymać Uczestnik, albo towar, który uczestnik może nabyć po cenie rabatowej, zgodnie z postanowieniami regulaminu. Przykładowa lista Nagród jest ujęta w Katalogu.
10. **Produkty** – produkty dostępne w Placówkach z wyjątkiem:
 - a) paliwa;
 - b) papierosów;
 - c) doładowań telefonicznych pre-paid;
 - d) płatności dokonywanych w kasach w ramach programu „Twoje Rachunki”;

- e) alkoholu i towarów których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego (z wyjątkiem piwa);
 - f) preparatów do początkowego żywienia niemowląt;
 - g) produktów dużego AGD.
11. **Produkty dużego AGD** - pralki, suszarki, pralko-suszarki, lodówki, zamrażarki, kuchenki, kuchenki mikrofalowe, zmywarki, okapy.
 12. **Placówka** – Sklep lub Sklep Senior.
 13. **Program** - program zorganizowany przez Organizatora w celu nagradzania stałych klientów wybranych Sklepów.
 14. **Program Nowa Rodzinka** - program zorganizowany przez Organizatora w celu nagradzania stałych klientów, którego zasady określone są szczegółowo w Załączniku nr 7.
 15. **Program Senior** – program stanowiący dodatkowy rodzaj Programu dla stałych klientów, zawierający specjalne warunki przystąpienia, zorganizowany przez Organizatora w celu nagradzania klientów Sklepów Senior, którzy w dniu przystąpienia do Programu Senior ukończyli 60 lat. Lista Sklepów Senior stanowi Załącznik nr 5 do Regulaminu.
 16. **Regulamin** - niniejszy Regulamin, określający zasady udziału w Programie. Regulamin dostępny jest w „Punkcie Obsługi Klienta”, który znajduje się w każdej Placówce.
 17. **Sklep** - sklep biorący udział w Programie. Lista należących do sieci sklepów Organizatora stanowi Załącznik nr 6 do Regulaminu.
 18. **Sklep Senior** - sklep biorący udział w Programie Senior. Lista należących do sieci sklepów Organizatora stanowi Załącznik nr 5 do Regulaminu.
 19. **Uczestnik** - uczestnikiem Programu może zostać każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która wyrazi chęć wzięcia udziału w Programie i spełni określone poniżej warunki uczestnictwa.
 20. **Uczestnik Senior** - uczestnikiem Programu Senior może zostać każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w dniu przystąpienia do Programu Senior ukończyła 60 lat, nie prowadzi działalności gospodarczej oraz wyrazi chęć wzięcia udziału w Programie Senior i spełni określone poniżej warunki uczestnictwa. Wszelkie postanowienia Regulaminu odnoszące się do Uczestnika odnoszą się jednocześnie do Uczestnika Seniora.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Sklepach. Sklepy uczestniczące w Programie są oznaczone w sposób widoczny przy wejściu naklejkami informującymi o uczestnictwie w Programie.
2. Program Senior prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Sklepach Senior.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian zarówno w treści Regulaminu, jak i załączników do niego. O zmianach w treści Regulaminu bądź załączników do niego, Uczestnik zostanie powiadomiony, z piętnastodniowym wyprzedzeniem, poprzez ogłoszenie w sklepach objętych Programem oraz Programem Senior ww. zmian wprowadzanych w Regulaminie lub

załącznikach do niego. Ogłoszenie może również nastąpić przez ogłoszenie jednolitego tekstu zmienionego Regulaminu.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Karty, Karty Seniora lub Breloczka, oraz ich używaniem w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
5. Jakikolwiek naruszenie przez Uczestnika Programu lub Programu Seniora warunków określonych w Regulaminie, w szczególności poprzez niezgodne z Regulaminem korzystanie z Karty, Karty Seniora lub Breloczka, może spowodować cofnięcie części lub wszystkich przysługujących Uczestnikowi z tytułu udziału w Programie lub Programie Senior uprawnień, łącznie z wykluczeniem z Programu lub Programu Senior a w konsekwencji unieważnieniem Karty i Breloczków i utratą zebranych punktów oraz brakiem możliwości realizacji wydanych do Karty Seniora e-Kuponów.

III. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Uczestnik, przystępuje do Programu lub Programu Senior, poprzez złożenie podpisu na Formularzu Zgłoszeniowym, akceptując ustalone przez Organizatora zasady realizacji Programu lub Programu Senior. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu. W celu wzięcia udziału w Programie lub Programie Senior, osoba zainteresowana uczestnictwem powinna zgłosić się do Sklepu lub w przypadku Programu Senior, do Sklepu Senior i podpisać wypełniony przez pracownika Organizatora Formularz Zgłoszeniowy. Pracownik Organizatora wypełnia przedmiotowy formularz w oparciu o dane udostępnione mu przez przyszłego Uczestnika. Przyszły uczestnik może udostępnić swoje dane bądź bezpośrednio w obecności pracownika Organizatora bądź też – jedynie w przypadku przystępowania do Programu - za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie www.rodziynka.pl. Wzór Formularza Zgłoszeniowego stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.
2. Przystępując do Programu Senior na zasadach określonych w Regulaminie Uczestnik Senior przystępuje jednocześnie do Programu.
3. Program działa w Skleпах a nie działa w Skleпах Senior, za wyjątkiem jedynie tych Skleпов Senior, które zostały wyszczególnione spośród wszystkich Skleпов Senior wymienionych w Załączniku nr 5.
4. Podanie w Formularzu Zgłoszeniowym następujących danych: imię i nazwisko Uczestnika oraz jego adres do korespondencji, w szczególności nazwa ulicy, nr domu, nr mieszkania, kod pocztowy, miasto, jest warunkiem niezbędnym do udziału w Programie, dodatkowo w przypadku Programu Senior niezbędne jest podanie daty urodzenia Uczestnika. Potwierdzeniem podawanych przez Uczestnika danych będą dane zawarte w jego dowodzie osobistym.
5. Administratorem danych osobowych Uczestnika zawartych w Formularzu Zgłoszeniowym, jest Organizator, który będzie je wykorzystywał w sposób zgodny z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) i w zakresie udzielonej przez Uczestnika zgody.
6. Uczestnik ma prawo kontroli, modyfikacji oraz sprostowania danych ujętych w Formularzu Zgłoszeniowym.
7. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Organizatora o wszelkich zaistniałych zmianach danych ujętych w Formularzu Zgłoszeniowym.

8. W celu dokonania zmian danych, Uczestnik powinien z dowodem osobistym oraz z Kartą lub Kartą Seniora udać się do „Punktu Obsługi Klienta” Placówki. Pracownik Organizatora dokona wszelkich potrzebnych zmian w systemie po okazaniu dowodu osobistego oraz Karty lub Karty Seniora.
9. Organizatorowi przysługuje prawo do weryfikacji podanych przez Uczestnika Seniora danych osobowych co najmniej raz w ciągu każdego roku kalendarzowego obowiązywania Programu Senior. W tym celu Uczestnicy Seniorzy zostaną powiadomieni o konieczności udania się do Punktu Obsługi Klienta w Sklepie Senior w terminie 30 dni od podania takiej informacji, celem potwierdzenia danych osobowych podawanych przy przystąpieniu do Programu.
10. W przypadku braku potwierdzenia danych osobowych Uczestnika Seniora lub w sytuacji gdy dane osobowe okażą się niezgodne z podanymi w Formularzu Zgłoszeniowym uniemożliwiając tym samym jego dalsze uczestnictwo w Programie Senior, jego Karta Seniora zostanie zablokowana i nie będzie mogła być używana do czasu potwierdzenia ww. danych osobowych z aktualnym stanem faktycznym.
11. Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu zablokowania Karty Seniora z powodu braku potwierdzenia danych osobowych lub w przypadku gdy dane okażą się niezgodne z podanymi w Formularzu Zgłoszeniowym uniemożliwiając tym samym jego dalsze uczestnictwo w Programie Senior.

IV. KARTA I BRELOCZKI

1. Złożenie podpisów na należycie wypełnionym Formularzu Zgłoszeniowym, skutkuje wydaniem Uczestnikowi Karty oraz dwóch Breloczków z wydrukowanym kodem kreskowym, umożliwiającym identyfikację Uczestnika lub w przypadku przystąpienia do Programu Senior – Karty Seniora. Postanowienia Regulaminu dotyczące Karty mają zastosowanie również do Breloczków, jeśli nie zastrzeżono inaczej w Regulaminie lub nie są one sprzeczne z akcesoryjnym charakterem Breloczków.
2. Przystępując do Programu Senior na zasadach określonych w Regulaminie Uczestnik Senior, który nie był dotychczas Uczestnikiem Programu, przystępuje jednocześnie do Programu, jednakże w takim wypadku wydawana jest Uczestnikowi wyłącznie Karta Senior, którą Uczestnik Senior może się posługiwać na takich samych zasadach jak Kartą w Programie.
3. Karta, Karta Seniora oraz Breloczki wydawane są Uczestnikowi nieodpłatnie, pozostają własnością Organizatora oraz są niezbywalne.
4. Uczestnik jest zobowiązany używać Karty, Karty Seniora oraz Breloczków zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Uczestnik może przekazać Breloczki osobom trzecim do używania zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
5. Uczestnik Senior nie może przekazywać Karty Seniora osobom trzecim.
6. Jeden Uczestnik może posiadać tylko jedną Kartę, dwa Breloczki albo jedną Kartę Seniora.
7. Karta, Karta Seniora oraz Breloczki mogą być używane od dnia ich wydania Uczestnikowi do dnia zakończenia Programu, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
8. Okres ważności Breloczka nie może być dłuższy niż okres ważności Karty. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany okresu ważności Karty, Karty Seniora oraz Breloczków.
9. Uczestnik może zamienić zgromadzone punkty na Nagrodę w Skleпах zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz Katalogu. Przykładowa lista wyżej wymienionych Nagród jest zamieszczona w Katalogu.
10. Punkty zbierane przez Uczestnika nie podlegają wymianie na ich ekwiwalent pieniężny.

V. USZKODZENIE, ZNISZCZENIE, UTRATA KARTY LUB BRELOCZKÓW

1. W przypadku uszkodzenia lub utraty Karty, Karty Seniora lub Breloczka, Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie udać się do „Punktu Obsługi Klienta” Sklepu lub odpowiednio Sklepu Seniora i zawiadomić o tym fakcie Organizatora, który podejmie dalsze działania mające na celu zablokowanie Karty, Karty Seniora i Breloczków, a następnie Uczestnik ma prawo wystąpić o wydanie mu nowej Karty i Breloczków lub Karty Seniora. Uczestnik może otrzymać nową Kartę lub Kartę Seniora oraz Breloczki, jedynie po dokonaniu powyższego zgłoszenia i spełnieniu określonych w Regulaminie warunków przystąpienia do Programu lub Programu Seniora, przy czym w przypadku zgłoszenia uszkodzenia (zniszczenia) Karty, Karty Seniora lub Breloczka do wniosku o wydanie nowej Karty lub Karty Seniora i Breloczków należy dołączyć uszkodzoną Kartę lub Kartę Seniora i Breloczki.
2. Po dokonaniu zgłoszenia przez Uczestnika utraty lub zniszczenia Karty z jednoczesnym wnioskiem o wydanie nowej Karty, poprzednia Karta zostanie zablokowana, a dotychczas zgromadzone przez Uczestnika punkty zostaną zapisane na nowym koncie Uczestnika prowadzonym dla nowej Karty.
3. Po dokonaniu zgłoszenia przez Uczestnika Seniora utraty lub zniszczenia Karty z jednoczesnym wnioskiem o wydanie nowej Karty Seniora, poprzednia Karta Seniora zostanie zablokowana, a dotychczas wydane do Karty Seniora e – Kupony nie będą mogły zostać zrealizowane. W takim przypadku Uczestnik Senior powinien udać się do Punktu Obsługi Klienta z dotychczas wydanymi do utraconej lub zniszczonej Karty Senior e-Kuponami, które nie zostały do chwili utraty lub zniszczenia Karty Seniora zrealizowane i jednocześnie termin ich realizacji nie upłynął, gdzie zostaną mu wydane Bony o wartości identycznej jak ww. e-Kupony. W przypadku gdy na utraconej lub zniszczonej Karcie Seniora były zgromadzone punkty w Programie, zostaną one zapisane na nowym koncie Uczestnika prowadzonym dla nowej Karty Seniora.
4. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody będące następstwem zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia Karty, Karty Seniora lub Breloczka.
5. Karta lub Karta Seniora zablokowana w wyniku zgłoszenia dokonanego przez Uczestnika w trybie określonym powyżej, nie może być używana. W przypadku odnalezienia zablokowanej Karty lub Karty Seniora Uczestnik powinien zgłosić się do „Punktu Obsługi Klienta” Placówki, celem zwrócenia Karty oraz Breloczków Organizatorowi.

VI. ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY I GROMADZENIA PUNKTÓW

1. Uczestnik, może rozpocząć gromadzenie punktów za zakupy dokonane w Sklepie od momentu otrzymania Karty lub Karty Seniora.
2. Karta lub Karta Seniora może być używana we wszystkich Sklepach, jednakże używanie przez Uczestnika Karty Seniora w Sklepach skutkuje jedynie przyznawaniem punktów na zasadach określonych w Regulaminie. Program działa w Sklepach a nie działa w Sklepach Senior, za wyjątkiem jedynie tych Sklepów Senior, które zostały wyszczególnione spośród wszystkich Sklepów Senior wymienionych w Załączniku nr 5.

3. Uczestnik zbiera punkty, na zasadach opisanych w Regulaminie oraz Katalogu, poprzez dokonanie zakupu Produktów z zastrzeżeniem, iż Produkty nie obejmują w tym przypadku Produktów dużego AGD.
4. W celu otrzymania punktów za zakup Produktów, należy okazać kasjerowi Kartę, Kartę Seniora lub Breloczek niezwłocznie po rozpoczęciu przez kasjera obsługi posiadacza ww. Karty lub Breloczka, nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych towarów nabywanych przez posiadacza Karty, Karty Seniora lub Breloczka. Jeśli Karta, Karta Seniora lub Breloczek nie zostaną okazane kasjerowi przed zakończeniem transakcji (wciśnięcie w kasie klawisza „podsuma”), punkty nie będą mogły być przyznane. Późniejszy zapis punktów na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwy.
5. Uzyskane punkty są rejestrowane na koncie Uczestnika po zakończeniu transakcji. Uczestnik będzie mógł uzyskać informacje o stanie jego konta z treści paragonu.
6. W przypadku zaistnienia awarii systemu komputerowego, odpowiedzialnego za rejestrację punktów, aplikacja kasowa będzie gromadziła niewysłane do systemu centralnego punkty, które zostaną zarejestrowane na koncie Uczestnika niezwłocznie po usunięciu awarii. O aktualnym stanie konta klient dowie się z treści wydruku na paragonie zakupowym wydanym już po usunięciu awarii, przy kolejnej transakcji dokonanej przy użyciu Karty lub Karty Seniora.
7. Ilość przyznawanych punktów za zakup Produktów dokonany zgodnie z postanowieniami Regulaminu określa Katalog. Ilość punktów na Karcie lub Karcie Seniora, które Uczestnik może otrzymać w zależności od sumy wskazanej na paragonie, jest limitowana. Przy zakupach, których wartość przekracza 1000 złotych Uczestnik uzyskuje maksymalnie taką samą ilość punktów, jak przy zakupie Produktów o łącznej wartości równej 1000 złotych.
8. Punkty zebrane na Karcie lub Karcie Seniora przez jednego Uczestnika mogą być przekazywane innemu Uczestnikowi. Aby dokonać takiej zmiany, obaj Uczestnicy muszą zgłosić się wspólnie do „Punktu Obsługi Klienta” Sklepu jednego z ww. Uczestników. Po okazaniu Kart lub Kart Seniora oraz dowodów osobistych pracownik „Punktu Obsługi Klienta” wprowadzi stosowne zmiany do systemu, co uczestnicy potwierdzą podpisem złożonym na stosownym formularzu. Uczestnik posiadający jednocześnie Kartę Seniora oraz Kartę może przekazać punkty zgromadzone na Karcie Seniora na Kartę lub z Karty na Karcie Seniora w sposób określony powyżej.
9. W sytuacji niedokonania zakupów przy użyciu Karty, Karty Seniora lub Breloczka przez okres dłuższy niż 12 kolejnych miesięcy, Karta, Karta Seniora oraz Breloczki tracą ważność, a znajdujące się na koncie Uczestnika punkty przepadają, bez prawa do jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu ze strony Uczestnika.

VII. ZASADY WYKORZYSTANIA ZGROMADZONYCH PUNKTÓW

1. Zebrane punkty mogą być wymienione przez Uczestnika na Nagrodę w Skleпах z listy ujętej w aktualnym Katalogu. W przypadku niektórych Nagród konieczne będzie uiszczenie przez Uczestnika dopłaty pieniężnej w wysokości określonej przy danej Nagrodzie w aktualnym Katalogu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do oferowania możliwości wymiany punktów na Nagrody przez telefon wybranych przez Organizatora Nagród z listy ujętej w aktualnym Katalogu, tym spośród Uczestników, którzy na Formularzu Zgłoszeniowym wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji handlowych zgodnie art.10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz.1204), z zastrzeżeniem, iż taka możliwość dotyczy jedynie Nagród w postaci usług telefonii MOVA. W przypadku gdy Uczestnik dokona wymiany ww. Nagrody na punkty podczas przeprowadzonej z Uczestnikiem rozmowy telefonicznej zostanie to potwierdzone

przez konsultanta a następnie spowoduje obniżenie odpowiedniej ilości punktów na koncie Uczestnika. Dostawa Nagrody odbywać się będzie za pośrednictwem kuriera na koszt Organizatora. Termin dostawy wynosi 7 dni od dnia potwierdzenia przez konsultanta wymiany Nagrody za punkty, chyba że konsultant podczas przeprowadzanej rozmowy telefonicznej z Uczestnikiem wskaże inny termin. Postanowienia ust.4-6 stosuje się odpowiednio.

3. Po otrzymaniu Nagrody o której mowa w ust.2 Uczestnik powinien sprawdzić czy Nagroda jest zgodna z zamówieniem telefonicznym. W przypadku gdy Nagroda została uszkodzona w czasie transportu Uczestnik powinien poinformować kuriera o konieczności sporządzenia pisemnego protokołu i nie odbierać Nagrody. Wadliwą lub uszkodzoną Nagrodę Uczestnik powinien wysłać na adres Organizatora na jego koszt. W takim przypadku Nagroda zostanie wymieniona na nową a w przypadku gdy będzie to niemożliwe punkty zostaną zwrócone na konto Uczestnika.
4. Uczestnik może dokonać wymiany zebranych punktów na wybraną z Katalogu Nagrodę, jeżeli posiada ważną Kartę lub Kartę Seniora, zebrał wystarczającą liczbę punktów określoną w Katalogu i zgłosi się do Sklepu po odbiór Nagrody z ważną Kartą lub Kartą Seniora oraz dokumentem tożsamości umożliwiającym potwierdzenie, że jest on Uczestnikiem. W przypadku Nagród co do których niezbędna jest dopłata pieniężna Uczestnik zobowiązany jest do jej uiszczenia przed odbiorem Nagrody w wysokości określonej przy danej Nagrodzie w aktualnym Katalogu. Dopłatę pieniężną Uczestnik uiszcza w Punkcie Obsługi Klienta w Sklepie. Przeniesienie własności Nagrody następuje z chwilą uiszczenia przez Uczestnika wymaganej dopłaty pieniężnej w pełnej wysokości.
5. Wymiana punktów na Nagrodę spowoduje odpowiednie obniżenie ilości punktów na koncie Uczestnika, o liczbę punktów przypisanych w Katalogu danej Nagrodzie. Obniżenie stanu konta następuje z chwilą odbioru przez Uczestnika wybranej Nagrody.
6. Jedynie Uczestnik jest upoważniony do wymiany punktów na Nagrodę. Przy odbiorze, Uczestnik zostanie poproszony o okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość celem potwierdzenia ich zgodności z danymi będącymi w posiadaniu Organizatora. Wydanie Nagrody jest uzależnione od zgodności imienia i nazwiska z jednym z ww. dokumentów z danymi Uczestnika podanymi na Formularzu Zgłoszeniowym.
7. Odbiór Nagrody może nastąpić w dowolnym Sklepie.
8. Celem otrzymania Nagrody, Uczestnik powinien okazać swoją Kartę lub Kartę Seniora oraz podać kod Nagrody (zbiór następujących po sobie liter / cyfr) zapisany w Katalogu obok opisu wybranej przez Uczestnika Nagrody. Powyższe dane zostaną wprowadzone do systemu elektronicznego w „Punkcie Obsługi Klienta” Sklepu w następstwie czego, zostanie sprawdzony status Karty lub Karty Seniora oraz stan konta, celem potwierdzenia czy dany Uczestnik może otrzymać wybraną Nagrodę.
9. Od chwili udostępnienia Uczestnikowi, w „Punkcie Obsługi Klienta” w Sklepie nowego Katalogu poprzedni Katalog traci ważność.
10. W przypadku, gdy Uczestnik lub osoba, której powierzył Breloczek kupił/a towar i okazał/a Kartę lub Breloczek (Uczestnik uzyskał punkty na swoim koncie), a następnie ww. towar zostaje zwrócony, niezależnie od przyczyny zwrotu, Uczestnik jest zobowiązany udać się do „Punktu Obsługi Klienta” sklepu biorącego udział w Programie, w którym klient zakupił dany towar, w celu odpowiedniego zredukowania ilości punktów zebranych na jego koncie z tytułu ww. zakupu. W przypadku gdy za dany towar Uczestnik uiszczył dopłatę pieniężną zostanie ona zwrócona w chwili zwrotu danego towaru przez Uczestnika.

VIII. PRZEKAZYWANIE PUNKTÓW NA CELE CHARYTATYWNE

1. Zebrane punkty mogą być przekazane przez Uczestnika na cele charytatywne na konto instytucji charytatywnej ujętej w aktualnym Katalogu.
2. Uczestnik Programu może przekazać na cel charytatywny określony pakiet punktów lub jego wielokrotność według zasad określonych w Katalogu.
3. Uczestnik może przekazać pakiet/y punktów na cel charytatywny, jeżeli posiada ważną Kartę lub Kartę Seniora, zebrał wystarczającą liczbę punktów określoną w Katalogu i zgłosi się w celu przekazania pakietu/ów punktów z ważną Kartą oraz dokumentem tożsamości umożliwiającym potwierdzenie, że jest on Uczestnikiem, do Sklepu.
4. Przekazanie pakietu/ów punktów na cele charytatywne spowoduje odpowiednie obniżenie ilości punktów na koncie Uczestnika, o liczbę przekazanych punktów. Obniżenie stanu konta następuje z chwilą przekazania przez Uczestnika pakietu/ów punktów na cele charytatywne.
5. Jedynie Uczestnik jest upoważniony do przekazania pakietu/ów punktów na cele charytatywne. Przy przekazaniu pakietu/ów punktów, Uczestnik zostanie poproszony o okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość celem potwierdzenia ich zgodności z danymi będącymi w posiadaniu Organizatora. Przekazanie pakietu/ów punktów jest uzależnione od zgodności imienia i nazwiska z jednym z ww. dokumentów z danymi Uczestnika podanymi na Formularzu Zgłoszeniowym.
6. Przekazanie pakietu/ów punktów na cele charytatywne może nastąpić w dowolnym Sklepie.
7. Celem przekazania pakietu/ów punktów na cele charytatywne, Uczestnik powinien okazać swoją Kartę lub Kartę Seniora i wskazać cel charytatywny oraz pakiet/y punktów które chce na ten cel przekazać. Powyższe dane zostaną wprowadzone do systemu elektronicznego w „Punkcie Obsługi Klienta” Sklepu, w następstwie czego, zostanie sprawdzony status Karty oraz stan konta, celem potwierdzenia czy dany Uczestnik może przekazać pakiet/y punktów na cele charytatywne.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zastąpienia każdego celu charytatywnego innym. Ponadto, Organizator zastrzega sobie prawo wstrzymania przekazywania punktów na cele charytatywne lub wycofania ich z Katalogu, w każdym czasie.
9. Od chwili udostępnienia Uczestnikowi, w „Punkcie Obsługi Klienta” Sklepu nowego Katalogu poprzedni Katalog traci ważność.
10. Organizator może wprowadzić dodatkowe formy i sposoby przekazywania punktów na cele charytatywne.

IX. WARUNKI OTRZYMANIA E-KUPONU PRZEZ UCZESTNIKA SENIORA

1. Warunkiem otrzymania e-Kuponu przez Uczestnika Seniora jest spełnienie łącznie następujących warunków:
 - a) dokonanie w Sklepie Senior we wtorek podczas obowiązywania Programu Senior jednorazowo zakupu Produktu/ów o łącznej wartości równej lub przewyższającej 50 złotych brutto po uwzględnieniu innych rabatów z których korzysta Uczestnik Senior naliczanych bezpośrednio przy kasie, w tym posiadanych przez Uczestnika Seniora e – Kuponów;
 - b) okazanie przed dokonaniem płatności w kasie aktywnej Karty Seniora, która następnie zostanie zeskanowana przez kasjera nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych Produktów nabywanych przez posiadacza Karty Seniora. Jeśli Karta Seniora nie zostanie okazana kasjerowi przed zakończeniem transakcji (wciśnięcie w kasie klawisza

„podsuma”), e-Kupony nie będą mogły być przyznane. Późniejsze przyznanie e-Kuponów na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwe;

- c) dokonanie płatności za wszystkie widniejące na paragonie fiskalnym towary, w tym Produkty.
2. W przypadku gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, że osoba posługująca się Kartą Seniora nie jest Uczestnikiem Seniosem, któremu została ona wydana, kasjer może odmówić przyjęcia Karty Seniora oraz zażądać od osoby posługującej się Kartą Seniora dokumentu potwierdzającego jej tożsamość, a w szczególności potwierdzającego wiek tej osoby lub zażądać aby osoba ta udała się do Punktu Obsługi Klienta celem potwierdzenia ww. danych. W przypadku gdy, dane osoby posługującej się Kartą Seniora będą zgodne z danymi Uczestnika Seniora, co zostanie potwierdzone przez pracownika Punktu Obsługi Klienta, zostaną mu wydane Bony o wartości identycznej jak e-Kupon do zrealizowanej transakcji zakupu Produktów potwierdzonej paragonem fiskalnym.
3. Wartość otrzymanego e - Kuponu uzależniona jest od ostatecznej kwoty figurującej na paragonie fiskalnym potwierdzającym dokonane przez Uczestnika Seniora zakupu Produktów w Sklepie Seniora, po uwzględnieniu wszystkich wykorzystanych przez Uczestnika Seniora rabatów, według następującego schematu:
 - a) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 50,00 złotych brutto do 99,99 złotych brutto, jeden e – Kupon o wartości do 5 złotych brutto;
 - b) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 100,00 złotych brutto do 149,99 złotych brutto, jeden e – Kupon o wartości do 10 złotych brutto;
 - c) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 150,00 złotych brutto do 199,99 złotych brutto, jeden e - Kupon o wartości do 15 złotych brutto.
4. Maksymalna wartość otrzymanego e – Kuponu Carrefour wynosi 30 złotych brutto tj. e -Kupony nie będą przyznawane od kwoty wydanej na Produkty przez Seniora przekraczającej 300,00 złotych brutto do jednej transakcji.
5. Uczestnik otrzymuje e-Kupon w dniu zakupu Produktów od kasjera razem z paragonem fiskalnym oraz zbiorczym wydrukiem нефiskalnym bezpośrednio po dokonaniu płatności. Po wydaniu przez kasjera Uczestnikowi e-Kuponu kasjer dokona adnotacji na odwrocie paragonu fiskalnego informującej o wydaniu Uczestnikowi e-Kuponu. Paragon fiskalny na podstawie którego Uczestnik otrzymał przysługującą mu zgodnie z ust.2 i 3 e-Kupon nie będzie mógł stanowić podstawy do kolejnego przyznania e-Kuponu.

X. e-KUPON I JEGO REALIZACJA.

1. Po spełnieniu warunków, o których mowa w pkt. IX Uczestnik Senior wraz z paragonem kasowym otrzymuje od kasjera e-Kupon o wartości określonej w pkt IX ust.3.
2. e-Kupon jest kuponem na okaziciela, uprawniającym okaziciela e-Kuponu do jednorazowego uzyskania rabatu na zakup Produktów oferowanych do sprzedaży w Placówkach z zastrzeżeniem postanowień pkt II ust.5 oraz pkt III ust.11.
3. Możliwość realizacji jednego e-Kuponu w terminie jego ważności uwarunkowana jest łącznym spełnieniem przez Uczestnika Seniora następujących warunków:
 - a) okazaniem przed dokonaniem płatności w kasie aktywnej Karty Seniora niezwłocznie po rozpoczęciu przez kasjera obsługi posiadacza ww. Karty Seniora, nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych Produktów nabywanych przez Karty

Seniora. Jeśli Karta Seniora nie zostanie okazana kasjerowi przed zakończeniem transakcji (wcisnięcie w kasie klawisza „podsuma”), e-Kupon nie będą mogły być zrealizowane;

- b) przekazaniem kasjerowi e-Kuponu, który został wydany do okazywanej przez Uczestnika Seniora Karty Seniora;
- c) dokonaniem zakupu Produktów w jednej z Placówek o minimalnej wartości przedstawionej poniżej:
 - wartość e-Kuponu do 5 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 6 zł brutto;
 - wartość e-Kuponu do 10 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 12 zł brutto;
 - wartość e-Kuponu do 15 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 18 zł brutto;
 - wartość e-Kuponu do 20 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 24 zł brutto;
 - wartość e-Kuponu do 25 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 30 zł brutto;
 - wartość e-Kuponu do 30 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 36 zł brutto;
4. e-Kupon może zostać zrealizowany w kasie samoobsługowej jednakże jedynie po uprzedniej weryfikacji jego autentyczności przez kasjera.
5. Istnieje możliwość zrealizowania kilku e-Kuponów jednocześnie jednakże łącznie przyznany Uczestnikowi Seniorowi rabat nie może w żadnym przypadku przekroczyć łącznie 90 % wartości zakupu Produktów.
6. e-Kupon podlega realizacji wyłącznie w terminie na tym e-Kuponie określonym.
7. e-Kupon nie podlega wymianie na jego ekwiwalent pieniężny.
8. e-Kupony nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia e-Kuponu, po jego wydaniu, duplikaty nie będą wydawane, a okazicielowi e-Kuponu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
9. e-Kupon nie podlega wymianie ani zwrotowi.

XI. ZWROTY I REKLAMACJE

1. Uczestnik może wymienić wybraną Nagrodę, w ciągu 8 dni od daty jej odebrania. Wymiana następuje jedynie w Sklepie, w którym Nagroda została mu wydana. Wymiana Nagrody może nastąpić, jedynie, jeżeli Nagroda nie ma śladów zużycia. Nagroda może być wymieniona na inną o tej samej wartości punktowej wedle aktualnego Katalogu.
2. W przypadku, dokonania w ramach Programu zakupu towaru po rabatowej cenie Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji. Warunkiem koniecznym dla skuteczności złożenia reklamacji jest okazanie przez Uczestnika paragonu kasowego za zakup tego towaru.
3. Z zastrzeżeniem, postanowień Regulaminu, do składania reklamacji, znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002 nr. 141 poz. Z póź. zm. 1176).
4. W przypadku wadliwości Nagrody, która nie jest towarem nabytym po rabatowej cenie, wadliwy towar stanowiący Nagrodę zostanie wymieniony na towar pozbawiony wad albo w przypadku, gdy nie będzie to możliwe z powodu wyczerpania zapasów danego towaru, zostanie on zamieniony na inny o tej samej wartości

5. W przypadku gdy Uczestnik Senior składa reklamację związaną z Programem Senior w Punkcie Obsługi Klienta Sklepu Senior, za wyjątkiem sytuacji gdy wyłącznym powodem reklamacji jest realizacja e-Kuponów, do jej złożenia konieczne jest okazanie paragonu fiskalnego, na podstawie którego e-Kupon został mu wydany oraz zbiorczego wydruku niefiskalnego. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne (imię, nazwisko, adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym) lub numer Karty Seniora oraz powód reklamacji. Uczestnik Senior zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji najpóźniej w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Organizatora.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Program organizowany jest na czas nieokreślony i rozpoczyna się od dnia 22 lutego 2006 roku, natomiast Program Senior rozpoczyna się od dnia 31 maja 2011 roku, z zastrzeżeniem iż Uczestnik Senior może przystąpić do programu i otrzymać Kartę Senior od dnia 24 maja 2011 roku, jednakże bez możliwości jej używania przed rozpoczęciem Programu Senior.
2. Uczestnik ma prawo rezygnacji z uczestnictwa w Programie lub w Programie Senior w każdym czasie, poprzez okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość i złożenie pisemnego oświadczenia w „Punkcie Obsługi Klienta” Placówki. Wraz z ww. oświadczeniem Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu Karty Seniora lub Karty i Breloczków Organizatorowi. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie lub Programie Senior Uczestnik powinien wymienić zebrane punkty na Nagrodę w Sklepie zgodnie z treścią Regulaminu i Katalogu, pod rygorem ich utraty, przez złożenie oświadczenia pracownikowi Organizatora lub w przypadku gdy rezygnacja dotyczy Programu Senior zwrócić niewykorzystane e-Kupony. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie Organizator usunie z bazy danych, dane osobowe Uczestnika, które udostępnione zostały wyłącznie dla celów Programu.
3. Po zakończeniu Programu nie będzie możliwe gromadzenie ani wykorzystywanie punktów.
4. Po zakończeniu Programu każdy Uczestnik zobowiązany jest zwrócić Organizatorowi otrzymaną Kartę, Kartę Seniora oraz Breloczki.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Programu lub Programu Senior w stosunku do poszczególnych Placówek lub w stosunku do wszystkich Placówek, w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny, z zastrzeżeniem powiadomienia o tym Uczestnika z 15-dniowym wyprzedzeniem, dokonany poprzez ogłoszenie informacji o zakończeniu Programu w „Punkcie Obsługi Klienta” Placówki, która zostanie wykreślona z listy uczestniczących w Programie lub Programie Senior, lub, w sytuacji, gdy zakończenie Programu będzie dotyczyło wszystkich Placówek, we wszystkich Placówkach uczestniczących w Programie. W przypadku zakończenia Programu przez Organizatora, najpóźniej w terminie 15 dni od momentu wywieszenia informacji o jego zakończeniu w Placówce biorącym udział w Programie, Uczestnik ma prawo do wymiany zebranych punktów na Nagrodę wybraną z aktualnego Katalogu. Wymiana taka będzie mogła mieć miejsce tylko w sytuacji, gdy Uczestnik Programu zgromadził w chwili zgłoszenia się do „Punktu Obsługi Klienta”, na swoim koncie ilość punktów odpowiadająca wartości katalogowej Nagrody. W innych przypadkach, w szczególności nieskorzystania z ww. prawa lub niewykorzystania wszystkich punktów, Uczestnik nie ma prawa do zgłaszania roszczeń z powyższego tytułu. W przypadku zakończenia Programu Senior przez Organizatora, Uczestnik Senior ma prawo do realizacji przyznanych mu e-Kuponów najpóźniej w terminie na tych e-Kuponach określonych.
6. Do postanowień Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego.

7. Wszelkie spory wynikłe z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Z dniem 28.09.2011 następuje zmiana niniejszego Regulaminu w zakresie dotyczącym Placówek mieszczących się w: Oławie, ul. 3 Maja 2c; Kaliszu, ul. Poznańska 105-131; Strzelinie, ul. Piłsudskiego 26; Ostrowie Wielkopolskim, ul. Piłsudskiego 71; Oleśnicy, ul. Rzemieślnicza 8A; Kłodzku, ul. Noworudzka 2; Wrocławiu, ul. Gen. Hallera 52, ul. Bardzka 3, ul. Krakowska 1, Pl. Grunwaldzki 30, ul. Borowska 114, Plac Dominikański 3, ul. Graniczna 2A. Regulamin dotyczący Placówek o których mowa w zdaniu poprzednim stanowi Załącznik nr 7 do niniejszego Regulaminu.

Załączniki:

załącznik nr 1 – wzór Bonów Carrefour

załącznik nr 2 – wzór e-Kuponu

załącznik nr 3 - wzór Formularza Zgłoszeniowego

załącznik nr 4 – Katalog Programu

załącznik nr 5 – lista Sklepów Senior

załącznik nr 6 – lista Sklepów

załącznik nr 7 – Regulamin Programu w zakresie dotyczącym Placówek mieszczących się w: Kaliszu, ul. Poznańska 105-131; Strzelinie, ul. Piłsudskiego 26; Oleśnicy, ul. Rzemieślnicza 8A; Kłodzku, ul. Noworudzka 2; Wrocławiu, ul. Gen. Hallera 52, ul. Bardzka 3, Pl. Grunwaldzki 30, ul. Borowska 114, Plac Dominikański 3, ul. Graniczna 2A.