

REGULAMIN PROGRAMU RODZINKA
DLA STAŁYCH KLIENTÓW
OBOWIĄZUJĄCY OD - 07.12.2016 ROKU*

(*zmiany pkt. I ust. 17 b), ust. 18, ust. 20, pkt. III ust. 1b), pkt. VI ust. 1, pkt. VII ust. 6, pkt. IX ust. 2, pkt. X ust. 1, pkt. XI ust. 1, ust. 5 i), pkt. XII ust. 10 i ust. 13 obowiązują od dnia **05.12.2016** roku

*zmiany pkt. I ust. 19, pkt. XI ust. 5 g), pkt. XII ust. 7 i 8 obowiązują od dnia **07.12.2016** roku)

I. SŁOWNICZEK UŻYTYCH POJĘĆ.

Terminy użyte w Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:

1. **Organizator** – spółka Carrefour Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 20710, NIP: 937-00-08-138, kapitał zakładowy w wysokości 1.970.719.050,00 złotych.
2. **Aplikacja Mobilna** – aplikacja (oprogramowanie), której zainstalowanie na urządzeniu mobilnym Uczestnika i zarejestrowanie się w niej pozwala na przystąpienie do Programu Rodzinka (z wyjątkiem Programu Senior), wygenerowanie indywidualnej Karty Mobilnej oraz na digitalizację Karty i Karty Seniora.
3. **Bon Carrefour** – bon zakupowy Carrefour wydawany Uczestnikowi Seniorowi lub Uczestnikowi w przypadkach określonych w Regulaminie. Wzór Bonu Carrefour stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. **Brelloczek** - Karta wydawana Uczestnikowi w liczbie 2 sztuk, z której może korzystać, wybrana przez Uczestnika osoba trzecia, w tym osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia, której Uczestnik przekazał Brelloczek. Brelloczek nie jest kartą kredytową lub płatniczą lub innym środkiem płatniczym.
5. **digitalizacja Karty lub Karty Seniora** – wygenerowanie Karty Mobilnej lub Karty Mobilnej Senior jako elektronicznej wersji Karty lub

Karty Seniora w Aplikacji Mobilnej, po zainstalowaniu przez Uczestnika na urządzeniu mobilnym Aplikacji Mobilnej i zarejestrowaniu się Uczestnika w Aplikacji Mobilnej. Digitalizacja Karty Seniora wymaga wpisania w Aplikacji Mobilnej kodu pocztowego i nazwiska Uczestnika Seniora podanych na Formularzu Zgłoszeniowym oraz wpisania lub zeskanowania urządzeniem mobilnym kodu kreskowego z Karty Seniora. Digitalizacja Karty wymaga wpisania w Aplikacji Mobilnej lub zeskanowania urządzeniem mobilnym kodu kreskowego z Karty i wpisania 6-cyfrowego numeru kontrolnego składającego się z cyfr i liter umieszczonego na Karcie, a w przypadku braku numeru kontrolnego – kodu pocztowego i nazwiska Uczestnika podanych na Formularzu Zgłoszeniowym.

6. **e-Kupon Senior** - kupon rabatowy Carrefour z unikalnym kodem kreskowym wydawany Uczestnikowi Programu Senior, wzór e-Kuponu Senior stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
7. **e-Kupon Nagroda** - kupon rabatowy Carrefour z unikalnym kodem kreskowym o wartości do 10 zł brutto, który może otrzymać Uczestnik Programu, wzór e-Kuponu Nagroda stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
8. **Formularz Zgłoszeniowy** – formularz w formie papierowej, a w przypadku formularza dostępnego na stronie internetowej – formularz w formie elektronicznej, zawierający dane osobowe osoby przystępującej do Programu lub Programu Senior oraz zgodę na ich przetwarzanie przez Organizatora. Wzór Formularza Zgłoszeniowego stanowi Załącznik 4 do niniejszego Regulaminu.
9. **Hipermarket** – sklep należący do sieci Organizatora oznaczony logo „Carrefour”.
10. **Infolinia** – infolinia dla klientów Organizatora, numer telefonu 801 200 000.
11. **Karta** - wydana Uczestnikowi karta plastikowa, oznaczona indywidualnym kodem kreskowym, umożliwiającym identyfikację danego Uczestnika. Z karty może korzystać jedynie Uczestnik lub osoba przez niego uprawniona. Karta nie jest kartą kredytową lub płatniczą bądź innym środkiem płatniczym.
12. **Karta Mobilna** – Karta generowana po zainstalowaniu przez Uczestnika na urządzeniu mobilnym Aplikacji Mobilnej i zarejestrowaniu się Uczestnika w Aplikacji Mobilnej. Każda Karta posiada indywidualny kod. W przypadku zdigitalizowania Karty kod Karty Mobilnej jest tożsamy z kodem z Karty.

13. **Karta Seniora** - wydana Uczestnikowi Senior karta plastikowa, oznaczona indywidualnym kodem kreskowym, umożliwiającym identyfikację Uczestnika Seniora. Z karty może korzystać jedynie Uczestnik Senior. Karta nie jest kartą kredytową lub płatniczą bądź innym środkiem płatniczym.
14. **Karta Mobilna Senior** – Karta Seniora generowana po zainstalowaniu przez Uczestnika Seniora Aplikacji Mobilnej na urządzeniu mobilnym, zarejestrowaniu się Uczestnika w Aplikacji Mobilnej i zdigitalizowaniu Karty Seniora. Każda Karta Seniora posiada indywidualny kod, tożsamy z kodem kreskowym z Karty Seniora.
15. **Kupony Rabatowe** – kupony rabatowe uprawniające Uczestnika posiadającego Kartę Mobilną do otrzymania określonych rabatów przy zakupie wybranych Produktów na warunkach i w terminie określonych na Kuponach Rabatowych i odrębnym regulaminie, jeśli warunki skorzystania z Kuponu Rabatowego określa regulamin.
16. **Punkty** – Punkty przyznawane Uczestnikowi za zakup Produktów w Sklepach, które zostały oznaczone w Załączniku nr 5 albo w Załączniku nr 6 do niniejszego Regulaminu.
17. **Produkty** – produkty dostępne w Placówkach z wyjątkiem:
 - a) paliwa;
 - b) wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych i rekwizytów tytoniowych, produktów imitujących te wyroby, symboli związanych z używaniem tytoniu, wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych;
 - c) doładowań telefonicznych pre-paid;
 - d) płatności dokonywanych w kasach w ramach programu „Twoje Rachunki”;
 - e) alkoholu i towarów których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsamy z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego (z wyjątkiem piwa);
 - f) preparatów do początkowego żywienia niemowląt;
 - g) Produktów dużego AGD;
 - h) ubezpieczenia Super Ochrona;
 - i) wszystkich produktów dla których potwierdzeniem zakupu jest paragon niefiskalny.

12. **Produkty dużego AGD** - pralki, suszarki, pralko-suszarki, lodówki, zamrażarki, kuchenki, kuchenki mikrofalowe, zmywarki, okapy.
13. **Placówka** – Sklep lub Sklep Senior.
14. **Program Rodzinka** - program zorganizowany przez Organizatora w celu nagradzania stałych klientów, którego zasady określone są w niniejszym Regulaminie.
15. **Program Senior** – program stanowiący dodatkowy rodzaj Programu dla stałych klientów, zawierający specjalne warunki przystąpienia, zorganizowany przez Organizatora w celu nagradzania klientów Sklepów Senior, którzy w dniu przystąpienia do Programu Senior ukończyli 60 lat. Lista Sklepów Senior stanowi Załącznik nr 5 do Regulaminu.
16. **Regulamin** - niniejszy Regulamin, określający zasady udziału w Programie Rodzinka. Regulamin dostępny jest w „Punkcie Obsługi Klienta”, który znajduje się w każdej Placówce oraz na stronie www.carrefour.pl, a także w Aplikacji Mobilnej.
17. **Sklep Senior** - sklep biorący udział w Programie Senior. Lista Sklepów Senior stanowi Załącznik nr 5 do Regulaminu.
18. **Sklep** – sklep należący do sieci Organizatora oznaczony logo „Market” lub logo „Carrefour”. Lista Sklepów stanowi Załącznik nr 6 do Regulaminu.
19. **Sklep Carrefour Express** - sklep oznaczony logo Carrefour Express, należący do sieci franczyzowej Organizatora, wymieniony w Załączniku nr 7 do Regulaminu, w którym Uczestnik może zrealizować wyłącznie Kupony Rabatowe i w którym, w przypadku, gdy Sklep Carrefour Express jest jednocześnie Sklepem Senior, prowadzony jest Program Senior, ale do którego nie mają zastosowania pozostałe zasady Programu Rodzinka.
20. **Sklep Wyłączony** – sklep należący do sieci Organizatora, wymieniony w Załączniku nr 6 i oznaczony gwiazdką *, w którym Uczestnik może zrealizować Kupony Rabatowe, ale do którego nie mają zastosowania pozostałe zasady Programu Rodzinka i Programu Senior.
21. **Supermarket** - sklep należący do sieci Organizatora oznaczony logo „Market”.
22. **Uczestnik** - uczestnikiem Programu Rodzinka może zostać każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która wyrazi chęć wzięcia udziału w Programie i spełni określone poniżej warunki uczestnictwa.
23. **Uczestnik Senior** - uczestnikiem Programu Senior może zostać każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności

prawnych, która w dniu przystąpienia do Programu Senior ukończyła 60 lat, nie prowadzi działalności gospodarczej oraz wyrazi chęć wzięcia udziału w Programie Senior i spełni określone poniżej warunki uczestnictwa. Wszelkie postanowienia Regulaminu odnoszące się do Uczestnika odnoszą się jednocześnie do Uczestnika Seniora za wyjątkiem sposobu przystępowania do Programu Senior.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program Rodzinka prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Sklepach. Program Senior prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Sklepach Senior.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian zarówno w treści Regulaminu, jak i załączników do niego z ważnych przyczyn, tj.:
 - a) spowodowanych działaniem siły wyższej,
 - b) w przypadku zmiany lokalizacji Sklepu, zamknięcia Sklepu lub otwarcia nowego Sklepu,
 - c) zmiany zasięgu, zakresu lub rodzaju działalności gospodarczej prowadzonej przez Organizatora lub zaprzestania prowadzenia przez Organizatora działalności gospodarczej,
 - d) zmiany przepisów obowiązującego prawa lub wydania przez odpowiednie organy władzy państwowej orzeczeń, zarządzeń lub decyzji powodujących konieczność zmiany postanowień Regulaminu,
 - e) zaoferowania Uczestnikom dodatkowych korzyści lub udogodnień, w szczególności związanych z uczestnictwem w Programie Rodzinka lub Programie Senior,
 - f) z innych przyczyn, uzasadnionych zmianami organizacyjnymi u Organizatora, względami ekonomicznymi, społecznymi, koniecznością dostosowania Regulaminu do rozwiązań proponowanych przez nowe technologie lub koniecznością ograniczenia lub wyeliminowania działań Uczestników lub osób trzecich niezgodnych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem.

O zmianach w treści Regulaminu bądź załączników do niego, Uczestnik zostanie powiadomiony, z piętnastodniowym wyprzedzeniem, poprzez ogłoszenie w sklepach objętych Programem Rodzinka oraz Programem Senior ww. zmian wprowadzanych w Regulaminie, załącznikach do niego lub poprzez przesłanie listu na adres podany w Formularzu

Zgłoszeniowym lub poprzez przesłanie SMS albo e-mail, jeśli Uczestnik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych w formie elektronicznej. Ogłoszenie może również nastąpić przez ogłoszenie jednolitego tekstu zmienionego Regulaminu. W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia uczestnictwa w Programie Rodzinka, jeżeli Uczestnik nie wypowie swojego uczestnictwa w Programie, a w przypadku gdy Uczestnik posiada tylko Kartę Mobilną – nie odinstaluje Aplikacji Mobilnej i nie wypowie swojego uczestnictwa w Programie, w terminie jednego miesiąca od jego zmiany, uznaje się, iż Uczestnik wyraża zgodę na wprowadzoną zmianę.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Karty, Karty Mobilnej, Karty Seniora, Karty Mobilnej Senior lub Breloczka, oraz ich używaniem w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
4. Jakiegokolwiek naruszenie przez Uczestnika Programu Rodzinka lub Programu Senior warunków określonych w Regulaminie, w szczególności poprzez niezgodne z Regulaminem korzystanie z Karty, Karty Mobilnej, Karty Seniora, Karty Mobilnej Senior lub Breloczka, może spowodować cofnięcie części lub wszystkich przysługujących Uczestnikowi z tytułu udziału w Programie Rodzinka lub Programie Senior uprawnień, łącznie z wykluczeniem z Programu Rodzinka lub Programu Senior a w konsekwencji unieważnieniem Karty i Breloczków i utratą zebranych Punktów oraz brakiem możliwości realizacji wydanych do Karty lub Karty Seniora e-Kuponów Senior, e-Kuponów Nagroda lub Kuponów Rabatowych.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do oferowania za pomocą środków komunikacji elektronicznej dodatkowych akcji promocyjnych związanych z Programem Rodzinka, tym spośród Uczestników, którzy na Formularzu Zgłoszeniowym lub w Aplikacji Mobilnej wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji handlowych zgodnie art.10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz.1204).

III. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Osoba zainteresowana uczestnictwem w Programie Rodzinka:

a) może otrzymać Kartę oraz dwa Breloczki w Supermarketach wymienionych w Załączniku nr 5 oraz w Załączniku nr 6, z wyjątkiem Sklepów Wyłączonych, a następnie zobowiązana jest do niezwłocznego wypełnienia Formularza Zgłoszeniowego w jeden z opisanych poniżej sposobów:

- i. poprzez wypełnienie w sposób prawidłowy i kompletny, zgodny z prawdą oraz podpisanie Formularza Zgłoszeniowego, a następnie jego złożenie w dowolnej Placówce;
- ii. poprzez zgłoszenie się do dowolnej Placówki i podpisanie wypełnionego przez pracownika Organizatora Formularza Zgłoszeniowego. Pracownik Organizatora wypełnia przedmiotowy formularz w oparciu o dane udostępnione mu przez przyszłego Uczestnika;
- iii. poprzez połączenie telefoniczne z Infolinią i podanie danych niezbędnych do przystąpienia do Programu określonych w niniejszym Regulaminie;
- iv. poprzez wypełnienie w sposób prawidłowy i kompletny, zgodny z prawdą Formularza Zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej www.carrefour.pl. Po wypełnieniu Formularza Zgłoszeniowego Organizator wysyła na podany przez przyszłego Uczestnika adres e-mail link, którego kliknięcie stanowi potwierdzenie zamiaru przystąpienia do Programu,

lub

b. może zainstalować na swoim urządzeniu mobilnym Aplikację Mobilną, zarejestrować się w niej i przystąpić do Programu Rodzinka. Rejestracja wymaga podania adresu e-mail, zaakceptowania niniejszego Regulaminu i potwierdzenia, że Uczestnik ma ukończone 18 lat, a także utworzenia hasła dostępu do Aplikacji Mobilnej. Uczestnik może wyrazić także dodatkowe fakultatywne zgody na przetwarzanie jego danych osobowych poprzez odznaczenie odpowiednich checkboxów w Aplikacji Mobilnej oraz na lokalizację urządzenia mobilnego.

2. Uczestnik poprzez pierwsze użycie Karty potwierdza, że akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.
3. Osoba zainteresowana uczestnictwem w Programie Senior powinna zgłosić się do Sklepu Senior i podpisać wypełniony przez pracownika Organizatora Formularz Zgłoszeniowy. Pracownik Organizatora

- wypełnia przedmiotowy formularz w oparciu o dane udostępnione mu przez przyszłego Uczestnika Programu Senior.
4. Uczestnik przystępując do Programu Senior w sposób określony w ust. 3 akceptuje ustalone przez Organizatora zasady realizacji Programu Rodzinka lub Programu Senior.
 5. Przystępując do Programu Senior na zasadach określonych w Regulaminie Uczestnik Senior przystępuje jednocześnie do Programu Rodzinka.
 6. Program Rodzinka działa w Sklepach a nie działa w Sklepach Senior, za wyjątkiem jedynie tych Sklepów Senior, które zostały wyszczególnione spośród wszystkich Sklepów Senior wymienionych w Załączniku nr 5.
 7. Podanie w Formularzu Zgłoszeniowym następujących danych: imię i nazwisko Uczestnika oraz jego adres do korespondencji, w szczególności nazwa ulicy, nr domu, nr mieszkania, kod pocztowy, miasto, jest warunkiem niezbędnym do udziału w Programie Rodzinka, dodatkowo w przypadku Programu Senior niezbędne jest podanie daty urodzenia Uczestnika. Potwierdzeniem podawanych przez Uczestnika danych będą dane zawarte w jego dowodzie osobistym.
 8. Administratorem danych osobowych Uczestnika zawartych w Formularzu Zgłoszeniowym, jest Organizator, który będzie je wykorzystywał w sposób zgodny z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) i w zakresie udzielonej przez Uczestnika zgody.
 9. Uczestnik ma prawo kontroli, modyfikacji oraz sprostowania danych ujętych w Formularzu Zgłoszeniowym.
 10. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Organizatora o wszelkich zaistniałych zmianach danych ujętych w Formularzu Zgłoszeniowym.
 11. W celu dokonania zmian danych, Uczestnik powinien z dowodem osobistym oraz z Kartą udać się do „Punktu Obsługi Klienta” Placówki lub zadzwonić na Infolinię. Pracownik Organizatora dokona wszelkich potrzebnych zmian w systemie po okazaniu dowodu osobistego oraz Karty w „Punkcie Obsługi Klienta” lub po weryfikacji Uczestnika poprzez Infolinię. Zmiana danych poprzez Infolinię nie jest możliwa w Programie Senior.
 12. Organizatorowi przysługuje prawo do weryfikacji podanych przez Uczestnika Seniora danych osobowych co najmniej raz w ciągu każdego roku kalendarzowego obowiązywania Programu Senior. W

tym celu Uczestnicy Seniorzy zostaną powiadomieni o konieczności udania się do Punktu Obsługi Klienta w Sklepie Senior w terminie 30 dni od podania takiej informacji, celem potwierdzenia danych osobowych podawanych przy przystąpieniu do Programu.

13. W przypadku braku potwierdzenia danych osobowych Uczestnika Seniora lub w sytuacji gdy dane osobowe okażą się niezgodne z podanymi w Formularzu Zgłoszeniowym uniemożliwiając tym samym jego dalsze uczestnictwo w Programie Senior, począwszy od kolejnej transakcji zakupu Produktów otrzymanie e-Kuponu Seniora przez Uczestnika Seniora nie będzie możliwe.
14. Po upływie pierwszego roku kalendarzowego od daty przystąpienia przez Uczestnika Seniora do Programu Senior i otrzymania Karty Seniora, Uczestnik Senior po dokonaniu zakupu Produktów otrzyma na wydruku niefiskalnym informację o konieczności zgłoszenia się do Punktu Obsługi Klienta w Placówce w celu weryfikacji danych osobowych podawanych przy przystąpieniu do Programu. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzednim, będzie przekazywana Uczestnikowi Seniorowi podczas trzech kolejnych transakcji zakupu Produktów dokonywanych we wtorki. W przypadku braku potwierdzenia danych osobowych Uczestnika Seniora lub w sytuacji gdy dane osobowe okażą się niezgodne z podanymi w Formularzu Zgłoszeniowym uniemożliwiając tym samym jego dalsze uczestnictwo w Programie Senior, począwszy od kolejnej czwartej transakcji zakupu Produktów nie będzie możliwe otrzymanie e-Kuponu Senior przez Uczestnika Seniora. W terminie do 7 dni po potwierdzeniu w Punkcie Obsługi Klienta, iż dane osobowe Uczestnika Seniora są zgodne z podanymi w Formularzu Zgłoszeniowym, Uczestnikowi Seniorowi zostaną wydane Bony o wartości identycznej jak e-Kupony Senior, które powinien być otrzymać podczas transakcji zakupu Produktów w dniu w którym dokonana została pozytywna weryfikacja jego danych osobowych. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania powtórnej weryfikacji danych osobowych Uczestnika Seniora po upływie każdego kolejnego roku kalendarzowego od dokonania ostatniej pozytywnej ich weryfikacji.
15. Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nieotrzymania e-Kuponów Senior z powodu braku potwierdzenia danych osobowych lub w przypadku gdy dane okażą się niezgodne z podanymi w Formularzu Zgłoszeniowym uniemożliwiając tym samym jego dalsze uczestnictwo w Programie Senior.
16. W przypadku gdy osoba zainteresowana uczestnictwem w Programie Rodzinka otrzymała od Organizatora Kartę, jednakże Formularz Zgłoszeniowy nie został przez ww. osobę prawidłowo wypełniony lub

nie został zwrócony Organizatorowi a Karta jest używana, Organizatorowi przysługuje prawo do zablokowania Karty do momentu dostarczenia Organizatorowi prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego lub uzupełnienia brakujących danych na Formularzu Zgłoszeniowym w sposób określony w ust.1. lit. a) pkt i)-iv). W takim przypadku osoba zainteresowana uczestnictwem w Programie po dokonaniu zakupu Produktów i użyciu Karty otrzyma na wydruku niefiskalnym informację o konieczności zgłoszenia się do Punktu Obsługi Klienta w Placówce w celu zwrócenia Organizatorowi prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego lub uzupełnienia brakujących danych. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzednim, będzie przekazywana ww. osobie poprzez wydruk niefiskalny po dokonaniu zakupów Produktów w Placówce przez okres 60 dni kalendarzowych. W przypadku braku zwrotu prawidłowo wypełnionego Formularza zgłoszeniowego lub braku uzupełnienia danych przez ww. osobę w wyżej wymienionym terminie, Karta zostanie zablokowana i nie będzie możliwości zbierania Punktów, otrzymywania e-Kuponów Nagroda ani otrzymywania innych korzyści związanych z udziałem w Programie. W przypadku dostarczenia Organizatorowi prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego lub uzupełnienia brakujących na Formularzu Zgłoszeniowym danych i przystąpienia do Programu jako Uczestnik, Karta zostanie odblokowana jednakże nie będzie możliwości otrzymania Punktów oraz e-Kuponów Nagroda ani innych korzyści związanych z udziałem w Programie za okres, w którym Karta była zablokowana a osoba, która jej używała nie była Uczestnikiem Programu.

IV. KARTA I BRELOCZKI

1. Karta jest aktywowana poprzez jej pierwsze użycie podczas zakupu Produktów w Placówce. Postanowienia Regulaminu dotyczące Karty mają zastosowanie również do Breloczków, jeśli nie zastrzeżono inaczej w Regulaminie lub nie są one sprzeczne z akcesoryjnym charakterem Breloczków.
2. Przystępując do Programu Senior na zasadach określonych w Regulaminie Uczestnik Senior, który nie był dotychczas Uczestnikiem Programu Rodzinka, przystępuje jednocześnie do Programu Rodzinka, jednakże w takim wypadku wydawana jest Uczestnikowi wyłącznie Karta Senior, którą Uczestnik Senior może się posługiwać na takich samych zasadach jak Kartą w Programie Rodzinka.

3. Karta, Karta Seniora, Breloczki, Karta Mobilna oraz Karta Mobilna Senior wydawane są Uczestnikowi nieodpłatnie, pozostają własnością Organizatora oraz są niezbywalne.
4. Uczestnik jest zobowiązany używać Karty, Karty Seniora, Breloczków, Karty Mobilnej oraz Karty Mobilnej Senior zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Uczestnik może przekazać Breloczki wybranym przez Uczestnika osobom trzecim do używania zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Osoby, którym Uczestnik przekazał Breloczki do używania nie mogą przekazywać ich kolejnym osobom do używania.
5. Uczestnik Senior nie może przekazywać Karty Seniora ani Karty Mobilnej Seniora osobom trzecim.
6. Jeden Uczestnik może posiadać tylko jedną Kartę, dwa Breloczki, Kartę Mobilną albo jedną Kartę Seniora lub Kartę Mobilną Seniora.
7. Karta, Karta Seniora, Breloczki mogą być używane od dnia ich wydania Uczestnikowi, a w przypadku Karty Mobilnej i Karty Mobilnej Senior – od momentu wygenerowania Karty Mobilnej albo zdigitalizowania Karty lub Karty Senior, do dnia zakończenia Programu, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
8. Okres ważności Breloczka nie może być dłuższy niż okres ważności Karty. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany okresu ważności Karty, Karty Seniora, Breloczków, Karty Mobilnej i Karty Mobilnej Seniora.
9. Uczestnik zamienia zgromadzone Punkty na e-Kupon Nagrodę w Sklepach zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
10. Punkty zbierane przez Uczestnika nie podlegają wymianie na ich ekwiwalent pieniężny.

V. USZKODZENIE, ZNISZCZENIE, UTRATA KARTY LUB BRELOCZKÓW

1. W przypadku uszkodzenia lub utraty Karty, Karty Seniora lub Breloczka, Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie udać się do „Punktu Obsługi Klienta” Sklepu lub odpowiednio Sklepu Seniora i zawiadomić o tym fakcie Organizatora, który podejmie dalsze działania mające na celu zablokowanie Karty, Karty Seniora, Breloczków, a następnie Uczestnik ma prawo wystąpić o wydanie mu nowej Karty i Breloczków lub Karty Seniora. Uczestnik będzie mógł zdigitalizować w Aplikacji Mobilnej nową Kartę i Kartę Seniora, po uprzednim odinstalowaniu Aplikacji Mobilnej, z której dotąd korzystał i

ponownym zainstalowaniu nowo pobranej Aplikacji Mobilnej. Uczestnik może otrzymać nową Kartę lub Kartę Seniora oraz Breloczki, jedynie po dokonaniu powyższego zgłoszenia i spełnieniu określonych w Regulaminie warunków przystąpienia do Programu Rodzinka lub Programu Seniora, przy czym w przypadku zgłoszenia uszkodzenia (zniszczenia) Karty, Karty Seniora lub Breloczka do wniosku o wydanie nowej Karty lub Karty Seniora i Breloczków należy dołączyć uszkodzoną Kartę lub Kartę Seniora i Breloczki.

2. Po dokonaniu zgłoszenia przez Uczestnika utraty lub zniszczenia Karty z jednoczesnym wnioskiem o wydanie nowej Karty, poprzednia Karta zostanie zablokowana, a dotychczas zgromadzone przez Uczestnika Punkty zostaną zapisane na nowym koncie Uczestnika prowadzonym dla nowej Karty i nowej Karty Mobilnej lub Karty Mobilnej Senior, o ile Uczestnik zdigitalizuje nową Kartę. Dotychczas wydane do Karty e-Kupony Nagroda nie będą mogły zostać zrealizowane. W takim przypadku Uczestnik powinien udać się do Punktu Obsługi Klienta z dotychczas wydanymi do utraconej lub zniszczonej Karty e-Kuponami Nagroda, które nie zostały do chwili utraty lub zniszczenia Karty zrealizowane i jednocześnie termin ich realizacji nie upłynął, gdzie zostaną mu wydane Bony o wartości identycznej jak ww. e-Kupony. Po dokonaniu zgłoszenia przez Uczestnika Seniora utraty lub zniszczenia Karty z jednoczesnym wnioskiem o wydanie nowej Karty Seniora, poprzednia Karta Seniora zostanie zablokowana, a dotychczas wydane do Karty Seniora e-Kupony Senior nie będą mogły zostać zrealizowane. W takim przypadku Uczestnik Senior powinien udać się do Punktu Obsługi Klienta z dotychczas wydanymi do utraconej lub zniszczonej Karty Senior e-Kuponami Senior, które nie zostały do chwili utraty lub zniszczenia Karty Seniora zrealizowane i jednocześnie termin ich realizacji nie upłynął, gdzie zostaną mu wydane Bony o wartości identycznej jak ww. e-Kupony Senior. W przypadku gdy na utraconej lub zniszczonej Karcie Seniora były zgromadzone Punkty w Programie, zostaną one zapisane na nowym koncie Uczestnika prowadzonym dla nowej Karty Seniora lub nowej Mobilnej Karty Senior.
3. W przypadku zgubienia lub kradzieży urządzenia mobilnego Uczestnik powinien niezwłocznie zmienić hasło do Aplikacji Mobilnej logując się do Aplikacji Mobilnej z innego urządzenia mobilnego.
4. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody będące następstwem zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia Karty, Karty Seniora lub Breloczka. Organizator nie ponosi żadnej

odpowiedzialności za szkody będące następstwem zgubienia, kradzieży lub uszkodzenia urządzenia mobilnego Uczestnika, na którym została zainstalowana Aplikacja Mobilna i Karta Mobilna lub Karta Mobilna Senior, o ile uszkodzenie urządzenia mobilnego nie jest spowodowane przyczynami, za które odpowiedzialność ponosi Organizator.

5. Karta lub Karta Seniora zablokowana w wyniku zgłoszenia dokonanego przez Uczestnika w trybie określonym powyżej, nie może być używana. W przypadku odnalezienia zablokowanej Karty lub Karty Seniora Uczestnik powinien zgłosić się do „Punktu Obsługi Klienta” Placówki, celem zwrócenia Karty oraz Breloczków Organizatorowi.

VI. ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY I GROMADZENIA PUNKTÓW.

1. Karta może być używana we wszystkich Sklepach, z wyjątkiem Sklepów Wyłączonych. Karta Seniora może być używana we wszystkich Sklepach i Sklepach Senior, z wyjątkiem Sklepu Wyłączonego.
2. Organizator może oferować Uczestnikom zakup niektórych wskazanych przez Organizatora Produktów w specjalnej cenie promocyjnej w danym okresie jednakże wyłącznie w Sklepach które zostały oznaczone w Załączniku nr 5 albo w Załączniku nr 6 do niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnik zbiera Punkty, na zasadach opisanych w Regulaminie poprzez dokonanie zakupu w Sklepach Produktów - zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
4. Za zakup Produktów w Sklepie Uczestnikowi przyznane zostaną Punkty zgodnie z poniższymi zasadami, po uwzględnieniu innych rabatów z których korzysta Uczestnik naliczanych bezpośrednio przy kasie, w tym posiadanych przez Uczestnika e-Kuponów Nagroda:
 - a) zakup Produktów od 0,01 zł do 9,99 zł – 1 Punkt;
 - b) zakup Produktów od 10,00 zł do 19,99 zł – 3 Punkty;
 - c) zakup Produktów od 20,00 zł do 29,99 zł – 6 Punktów;
 - d) zakup Produktów od 30,00 zł do 39,99 zł – 9 Punktów itd;
5. Punkty nie będą przyznawane w przypadku gdy jednorazowa wartość zakupu Produktów przekroczy 1000 zł. Przy zakupach, których

wartość przekracza 1000 złotych Uczestnik uzyskuje maksymalnie taką samą ilość Punktów, jak przy zakupie Produktów o łącznej wartości równej 1000 złotych.

6. Dodatkowe Punkty lub rabaty na zakup Produktów mogą zostać przyznane Uczestnikowi w przypadku, gdy w danym Sklepie organizowana jest akcja promocyjna umożliwiająca przyznanie Uczestnikowi Punktów lub rabatów za zakup określonych Produktów. Zasady akcji promocyjnych, w tym lista produktów objętych akcją sposób ich oznaczania oraz zasady naliczania Punktów lub rabatów, zostaną każdorazowo określone w dokumencie „Zasady Akcji Promocyjnej” udostępnianym Uczestnikom poprzez ogłoszenie w sklepach objętych Programem Rodzinka oraz na stronie www.carrefour.pl.
7. W celu otrzymania Punktów za zakup Produktów należy okazać kasjerowi Kartę lub Kartę Mobilną lub Breloczek niezwłocznie po rozpoczęciu przez kasjera obsługi posiadacza ww. Karty lub Karty Mobilnej lub Breloczka, nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych Produktów nabywanych przez posiadacza Karty lub Breloczka. Jeśli Karta, Karta Mobilna lub Breloczek nie zostaną okazane kasjerowi przed zakończeniem transakcji (wciśnięcie w kasie klawisza „podsuma”), Punkty nie będą mogły być przyznane. Późniejszy zapis Punktów na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwy.
8. Uzyskane Punkty są rejestrowane na koncie Uczestnika po zakończeniu transakcji. Uczestnik będzie mógł uzyskać informacje o stanie jego konta z treści paragonu.
9. W przypadku zaistnienia awarii systemu komputerowego, odpowiedzialnego za rejestrację Punktów, aplikacja kasowa będzie gromadziła niewysłane do systemu centralnego Punkty, które zostaną zarejestrowane na koncie Uczestnika niezwłocznie po usunięciu awarii. O aktualnym stanie konta Uczestnik dowie się z treści wydruku na paragonie zakupowym wydanym już po usunięciu awarii, przy kolejnej transakcji dokonanej przy użyciu Karty lub Karty Mobilnej.
10. Punkty zebrane na Karcie lub Karcie Mobilnej przez jednego Uczestnika mogą być przekazywane innemu Uczestnikowi. Aby dokonać takiej zmiany, obaj Uczestnicy muszą zgłosić się wspólnie do „Punktu Obsługi Klienta” Sklepu jednego z ww. Uczestników. Po okazaniu Kart lub Kart Mobilnych oraz dowodów osobistych

pracownik „Punktu Obsługi Klienta” wprowadzi stosowne zmiany do systemu, co uczestnicy potwierdzą podpisem złożonym na stosownym formularzu. Uczestnik posiadający jednocześnie Kartę Seniora lub Kartę Mobilną Senior oraz Kartę lub Kartę Mobilną może przekazać Punkty zgromadzone na Karcie Seniora lub Karcie Mobilnej Senior na Kartę lub Kartę Mobilną albo z Karty lub Karty Mobilnej na Kartę Seniora lub Kartę Mobilną Senior w sposób określony powyżej.

11. W sytuacji niedokonania zakupów przy użyciu Karty lub Karty Mobilnej lub Breloczka przez okres dłuższy niż 12 kolejnych miesięcy, Karta, Karta Mobilna oraz Breloczki tracą ważność, a znajdujące się na koncie Uczestnika Punkty przepadają, bez prawa do jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu ze strony Uczestnika. Karta oraz Karta Mobilna może zostać odblokowana przez Uczestnika poprzez jej ponowne użycie przy zakupie Produktów, z zastrzeżeniem iż wszelkie korzyści związane z uczestnictwem w Programie będą przyznane dopiero począwszy od drugiego dnia kalendarzowego po jej odblokowaniu.

VII. ZASADY WYKORZYSTANIA ZGROMADZONYCH PUNKTÓW I ICH WYMIANY NA E-KUPONY NAGRODA.

1. Wymiana Punktów na Nagrodę za Punkty będzie odbywała się automatycznie, co oznacza, iż w przypadku gdy na koncie Uczestnika zostaną zgromadzone Punkty w ilości 600 zostaną one wymienione automatycznie na jeden e-Kupon Nagroda. Stan konta Uczestnika zostanie zweryfikowany w systemie elektronicznym przed przyznaniem e-Kuponu Nagroda. Podczas jednej transakcji zakupu Produktów potwierdzonej paragonem fiskalnym Uczestnik może wymienić Punkty tylko na jeden e-Kupon Nagroda nawet jeśli zgromadził na swoim koncie więcej niż 600 Punktów. Aby wymienić zgromadzone Punkty na kolejne e-Kupony Nagroda konieczne będzie dokonanie kolejnej transakcji zakupu Produktów na zasadach określonych w Regulaminie.
2. W celu odebrania e-Kuponu Nagroda Uczestnik jest zobowiązany do:
 - a) przedłożenia kasjerowi Karty, Karty Mobilnej lub Breloczka oraz
 - b) dokonania transakcji zakupów towarów w Sklepie.

3. Automatyczna wymiana Punktów na e-Kupon Nagroda będzie następować po dokonaniu przez Uczestnika zakupu towarów nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych towarów nabywanych przez posiadacza Karty, pod warunkiem iż przed dokonaniem zapłaty Uczestnik zgromadził odpowiednią liczbę Punktów.
4. Z zastrzeżeniem ust. 3 Uczestnik otrzymuje e-kupon Nagroda w dniu zakupu Produktów od kasjera razem z paragonem fiskalnym oraz zbiorczym wydrukiem nefiskalnym bezpośrednio po dokonaniu płatności. Po wydaniu przez kasjera Uczestnikowi e-Kuponu Nagroda Uczestnik zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania e-Kuponu Nagroda własnoręcznym podpisem złożonym na wydruku nefiskalnym. Paragon fiskalny na podstawie którego Uczestnik otrzymał przysługujący mu e-Kupon Nagroda nie będzie mógł stanowić podstawy do kolejnego przyznania e-Kuponu Nagroda, kasjer dokona na nim adnotacji informującej o wydaniu Uczestnikowi e-Kuponu Nagroda.
5. Wymiana Punktów na e-Kupon Nagroda spowoduje odpowiednie obniżenie ilości Punktów na koncie Uczestnika o odpowiednią liczbę Punktów zgodnie z ust.2. Obniżenie stanu konta następuje z chwilą odbioru przez Uczestnika e-Kuponu Nagroda.
6. Odbiór e-Kuponu Nagroda może nastąpić w dowolnym Sklepie, z wyjątkiem Sklepów Wyłączonych.
7. W sytuacji gdy z przyczyn technicznych nie będzie możliwe wydanie Uczestnikowi e-Kuponu Nagrody, Uczestnik powinien udać się do Punktu Obsługi Klienta w Sklepie gdzie zostanie mu wydany Bon Carrefour o wartości zgodnej z wartością e-Kuponu Nagrody.

VIII. WARUNKI OTRZYMANIA E-KUPONU SENIOR PRZEZ UCZESTNIKA SENIORA

1. Warunkiem otrzymania e-Kuponu Seniora przez Uczestnika Seniora jest spełnienie łącznie następujących warunków:
 - a) dokonanie w Sklepie Senior we wtorek podczas obowiązywania Programu Senior jednorazowo zakupu Produktu/ów o łącznej wartości równej lub przewyższającej 50 złotych brutto po uwzględnieniu innych rabatów z których korzysta Uczestnik

Senior naliczanych bezpośrednio przy kasie, w tym posiadanych przez Uczestnika Seniora e-Kuponów;

- b) okazanie przed dokonaniem płatności w kasie aktywnej Karty Seniora lub Karty Mobilnej Senior, która następnie zostanie zeskanowana przez kasjera nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych Produktów nabywanych przez posiadacza Karty Seniora lub Karty Mobilnej Senior. Jeśli Karta Seniora lub Karta Mobilna Senior nie zostanie okazana kasjerowi przed zakończeniem transakcji (wciśnięcie w kasie klawisza „podsuma”), e-Kupony Senior nie będą mogły być przyznane. Późniejsze przyznanie e-Kuponów Senior na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwe;
 - c) dokonanie płatności za wszystkie widniejące na paragonie fiskalnym towary, w tym Produkty.
2. W przypadku gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, że osoba posługująca się Kartą Seniora lub Kartą Mobilną Senior nie jest Uczestnikiem Seniosem, któremu została ona wydana, kasjer może odmówić przyjęcia Karty Seniora lub Karty Mobilnej Senior oraz zażądać od osoby posługującej się Kartą Seniora lub Kartą Mobilną Senior dokumentu potwierdzającego jej tożsamość, a w szczególności potwierdzającego wiek tej osoby lub zażądać aby osoba ta udała się do Punktu Obsługi Klienta celem potwierdzenia ww. danych. W przypadku gdy, dane osoby posługującej się Kartą Seniora będą zgodne z danymi Uczestnika Seniora, co zostanie potwierdzone przez pracownika Punktu Obsługi Klienta, zostaną mu wydane Bony o wartości identycznej jak e-Kupon Senior do zrealizowanej transakcji zakupu Produktów potwierdzonej paragonem fiskalnym.
3. Wartość otrzymanego e-Kuponu Senior uzależniona jest od ostatecznej kwoty figurującej na paragonie fiskalnym potwierdzającym dokonane przez Uczestnika Seniora zakupu Produktów w Sklepie Seniora, po uwzględnieniu wszystkich wykorzystanych przez Uczestnika Seniora rabatów, według następującego schematu:
- a) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 50,00 złotych brutto do 99,99 złotych brutto, jeden e -Kupon Senior o wartości do 5 złotych brutto;

- b) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 100,00 złotych brutto do 149,99 złotych brutto, jeden e-Kupon Senior o wartości do 10 złotych brutto;
 - c) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 150,00 złotych brutto do 199,99 złotych brutto, jeden e-Kupon Senior o wartości do 15 złotych brutto.
 - d) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 200,00 złotych brutto do 249,99 złotych brutto, jeden e-Kupon Senior o wartości do 20 złotych brutto;
 - e) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 250,00 złotych brutto do 299,99 złotych brutto, jeden e-Kupon Senior o wartości do 25 złotych brutto;
 - f) w przypadku kwoty o wartości równej lub przewyższającej 300,00 złotych brutto jeden e- Kupon Senior o wartości do 30 złotych brutto.
4. Maksymalna wartość otrzymanego w jednym dniu e-Kuponu Senior wynosi 30 złotych brutto tj. e -Kupony Senior nie będą przyznawane od kwoty wydanej na Produkty przez Seniora przekraczającej 300,00 złotych brutto w ciągu jednego dnia, niezależnie od ilości dokonanych przez Uczestnika w danym dniu transakcji zakupu Produktów.
5. Uczestnik otrzymuje e-Kupon Senior w dniu zakupu Produktów od kasjera razem z paragonem fiskalnym bezpośrednio po dokonaniu płatności. Po wydaniu przez kasjera Uczestnikowi e-Kuponu Senior kasjer dokona adnotacji na odwrocie paragonu fiskalnego informującej o wydaniu Uczestnikowi e-Kuponu Senior. Paragon fiskalny na podstawie którego Uczestnik otrzymał przysługującą mu zgodnie z ust.2 i 3 e-Kupon Senior nie będzie mógł stanowić podstawy do kolejnego przyznania e-Kuponu.

IX. e-KUPON SENIOR I JEGO REALIZACJA.

1. Po spełnieniu warunków, o których mowa w pkt. VIII Uczestnik Senior wraz z paragonem kasowym otrzymuje od kasjera e-Kupon Senior o wartości określonej w pkt VIII ust.3.
2. e-Kupon Senior jest kuponem na okaziciela, uprawniającym okaziciela e-Kuponu Senior do jednorazowego uzyskania rabatu na zakup Produktów oferowanych do sprzedaży w Sklepach, z

wyjątkiem Sklepów Wyłączonych, z zastrzeżeniem postanowień pkt II ust.4 oraz pkt III ust.14.

3. Możliwość realizacji jednego e-Kuponu Senior w terminie jego ważności uwarunkowana jest łącznym spełnieniem przez Uczestnika Seniora następujących warunków:

- a) okazaniem przed dokonaniem płatności w kasie aktywnej Karty Seniora lub Karty Mobilnej Senior niezwłocznie po rozpoczęciu przez kasjera obsługi posiadacza ww. Karty Seniora lub Karty Mobilnej Senior, nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych Produktów nabywanych przez Seniora. Jeśli Karta Seniora lub Karta Mobilna Senior nie zostanie okazana kasjerowi przed zakończeniem transakcji (wciśnięcie w kasie klawisza „podsuma”), e-Kupon Senior nie będą mogły być zrealizowane;
- b) przekazaniem kasjerowi e-Kuponu Senior, który został wydany do okazywanej przez Uczestnika Seniora Karty Seniora lub Karty Mobilnej Seniora;
- c) dokonaniem zakupu Produktów w jednej z Placówek o minimalnej wartości przedstawionej poniżej:
 - wartość e-Kuponu Senior do 5 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 6 zł brutto;
 - wartość e-Kuponu do Senior 10 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 12 zł brutto;
 - wartość e-Kuponu Senior do 15 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 18 zł brutto;
 - wartość e-Kuponu Senior do 20 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 24 zł brutto;
 - wartość e-Kuponu Senior do 25 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 30 zł brutto;
 - wartość e-Kuponu Senior do 30 złotych brutto – zakup Produktów o minimalnej wartości 36 zł brutto;

4.e-Kupon Senior może zostać zrealizowany w kasie samoobsługowej jednakże jedynie po uprzedniej weryfikacji jego autentyczności przez kasjera.

5. Istnieje możliwość zrealizowania kilku e-kuponów, w tym e-Kuponów Senior jednocześnie do maksymalnej ilości 10 sztuk, jednakże łącznie przyznany Uczestnikowi Seniorowi rabat nie może w żadnym przypadku przekroczyć łącznie 90 % wartości zakupu Produktów.
6. e-Kupon Senior podlega realizacji wyłącznie w terminie na tym e-Kuponie Senior określonym.
7. e-Kupon Senior nie podlega wymianie na jego ekwiwalent pieniężny.
8. e-Kupony Senior nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia e-Kuponu Senior, po jego wydaniu, duplikaty nie będą wydawane, a okazicielowi e-Kuponu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
9. e-Kupon Senior nie podlega wymianie ani zwrotowi.

X. e-KUPON NAGRODA I JEGO REALIZACJA.

1. e-Kupon Nagroda uprawnia jego posiadacza do jednorazowego uzyskania rabatu na zakup Produktów oferowanych do sprzedaży w Sklepach, z wyjątkiem Sklepów Wyłączonych, z zastrzeżeniem postanowień pkt II ust.4 oraz pkt III ust.14.
2. Możliwość realizacji jednego e-Kuponu Nagroda w terminie jego ważności uwarunkowana jest łącznym spełnieniem przez Uczestnika następujących warunków:
 - a) okazaniem przed dokonaniem płatności w kasie aktywnej Karty lub Karty Mobilnej niezwłocznie po rozpoczęciu przez kasjera obsługi posiadacza ww. Karty lub Karty Mobilnej, nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych Produktów nabywanych przez posiadacza Karty lub Karty Mobilnej. Jeśli Karta lub Karta Mobilna nie zostanie okazana kasjerowi przed zakończeniem transakcji (wciśnięcie w kasie klawisza „podsuma”), e-Kupony Nagroda nie będą mogły być zrealizowane;
 - b) przekazaniem kasjerowi e-Kuponu Nagroda, który został wydany do okazywanej przez Uczestnika Karty lub Karty Mobilnej;
 - c) dokonaniem zakupu Produktów w jednej z Placówek o minimalnej wartości 12 zł brutto.

3. e-Kupon Nagroda może zostać zrealizowany w kasie samoobsługowej jednakże jedynie po uprzedniej weryfikacji jego autentyczności przez kasjera.
4. Istnieje możliwość zrealizowania kilku e-Kuponów Nagroda jednocześnie do maksymalnej ilości 10 sztuk jednakże łącznie przyznany Uczestnikowi rabat nie może w żadnym przypadku przekroczyć łącznie 90 % wartości zakupu Produktów.
5. e-Kupon Nagroda podlega realizacji wyłącznie w terminie na nim określonym.
6. e-Kupon Nagroda nie podlega wymianie na jego ekwiwalent pieniężny.
7. e-Kupony Nagroda nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia e-Kuponu, po jego wydaniu, duplikaty nie będą wydawane, a okazicielowi e-Kuponu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
8. e-Kupon Nagroda nie podlega wymianie ani zwrotowi.

XI ZASADY DOSTĘPU I KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ

1. Uczestnik może pobrać Aplikację Mobilną poprzez połączenie się urządzenia mobilnego Użytkownika ze sklepem Google Play (dla systemów Android) lub AppStore (dla systemów iOS). Rejestracja w Aplikacji Mobilnej wymaga podania adresu e-mail Uczestnika, zaakceptowania postanowień niniejszego Regulaminu i potwierdzenia, że Uczestnik ma ukończone 18 lat. Uczestnik rejestrując się w Aplikacji Mobilnej i akceptując niniejszy Regulamin przystępuje do Programu Rodzinka. Uczestnik rejestrując się w Aplikacji Mobilnej może wyrazić fakultatywne zgody na przetwarzanie jego danych osobowych poprzez odznaczenie odpowiednich checkbox'ów oraz na lokalizację urządzenia mobilnego Uczestnika. Wyrażenie zgody na lokalizację urządzenia mobilnego jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania w Aplikacji Mobilnej z funkcji lokalizacji Sklepów na mapie. Uczestnik może w każdej chwili odwołać zgodę na lokalizację urządzenia mobilnego, co spowoduje zablokowanie w Aplikacji Mobilnej funkcji lokalizacji Sklepów na mapie.
2. Aplikacja Mobilna i korzystanie z niej są nieodpłatne.

3. W celu pobrania i korzystania z Aplikacji Mobilnej konieczne jest posiadanie przez Uczestnika urządzenia mobilnego spełniającego następujące warunki techniczne:
 - a) iOS w wersji minimum 8 - dla Aplikacji Mobilnej pobranej z AppStore,
 - b) Android w wersji minimum 4.3 - dla Aplikacji Mobilnej pobranej z Google Play.
4. Uruchomienie i pobranie Aplikacji Mobilnej wymaga połączenia z siecią Internet, a w przypadku korzystania z funkcji ustalenia lokalizacji Sklepów - aktywnej usługi GPS. Koszty połączenia z siecią Internet obciążają Uczestnika zgodnie z umową zawartą z operatorem telekomunikacyjnym.
5. Aplikacja Mobilna umożliwia Uczestnikowi:
 - a) zapisanie się i uczestnictwo w Programie Rodzinka oraz wygenerowanie indywidualnej Karty Mobilnej (nie dotyczy to Programu Senior ani Karty Mobilnej Senior),
 - b) digitalizację Karty oraz Karty Seniora,
 - c) zbierania Punktów,
 - d) podglądanie aktualnego stanu Punktów,
 - e) otrzymywanie i korzystanie z Kuponów Rabatowych dostępnych wyłącznie dla Uczestników Programu Rodzinka oraz, o ile Uczestnik wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu profilowania danych osobowych Uczestnika oraz informacji o dokonywanych zakupach – Kuponów Rabatowych dedykowanych danemu Uczestnikowi lub określonej grupie Uczestników Programu Rodzinka,
 - f) podglądanie kwoty, którą Uczestnik zaoszczędził dzięki korzystaniu z Kuponów Rabatowych,
 - g) ustalenie lokalizacji najbliższych Sklepów lub Sklepów Carrefour Express na mapie (na podstawie ustalenia geolokalizacji Uczestnika),
 - h) otrzymywanie informacji o konkursach i loteriach organizowanych przez Organizatora lub przy udziale Organizatora,
 - i) możliwość wzięcia udziału w wybranych akcjach promocyjnych przy użyciu Karty Mobilnej, bez konieczności uzyskiwania dodatkowych kart, kuponów lub innych dowodów uczestnictwa uprawniających do udziału w akcji promocyjnej (możliwość i zasady uczestnictwa w danej akcji promocyjnej przy użyciu Karty Mobilnej każdorazowo określa odrębny regulamin).

- j) otrzymywanie i przeglądanie katalogów i gazetek reklamowych lub promocyjnych dotyczących Produktów oferowanych w promocyjnej cenie,
 - k) dostęp do informacji o cenach promocyjnych Produktów oraz do opisów Produktów oferowanych w promocyjnej cenie,
 - l) otrzymywanie powiadomień o nowych gazetkach promocyjnych i nowych promocjach w wybranym przez Uczestnika Sklepie oraz o nowych dostępnych Kuponach Rabatowych, o ile Uczestnik wyraził na to zgodę w Aplikacji Mobilnej.
6. Zabronione jest dostarczanie przez Uczestnika z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej treści o charakterze bezprawnym.
7. Uczestnicy są zobowiązani do:
- a) korzystania z Aplikacji Mobilnej w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego, a także niniejszym Regulaminem;
 - b) korzystania z Aplikacji Mobilnej w sposób, który nie będzie zakłócał funkcjonowania Aplikacji Mobilnej ani zakłócał, uniemożliwił lub utrudniał korzystanie z Aplikacji Mobilnej przez innych Uczestników;
 - c) korzystania z Aplikacji Mobilnej, w sposób nienaruszający praw Organizatora ani osób trzecich,
 - d) korzystania z Aplikacji Mobilnej oraz wszelkich zamieszczonych w niej materiałów wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku.
8. W przypadku stwierdzenia, że Uczestnik korzystając z Aplikacji Mobilnej dopuszcza się działań sprzecznych z prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem, Organizator może ograniczyć lub zablokować korzystanie Uczestnika z Aplikacji Mobilnej i oferowanych za jej pośrednictwem usług oraz podjąć wobec Uczestnika inne przewidziane prawem działania.
9. Uczestnik zobowiązany jest do nieudostępniania osobom trzecim loginu i hasła do Aplikacji Mobilnej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane udostępnieniem przez Uczestnika hasła lub loginu osobom trzecim.
10. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z Aplikacji Mobilnej poprzez jej odinstalowanie, co oznaczać będzie rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej.
11. Odinstalowanie Aplikacji Mobilnej nie powoduje rezygnacji z uczestnictwa w Programie Rodzinka. W takim wypadku, aby zrezygnować z uczestnictwa w Programie Rodzinka, Uczestnik

powinien postąpić zgodnie z postanowieniami pkt. XIV ust. 2 Regulaminu.

12. Organizator monitoruje poprawność funkcjonowania Aplikacji Mobilnej, zapewniając poprawność jej działania.

XII KARTA MOBILNA I KUPONY RABATOWE

1. Zainstalowanie Aplikacji Mobilnej na urządzeniu mobilnym Uczestnika oraz zarejestrowanie się w Aplikacji Mobilnej umożliwia wygenerowanie indywidualnej Karty Mobilnej oraz (po zdigitalizowaniu Karty Seniora) Karty Mobilnej Senior i przystąpienie do Programu Rodzinka.
2. Uczestnik może otrzymać Kartę Mobilną instalując Aplikację Mobilną na urządzeniu mobilnym Uczestnika, rejestrując się w Aplikacji Mobilnej i przystępując do Programu Rodzinka, w sposób opisany w pkt. III lit. b) Regulaminu.
3. Uczestnik Senior może otrzymać Kartę Mobilną wyłącznie poprzez zdigitalizowanie plastikowej Karty Seniora w Aplikacji Mobilnej. W tym celu Uczestnik Senior powinien zarejestrować się w Aplikacji Mobilnej, wpisać kod pocztowy i nazwisko Uczestnika Seniora podane na Formularzu Zgłoszeniowym oraz wpisać lub zeskanować kod kreskowy z Karty Seniora.
4. Uczestnik, który posiada Kartę może zdigitalizować Kartę poprzez zarejestrowanie się w Aplikacji Mobilnej oraz wpisanie w Aplikacji Mobilnej lub zeskanowanie urządzeniem mobilnym kodu kreskowy z Karty oraz wpisanie 6-cyfrowego numeru kontrolnego składającego się z cyfr i liter umieszczonego na Karcie, a w przypadku braku numeru kontrolnego – wpisanie tylko kodu pocztowego i nazwiska Uczestnika podanych na Formularzu Zgłoszeniowym.
5. Digitalizacja Karty oraz Karty Seniora nie powoduje unieważnienia ani zablokowania Karty lub Karty Seniora. Uczestnik może korzystać zarówno z Karty i Karty Mobilnej albo Karty Senior i Karty Mobilnej Senior.
6. Karta Mobilna oraz Karta Mobilna Senior jest aktywowana poprzez jej pierwsze użycie podczas zakupu Produktów w Placówce.
7. Karta Mobilna lub Karta Mobilna Senior może być używana we wszystkich Sklepach oraz w Sklepach Carrefour Express.
8. Uczestnik, który posiada Kartę Mobilną lub Kartę Mobilną Senior poza korzyściami, które otrzymuje Uczestnik posiadający Kartę lub Kartę Seniora, może korzystać z Kuponów Rabatowych dostępnych w Aplikacji Mobilnej. Kupony Rabatowe mogą być realizowane w

Hipermarketach lub Supermarketach lub Sklepach Carrefour Express, w zależności od logo, którym oznaczony jest Kupon Rabatowy. Jeśli Kupon Rabatowy nie jest oznaczony logo lub jest oznaczony logo Supermarket, logo Hipermarket i logo Carrefour Express, Kupon Rabatowy może być zrealizowany w Hipermarkecie, Supermarkecie i Sklepie Carrefour Express.

9. Uczestnik może skorzystać z danego Kuponu Rabatowego tylko jeden raz, o ile z informacji zamieszczonej na Kuponie Rabatowym nie wynika nic innego.
10. Otrzymanie Kuponów Rabatowych na wybrane produkty nieobjęte definicją Produktów zawartą w pkt. I ust. 17 Regulaminu oraz dostępu do katalogów, gazetek reklamowych lub promocyjnych dotyczących takich produktów, może być uzależnione od złożenia przez Uczestnika dodatkowych oświadczeń i podania dodatkowych danych takich jak imię, nazwisko lub data urodzenia. Uczestnik chcący otrzymać Kupony Rabatowe lub dostęp do gazetek promocyjnych, o których mowa w zdaniu poprzednim, zostanie powiadomiony w Aplikacji Mobilnej o treści wymaganych oświadczeń oraz zakresie danych osobowych, które powinien udostępnić. W przypadku otrzymania przez Uczestnika Kuponów Rabatowych na produkty, o których mowa w niniejszym ustępie, zasady dotyczące Kuponów Rabatowych opisane w Regulaminie mają zastosowanie także do Kuponów Rabatowych na takie produkty.
11. Termin ważności Kuponów Rabatowych jest każdorazowo określony na danym kuponie rabatowy.
12. Uczestnik, który w Aplikacji Mobilnej wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu profilowania danych osobowych Uczestnika oraz informacji o dokonywanych zakupach - może otrzymywać w Aplikacji Mobilnej Kupony Rabatowe dedykowane wyłącznie temu Uczestnikowi lub danej grupie Uczestników Programu Rodzinka.
13. Uczestnik decyduje, który spośród Kuponów Rabatowych chce wykorzystać, aktywując go w Aplikacji Mobilnej lub po zarejestrowaniu się na stronie internetowej www.carrefour.pl i zalogowaniu do konta. Uczestnik może wykorzystać wszystkie lub tylko niektóre Kupony Rabatowe dostępne w Aplikacji Mobilnej. Po aktywacji Kupon Rabatowy jest automatycznie przypisywany do Karty Mobilnej. Aby skorzystać z danego Kuponu Rabatowego Uczestnik powinien:

- a) aktywować wybrany Kupon Rabatowy w Aplikacji Mobilnej lub po zarejestrowaniu się na stronie internetowej www.carrefour.pl i zalogowaniu do konta,
- b) w okresie ważności Kuponu Rabatowego dokonać zakupu Produktów objętych Kuponem Rabatowym i spełnić pozostałe warunki określone na Kuponie Rabatowym i w odrębnym regulaminie, jeśli warunki skorzystania z Kuponu Rabatowego określa regulamin,
- c) okazać przed dokonaniem płatności w kasie aktywnej Karty Mobilnej lub Karty Mobilnej Senior lub zdigitalizowanej uprzednio Karty lub Karty Seniora, która następnie zostanie zeskanowana przez kasjera, nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych Produktów nabywanych przez posiadacza Karty Mobilnej lub Karty Mobilnej Senior. Jeśli Karta Mobilna, Karta Mobilna Senior lub zdigitalizowana Karta lub zdigitalizowana Karta Seniora nie zostanie okazana kasjerowi przed zakończeniem transakcji (wciśnięcie w kasie klawisza „podsuma”), Uczestnik nie będzie mógł skorzystać z Kuponu Rabatowego. Późniejsze skorzystanie z Kuponu Rabatowego na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwe;
- d) dokonać płatności za wszystkie widniejące na paragonie fiskalnym towary, w tym Produkty objęte Kuponem Rabatowym.

XIII REKLAMACJE

1. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, do składania reklamacji, znajdują zastosowanie w przypadku Produktów zakupionych do dnia 24 grudnia 2014 przepisy Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. 2002, nr 141, poz. 1176 z późn. zm.), natomiast w przypadku reklamacji Produktów zakupionych od dnia 25 grudnia 2014 przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku gdy Uczestnik lub Uczestnik Senior składa reklamację związaną z Programem Rodzinka lub Programem Senior w Punkcie Obsługi Klienta Sklepu lub Sklepu Senior, za wyjątkiem sytuacji gdy wyłącznym powodem reklamacji jest realizacja e-Kuponów Senior lub e-Kuponów Nagroda, do jej złożenia konieczne jest okazanie paragonu fiskalnego oraz zbiorczego wydruku нефiskalnego, na podstawie którego e-Kupon Senior lub e-Kupon Nagroda został mu

wydany. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne (imię, nazwisko, adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym) lub numer Karty albo Karty Seniora oraz powód reklamacji. Uczestnik lub Uczestnik Senior zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji najpóźniej w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Organizatora.

3. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Aplikacji Mobilnej oraz Karty Mobilnej i Karty Mobilnej Senior mogą być składane w Punkcie Obsługi Klienta Sklepu lub Sklepu Senior oraz poprzez Infolinię Organizatora pod numerem telefonu: tel. 801 200 000 codziennie od 8:00 do 21:00 (koszt połączenia według cennika operatora, dotyczy telefonów stacjonarnych i komórkowych).
4. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne (imię, nazwisko, a w przypadku, gdy reklamacja składana jest w Punkcie Obsługi Klienta Sklepu – także adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym) oraz powód reklamacji. Uczestnik w reklamacji może ewentualnie podać także numer Karty Mobilnej albo Karty Mobilnej Senior. Uczestnik lub Uczestnik Senior zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji najpóźniej w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Organizatora.
5. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza możliwości dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym; w szczególności do dochodzenia przez Użytkownika w postępowaniu sądowym roszczeń wynikłych w związku ze świadczeniem Usług nie jest wymagane uprzednie wyczerpanie drogi postępowania reklamacyjnego.

XIV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Program organizowany jest na czas nieokreślony i rozpoczyna się od dnia 22 lutego 2006 roku, natomiast Program Senior rozpoczyna się od dnia 31 maja 2011 roku, z zastrzeżeniem iż Uczestnik Senior może przystąpić do programu i otrzymać Kartę Senior od dnia 24 maja 2011 roku, jednakże bez możliwości jej używania przed rozpoczęciem Programu Senior. Od dnia 17 sierpnia 2016 roku Uczestnicy mogą pobrać i zainstalować na urządzeniu mobilnym Aplikację Mobilną, wygenerować Kartę Mobilną oraz zdigitalizować Kartę i Kartę Seniora.
2. Uczestnik ma prawo rezygnacji z uczestnictwa w Programie Rodzinka lub w Programie Senior w każdym czasie, poprzez okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość i

złożenie pisemnego oświadczenia w „Punkcie Obsługi Klienta” Placówki lub za pośrednictwem Infolinii. Wraz z ww. oświadczeniem Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu Karty Seniora lub Karty i Breloczków Organizatorowi. Uczestnik, który rezygnuje z uczestnictwa w Programie Rodzinka powinien zwrócić niewykorzystane e-Kupony Nagroda zostaną mu wtedy przyznane Bony Carrefour o wartości odpowiadającej 10 zł za każde 600 punktów posiadanych przez niego na Karcie lub Karcie Mobilnej. W sytuacji gdy rezygnacja dotyczy Programu Senior, Uczestnik powinien zwrócić niewykorzystane e-Kupony Senior zostaną mu wtedy przyznane Bony Carrefour o wartości zwracanych e-Kuponów Senior. Bony nie zostaną przyznane w przypadku rezygnacji z udziału w Programie za pośrednictwem Infolinii. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie Rodzinka lub Programu Senior Organizator usunie z bazy danych, dane osobowe Uczestnika, które udostępnione zostały wyłącznie dla celów Programu Rodzinka lub Programu Senior.

3. Po zakończeniu Programu Rodzinka nie będzie możliwe gromadzenie ani wykorzystywanie Punktów.
4. Po zakończeniu Programu Rodzinka każdy Uczestnik zobowiązany jest zwrócić Organizatorowi otrzymaną Kartę, Kartę Seniora oraz Breloczki.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu Rodzinka lub Programu Senior w stosunku do poszczególnych Sklepów lub Sklepów Senior jak również w stosunku do wszystkich Sklepów lub Sklepów Senior, w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny, z zastrzeżeniem powiadomienia o tym Uczestnika z 15-dniowym wyprzedzeniem, dokonany przez ogłoszenie informacji o zakończeniu Programu Rodzinka w „Punkcie Obsługi Klienta” Sklepu lub Sklepu Senior, która zostanie wykreślona z listy uczestniczących w Programie Rodzinka lub Programie Senior, lub, w sytuacji, gdy zakończenie Programu będzie dotyczyło wszystkich Placówek, we wszystkich Placówkach uczestniczących w Programie. W przypadku zakończenia Programu Rodzinka lub Programu Senior przez Organizatora, Uczestnik lub Uczestnik Senior ma prawo do realizacji przyznanych mu e-Kuponów Senior lub e-Kuponów Nagroda lub Kuponów Rabatowych najpóźniej w terminie na nich określonych. W innych przypadkach, w szczególności nieskorzystania z ww. prawa lub niewykorzystania wszystkich Punktów, Uczestnik nie ma prawa do zgłaszania roszczeń z powyższego tytułu.
6. Do postanowień Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego.

7. Wszelkie spory wynikłe z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.